

# Jaarverslag Harlingen 2022

**connexa**  
Verbinder in Welzijn

Voormalig:

 **De Skûle**  
WELZIJN



## **Colofon**

---

Tekst en eindredactie:  
**De Skûle Welzijn**  
**Daarom Duurzaam**

Vormgeving:  
**Merkmonsters**

Fotografie:  
**Motion Fuse**

# Mienskip

Nu de pandemie voorbij is, is het tijd om weer terug te gaan naar...? Tja, naar wat eigenlijk? Corona heeft onze samenleving, de mienskip, blijvend veranderd. We zijn niet teruggegaan naar de wereld zoals we die kenden. Na de laatste lockdown, in januari 2022, begonnen de activiteiten en het samenzijn weer langzaam op gang te komen. En toch voelde het anders dan voorheen. Iedereen moest wennen aan de vrijheid en de nabijheid van andere mensen. Die nabijheid voelde fijn, maar tegelijkertijd raar.

We waren de coronamaatregelen amper vergeten, toen de media ons overspoelde met alle heftige beelden van de oorlog in Oekraïne. Overal in Nederland werden opvanglocaties geregeld voor vluchtelingen. Ook dicht bij huis, zoals in Harlingen, Tzum en Achlum. Inwoners meldden zich opeens massaal aan als vrijwilliger en brachten ontzettend veel spullen naar de opvanglocaties. Mensen wilden van betekenis zijn en iets doen voor de vluchtelingen, een prachtig voorbeeld van hoe onze mienskip werkt. Samen kunnen we, als we de schouders eronder zetten, heel veel bereiken. Die samenwerking, die ervoor zorgt dat we meer kunnen bereiken dan we alleen zouden kunnen, dat is waar De Skûle Welzijn zich hard voor maakt. Dat is waar we voor staan. Vandaar ook onze slogan, 'Samen met jou!'.

Als directeur-bestuurder van deze mooie stichting, geloof ik in het belang van elkaar versterken, het versterken van de mienskip, als ook in het belang van samenwerking. Daarbij is het belangrijk dat iedereen zijn eigen rol claimt en verantwoordelijkheid neemt, met daarbij voldoende ruimte voor de ander. Of dat nu gaat om inwoners of professionals. Inwoners weten vaak zelf wel wat ze nodig hebben. Het is dan ook logisch dat zij mede bepalen hoe ons aanbod eruit ziet. Niet voor niets werken we steeds vaker vraaggericht en betrekken we inwoners bij het vormgeven van onze organisatie. Vrijwilligers worden zelfs betrokken bij onze sollicitatiegesprekken!

De Skûle Welzijn staat dicht bij de inwoners van Waadhoeke en Harlingen, wat leidt tot een mooi en divers welzijnsaanbod. De bakfiets Keep Rolling, een initiatief dat is opgezet in samenwerking met gebiedsteam Harlingen en de Woningbouwvereniging, is hier een mooi voorbeeld van. Met een opvallende bakfiets trekken we de wijken en dorpen in om met inwoners in gesprek te gaan over wat er speelt en in hoeverre ze tevreden zijn over hun leefomgeving. En ook het burgerinitiatief Soep & Zo, dat in Waadhoeke georganiseerd wordt, is een mooi voorbeeld van ons diverse welzijnsaanbod. Iedere zondagmiddag maken vrijwilligers voor 60 tot soms wel 80 bezoekers soep klaar. Dit initiatief is opgezet onder leiding van een opbouwwerker, maar draait tegenwoordig volledig op de inzet van vrijwilligers. De mienskip maakt het mogelijk.

Naast alle initiatieven die georganiseerd zijn, hebben we vorig jaar ook aan ons imago gewerkt. Er is niet alleen een nieuwe en daarmee beter toegankelijke website gelanceerd, waardoor we online beter zichtbaar zijn. Ook hebben we ervoor gekozen om een nieuwe naam te zoeken voor De Skûle Welzijn. Een besluit dat niet over één nacht ijs is gegaan en dat, met verschillende beweegredenen, weloverwogen genomen is.

De Skûle is van oudsher de naam van het hoofdgebouw, maar past allang niet meer bij de organisatie die we geworden zijn. In 2018, dat inmiddels alweer 5 jaar geleden is, breidde De Skûle zich uit met de welzijnswerkers van Harlingen en Middelsee. Naar aanleiding daarvan is het woordje 'welzijn' achter de naam gezet. Vandaag de dag krijgen we door de naam vooral te maken met verwarring. Sommige mensen veronderstellen dat we een school zijn, anderen hebben de associatie met het gebouw of zien de naam en het gebouw als typisch Franeker. Kortom, tijd voor een nieuwe, toekomstbestendige naam waar zowel medewerkers als inwoners zich senang bij voelen.

Zo geschiedde. Door middel van een prijsvraag, die we zowel in Harlingen als Waadhoeke hebben uitgezet, hebben we ons best gedaan om alle inwoners te betrekken bij de totstandkoming van de nieuwe naam. Meer dan 40 inwoners hebben via de website de door hun bedachte naam ingediend. Uit al die inzendingen hebben 4 vrijwilligers en 4 medewerkers onze nieuwe naam gekozen.

De persoon die de winnende naam zou bedenken, zou een boodschappentas ter waarde van honderd euro winnen. Omdat de winnende naam anoniem is ingezonden hebben we ervoor gekozen om het bedrag van de gevulde tas over te maken naar de voedselbank. Het tijdelijke en definitieve logo dat bij de nieuwe naam hoort is gemaakt door een stagiaire van het marketing- en communicatiebureau dat ons ondersteunde met het proces rondom de nieuwe naam. Dit definitieve

logo wordt op 1 juni 2023 onthuld. De nieuwe naam is inmiddels al geen geheim meer.

***Wij zijn Connexa, verbinder in welzijn!***

**Joke Bandstra**

Directeur bestuurder



# Inhoud

<b>1.</b>	<b>Het jaar in cijfers .....</b>	<b>7</b>
<b>2.</b>	<b>Jongerenwerk Harlingen.....</b>	<b>8</b>
2.1	Werkwijze .....	8
2.2	Jaaroverzicht van het jongerenwerk.....	9
2.3	Aandachtsgebieden van het afgelopen jaar .....	11
<b>3.</b>	<b>Ouderenwerk.....</b>	<b>13</b>
3.1	Prestaties en bijzonderheden .....	13
<b>4.</b>	<b>Steunpunt mantelzorg Harlingen .....</b>	<b>19</b>
4.1	Mantelzorgcompliment .....	19
4.2	Mantelzorgcafé .....	19
4.3	Online-activiteiten Webinar Mantelzorg.nl.....	20
4.4	Respijtweekend .....	20
4.5	Focusgroep .....	20
4.6	Dag van de mantelzorg.....	21
4.7	Samenwerking met Centrum Mantelzorg Waadhoeke.....	21
4.8	JMZ.....	21
4.9	Bootreis .....	21
<b>5.</b>	<b>Vrijwilligerscentrale Harlingen.....</b>	<b>22</b>
5.1	Successen van het afgelopen jaar .....	23
5.2	Mienmaatsje.....	25
5.3	ANWB Automaatje .....	27
5.4	Opstapje en Opstap.....	27
<b>6.</b>	<b>Nieuwkomers Harlingen en Waadhoeke .....</b>	<b>29</b>
6.1	Huisvestingstaakstelling .....	31
6.2	Werkzaamheden bij plaatsing .....	31
6.3	Z-Route .....	32
<b>7.</b>	<b>Nieuw Zuid als basis van meer .....</b>	<b>34</b>
7.1	Vrijwilligers en deelnemers .....	36
7.2	Doorontwikkeling Nieuw Zuid .....	37
7.3	Diensten en activiteiten.....	38
<b>8.</b>	<b>De organisatie .....</b>	<b>40</b>
<b>9.</b>	<b>Strategisch beleid 2020-2024 .....</b>	<b>43</b>
<b>10.</b>	<b>Raad van toezicht De Skûle Welzijn.....</b>	<b>45</b>

# 1. Het jaar in cijfers



**595** activiteiten aangeboden

**4.661** deelnemers bereikt

Dit waren de doelen van de 4.661 verschillende deelnemers

Uitbouwen sociale netwerken



**2.628**

Mobiliseren informele maatschappelijke inzet



**242**

Bevorderen veiligheid



**89**

Aanboren taalontwikkeling



**291**

Realiseren werkervaring



**8**

Stimuleren gezonde leefstijl



**1.204**

Beperken overbelaste mantelzorgers



**102**

Reduceren eenzaamheid



**105**

In totaal  
waren er 347  
vrijwilligers  
actief

ANWB  
Automaatje



8

Vrijwilligers  
werk



144

Opstapje



8

Mienmaatsje



20

Nieuw Zuid



113

Ouderen  
werk



10

Jongeren  
werk



42

Statushouders



2



## 2. Jongerenwerk Harlingen



Het jongerenwerk is een plek voor jongeren, waar zij in een beschermde omgeving hun eigen ideeën kunnen ontwikkelen en vormgeven. Het jongerenwerk draagt bij aan persoonlijke, sociale en maatschappelijke participatie en zet zich in om de ontplooiingskansen van jongeren te vergroten en talenten en kansen van jongeren zichtbaar te maken.

Het jongerenwerk heeft een belangrijke preventieve en signalerende rol. Ze legt contact, maakt zaken bespreekbaar, gaat het gesprek aan en verwijst indien nodig door.

Jongerenwerk biedt jongeren een plek om elkaar te ontmoeten, leuke activiteiten te ondernemen, maar ook een plek waar geleerd wordt samen te werken, organiseren en communiceren en een eigen mening te vormen. Bij het jongerenwerk ga je van 'chillen' naar participeren.

De doelgroep van het jongerenwerk bestaat uit kinderen van 4 tot en met 12 jaar en jongeren van 13 tot en met 23 jaar.

### 2.1 Werkwijze

Binnen het Jongerenwerk Harlingen worden diverse methoden gehanteerd om jongeren te bereiken en te activeren. In de werkwijze van het jongerenwerk staat het proces van jongeren voorop.

- **Er wordt vraaggericht gewerkt:** wensen en vragen van jongeren staan centraal.
- **Er wordt participatief gewerkt:** jongeren worden geactiveerd om mee te doen.
- **Er wordt vindplaatsgericht gewerkt:** jongeren worden actief bezocht op straat/school/ hangplek, waar geprobeerd wordt contact te maken.



De werkwijze wordt afgestemd op de doelgroep, iedere groep/subcultuur vraagt om een eigen aanpak. Kwetsbare jongeren vragen een intensievere en vaak persoonlijke inzet van de jongerenwerkers.

Het jongerenwerk is daarnaast nauw verbonden aan het gemeentelijk sportakkoord en gezondheids-, preventie- en handhavingsbeleid alcohol- en middelengebruik. Op deze gebieden wordt er veel samengewerkt met het gemeentelijk beweegteam, sportverenigingen, GGD, Fier Fryslân, VNN, scholen en de politie.

Het jongerenwerk maakt deel uit van het jeugdteam en is het aanspreekpunt op de maritieme academie, waar een jongerenwerker eens per twee weken een ochtend in gesprek gaat met jongeren.

Bij het jongerenwerk zijn drie jongerenwerkers en vier stagiaires actief. Het jongerenwerk krijgt daarnaast ondersteuning van een groep van ongeveer 24 jongeren (13 t/m 30 jaar) die actief vrijwilliger zijn bij het jongerenwerk. Jongeren organiseren hierdoor vaak mede of, in sommige gevallen, geheel zelfstandig hun activiteiten.

## 2.2 Jaaroverzicht van het jongerenwerk

In het begin van 2022 hebben honderdtachtig jongeren tussen de 12 en 23 jaar meegedaan aan een onderzoek om in kaart te brengen wat jongeren goed vinden aan het op jongeren gerichte aanbod in Harlingen en wat zij missen. Naast digitale enquêtes, zijn er interviews gehouden op straat, gesprekken gevoerd met groepen jongeren en zijn er twee inspraakavonden georganiseerd. De wens die naar voren kwam is, een jongerencentrum waarin meerdere groepen jongeren hun activiteiten kunnen organiseren. In het vervolg daarop is een plan ingediend om te onderzoeken of de Diamant een geschikte locatie voor dit jongerencentrum zou zijn.

- **Op de middelbare scholen is er meidenwerk aangeboden. Met als doel meiden te verbinden, elkaar beter te leren kennen en meiden te leren voor zichzelf op te komen. Daarnaast is er een nieuwe meidengroep gestart in Het Vierkant voor meiden van 10 tot 12 jaar. Achttien meiden komen hierdoor wekelijks bij elkaar.**



- Afgelopen jaar bestond Spijkerstad 15 jaar en hebben tweehonderdtachtig kinderen en zo'n honderdzestig vrijwilligers een fantastische week gehad. Helaas was het noodzakelijk eerder te stoppen, vanwege zeer slechte weersomstandigheden. Bijzonder om te vermelden, er deden ook twintig Oekraïense kinderen mee dit jaar.
- Met MDT (maatschappelijke diensttijd) zijn er meerdere projecten gedraaid, waarbij jongeren gedurende het hele traject zo'n tachtig uur gezamenlijk bezig zijn geweest met activiteiten en het ontwikkelen van hun talenten. Voorbeelden hiervan zijn de organisatie van een kook- en sportgroep.
- Vorig jaar is het jongerenwerk met negen jongeren naar de Tall Ships geweest. Hier namen jongeren aan deel die normaliter deze kans niet zouden krijgen vanwege financiële of sociaal emotionele redenen). De jongeren werden een aantal maanden van tevoren begeleid en ondersteund om deze droom waar te maken.
- Op het basisonderwijs is 'Rots en Water' aangeboden aan groep 6. Drie scholen hebben van dit aanbod gebruik gemaakt. Daarnaast is de KIES-training (Kind In Echtscheiding Situatie) weer opgestart, een lotgenotengroep voor kinderen uit groep vier tot en met acht waarvan de ouders gescheiden zijn. Dit jaar heeft St Michael hieraan meegedaan.
- Aan groep acht is voorlichting over sexting en grooming aangeboden, waaraan vier scholen hebben meegedaan. Dit is een provinciaal project waarin een voorlichting wordt gegeven. Voorlichting aan kinderen van groep zeven en acht door het jongerenwerk, voorlichting voor hun ouders gegeven door de GGD en voorlichting voor de mentoren gegeven door Fier Fryslân.
- Ieder jaar wordt ook, in samenwerking met de politie, het project "Loop niet mee" georganiseerd. Kinderen van groep acht maken hierin kennis met het jongerenwerk. De rode draad is groepsdruk en hoe daarmee om te gaan.
- Op het voortgezet onderwijs heeft het Spam-project gedraaid, waarin er door middel van workshops en theatervoorstellingen aandacht is voor de onderwerpen alcohol en drugs, seksualiteit, social media en suïcidepreventie. Weerbaarheid is de rode draad bij al deze activiteiten.
- Het jongerencafé, waarin jongeren elkaar ontmoeten, lekker hangen of een spelletje doen, is gemiddeld twee tot drie keer per week open geweest. Gemiddeld waren er twintig jongeren per keer aanwezig.
- Tijdens iedere vakantie worden er extra activiteiten aangeboden voor zowel jongeren als kinderen. Vaak in samenwerking met het beweegteam Harlingen. Afgelopen jaar is bijvoorbeeld een bezoek aan het indoor speelparadijs, een workshop 'maak je eigen marble run', skatewedstrijd en Halloween spookavond georganiseerd.
- Iedere 2 weken is er een jongerenwerker op de maritieme academie aanwezig om daar (coaching)gesprekken met jongeren te voeren. Dit in het kader van 'School als vindplek'. Ook vanuit MDT worden er individuele coaching gesprekken gevoerd. Indien nodig worden jongeren doorverwezen. Door deze laagdrempelige manier van contact krijgt het jongerenwerk goed zicht op waar jongeren tegenaan lopen.
- Er zijn dit jaar vijftien jongeren individueel gecoacht vanuit het jongerenwerk. Soms door een aantal gesprekken te voeren, soms door ondersteuning die een meer langdurig karakter kende.



## 2.3 Aandachtsgebieden van het afgelopen jaar

### Oog voor eenzaamheid en ontmoeting

Het jongerenwerk constateert een toename in het aantal jongeren dat een gevoel van eenzaamheid en depressieve gevoelens kent. Het blijft belangrijk om hierover in gesprek te gaan en een luisterend oor te bieden aan jongeren. Daarin geven jongeren aan behoefte te hebben aan ontmoetingsactiviteiten.

### Focus op zelfredzaamheid bij jongeren

Er zijn steeds meer jongeren die het lastig vinden om hun weg te vinden in de samenleving. Of dat nu over school, werk, of hun thuissituatie. Hierin probeert het jongerenwerk op een gelijkwaardige manier naast jongeren te staan en actief mee te denken met de situatie. Het uitgangspunt daarbij is de jongeren zelf in beweging te krijgen. We werken hierin nauw samen met onze netwerkpartners.

Jongeren ervaren steeds minder een generatiekloof, netwerken doen ze graag, daarbij is het ervaren gevoel van gelijkheid belangrijker dan leeftijd. Jongerenwerk ziet, in samenwerking met ouderenwerk, een toenemende vraag naar activiteiten die de verbinding tussen jong en oud stimuleren.

Vanuit jongerenwerk en het jeugdteam constateren we steeds meer jongeren met meervoudige problematiek, er is bovendien meer zicht op de gezinssituatie. Met de signalerende en doorverwijzende rol hoopt het jongerenwerk haar doelgroep in een steeds vroeger stadium in beeld te krijgen en naar de juiste plek te bewegen. De jongeren krijgen hier de kans toe en worden gestimuleerd gebruik te maken van die kans. Hiermee wordt dure, specialistische hulp voorkomen.

Hierin wordt tevens samengewerkt met het jeugdteam, politie en de gemeente. Om de jongeren waar veel zorgen over zijn of die overlast veroorzaken sneller in beeld te krijgen.

## Belangrijke onderwerpen die jongeren ook dit jaar bezig houden:

Naast het feit dat Corona nog steeds een rol heeft gespeeld in het leven van de jongeren, zijn zaken als eenzaamheid, alcohol, drugs, grooming, sexting, groepsdruk (pesten), liefde en relaties zaken die ze bezig houden. Dit zijn voor het jongerenwerk dan ook de thema's om bespreekbaar te maken.

### Een voorbeeld uit de praktijk

B., 24 jaar uit Harlingen zat in een uitkeringssituatie, had schulden en slikte medicatie voor stemmingswisselingen. In 2022 schreef hij zich in voor MDT Divers. Hij was al bekend bij het jongerenwerk en voelde zich daar, naar eigen zeggen, thuis. Dit maakte dat we makkelijker bij hem aan konden sluiten. Tijdens gesprekken bij MDT kwam B. erachter dat hij graag uit de uitkering wilde, een opleiding wilde beginnen, daarna werk wilde zoeken om uit de schulden te komen en te sparen. Met zijn spaargeld wilde hij een autorijbewijs halen en zijn schulden afbetalen. B. vond zijn motivatie weer terug omdat we hem ondersteunden bij het behalen van zijn doelen. In samenwerking met zijn casemanager, maatschappelijk werker, het jongerenwerk en MDT Divers heeft B. geregeld dat hij nu een opleiding doet bij Hacklab in Leeuwarden, met daarna garantie op werk in de ICT wereld. Inmiddels doet B. de opleiding, heeft hij een bijbaan bij de Jumbo en is uit de uitkering. Daarnaast wordt het gebruik van zijn medicatie beter gecontroleerd en is zijn dosering omlaag gegaan.

'Ik ga naar het Jongerenwerk, omdat ik hier mezelf mag zijn, je kunt je huiswerk hier in alle rust maken en er hangt altijd een goede sfeer'.

- L. 18 jaar

'We kunnen het bij het jongerenwerk muziek luisteren en gewoon lekker rustig chillen'

- M. 15 jaar

'Ik vind MDT leuk omdat we dan dingen kunnen doen en ik heb ook leuke mensen om mee heen om projecten mee op te zetten'

- N. 13 jaar

'Ik vind het jongerenwerk leuk omdat ik dan mensen om me heen heb, leuke mensen'

- K. 15 jaar

### MDT 1 'Zoek het uit!'

De Skûle Welzijn is samen met Het Bolwerk de uitvoerder van het Maatschappelijke Diensttijd (MDT) project 'Zoek het uit!'. Dit is een project waarin een groep jongeren en twee jongerencoaches een half jaar experimenteren, ontdekken, leren door te doen en plezier te maken. Persoonlijk contact is daarbij een belangrijke succesfactor. De jongeren en hun coaches gaan binnen het project aan de slag met workshops, bedrijfsbezoeken, een MDT-plek bij een bedrijf naar keuze en projecten om van betekenis te zijn voor mensen uit hun omgeving. In dit project participeren de gemeenten Dantumadiel, Noardeast-Fryslân en Waadhoeke, welzijnsorganisaties Het Bolwerk Dokkum, De Skûle Welzijn, Vluchtelingenwerk, ROC Friese Poort, Partoer en Kennislab NOF. En wordt gesubsidieerd door ZONMW.

## 3. Ouderenwerk

Het doel van het ouderenwerk is, om ervoor te zorgen dat oudere inwoners tot op hoge leeftijd zoveel mogelijk zelfredzaam en actief blijven, en zelfstandig blijven wonen.

De activiteiten die georganiseerd worden dragen bij aan het bevorderen en verbinden van initiatieven die op ouderen gericht zijn. Om zo een samenhangend, sterk en efficiënt gemeentelijk ondersteuningsnetwerk te realiseren.

In 2022 zijn veel corona-beperkingen vanuit de regering gestopt, maar onder de bezoekers van de activiteiten is nog veel terughoudendheid. Velen hebben een angst ontwikkeld voor het bezoeken van activiteiten waar veel mensen bij elkaar komen. Desalniettemin hebben alle activiteiten doorgang gekregen.

Het ouderenwerk heeft gemerkt dat haar functienaam, 'Ouderenwerk' niet meer van deze tijd is en daarom gaat het ouderenwerk in 2023 verder onder de naam Welzijnswerk.

### 3.1 Prestaties en bijzonderheden

De activiteiten van het ouderenwerk dragen bij aan de vermindering van eenzaamheid en bevorderen deelname aan de samenleving. Door deelname aan de activiteiten maakt men deel uit van een groter geheel, van een groep gelijkgestemden en is men van betekenis voor een ander. Dit vergroot de eigenwaarde en versterkt de zelfredzaamheid, onder andere in de thuissituatie. Daarnaast draagt dit bij aan behoud en versterking van het sociaal netwerk wat weer bijdraagt aan de maatschappelijke participatie. Mede door bovenstaande wordt men in de eigen kracht gezet en zal men langer zelfstandig kunnen blijven (wonen).



### Kunst en Cultuurmaand:

De maand april staat voor Kunst en Cultuurmaand 'Kom Erbij', met dit jaar als thema 'Laat je zien'.

Het doel tijdens deze maand is ouderen te stimuleren hun talenten en kwaliteiten zichtbaar te maken door zichzelf een podium te geven. De start was een gezellig aanschuifdiner op woensdag 6 april in Nieuw Zuid, waarbij deelnemers en mensen van de workshop kennis met elkaar konden maken. Het aanbod van de Kunst en Cultuurmaand was zeer gevarieerd en bestond onder andere uit: fotografie, tekenen, Arabisch dansen, het vertellen van verhalen, stadswandelingen, werken met mergelsteen, armbandjes maken, stamboomonderzoek etcetera. De Cultuurmaand werd afgesloten op dinsdag 26 april met lekkere hapjes, anekdotes en leugenbankverhalen van Wiebe van Dijk en Ubbo Posthuma. Er hebben vijftien ouderen deelgenomen aan deze activiteit.

### Café Jong Belegen:

Het Café Jong Belegen is opgezet in de periode van corona. Sindsdien is de groep uitgegroeid van zeven naar vijftien personen. De groep komt wekelijks bij elkaar in Het Vierkant. De aanmeldingen komen meestal binnen via het Gebiedsteam. Het gaat vaak om specifieke hulpvragen. Men overlegt met elkaar wat men gaat doen, er is een groepsapp aangemaakt en lief en leed wordt gedeeld. Op verzoek van de deelnemers sluit de buurtsportcoach iedere week aan met een beweeguurtje.

### Klaverjasclub:

De Klaverjasclub komt op maandagmiddag van 13.00 uur tot 16.00 uur Klaverjassen in Het Vierkant. De groep telt ongeveer vijftientig personen en er wordt fanatiek gespeeld.

### Fietsgroep:

De Fietsgroep is dit jaar uitgegroeid naar tweeëndertig deelnemers. Deelnemers variëren in de leeftijd van 55 tot 80 jaar. De groep komt op donderdagochtend bij elkaar in Het Vierkant. De fietsroute wordt uitgezet door de fietskapitein en besproken met de deelnemers. Om tien uur stapt men op de fiets en wordt er een route van ongeveer vijftig kilometer afgelegd. In het verleden hanteerde men een fietsstop van oktober tot en met maart maar deze is opgeheven. Er wordt nu het hele jaar door gefietst en voor wie dat wil kan men in de winterperiode aansluiten bij het Beweeg Café aan de Greetingalaan.

In oktober is de fietsgroep naar Vlieland afgereisd, een tocht die werd gesponsord door Rederij Doeksen, Sport Fryslan en De Skûle Welzijn. De wandelgroep heeft ook belangstelling om mee te gaan.

**Ik ben blij dat het Gebiedsteam mij in contact heeft gebracht met de fietsgroep. Ik fiets vaak alleen maar dit is veel gezelliger en ik houd er leuke contacten aan over. Ik mis geen week!**



'Als oudere kan ik iets voor een ander betekenen, dat voelt dankbaar. Meestal is het andersom'.

### Nationale sportweek:

In samenwerking met Sport Fryslân heeft het ouderenwerk in september een workshop cognitieve fitness aangeboden. Cognitieve fitness wil zeggen dat hoofd en lichaam worden geactiveerd, waarbij verschillende oefeningen worden gedaan. Het levert vaak veel humor op onder de deelnemers. Onder begeleiding van de buurtsportcoach hebben achttien mensen deelgenomen aan deze activiteit. Omdat het enthousiasme groot was, heeft de buurtsportcoach hier een vervolg aangegeven door een sessie van tien keer aan te bieden.

### Wandelgroep:

De groep bestaat uit vijftien deelnemers en start met koffie in Het Vierkant. De route wordt uitgezet door de wandelkapitein en besproken met de deelnemers. De wandeling duurt ongeveer een uur en is vooral gericht op het sociaal contact en niet zozeer op het aantal kilometers. Men heeft een groepsapp waarin men elkaar informeert en lief en leed met elkaar wordt gedeeld.

### Telefooncirkel:

In 2022 had de telefooncirkel tweeëndertig deelnemers verdeeld over vier cirkels en zes stercirkels. Het hele jaar door werd er elke dag, tussen acht uur en half negen 's ochtends, gebeld. Het hele jaar rond.

Dit draagt bij aan een veilige en prettige manier van zelfstandig kunnen blijven wonen. Het veilige gevoel krijgen de mensen doordat ze weten dat het niet onopgemerkt blijft als er iets gebeurd is (valpartij of overlijden).

### Zomercafé:

Het Zomercafé is in de maand juli aangeboden aan inwoners die vijfvijftig jaar of ouder zijn en werd volledig georganiseerd door vrijwilligers. Om tien uur stond er koffie met iets lekkers klaar en om twaalf uur werd er samen geluncht. Het Zomercafé staat voor ontmoeting en gezelligheid en is gericht op inwoners die niet op vakantie gaan en behoefte hebben aan contact. Er hebben 10 mensen deelgenomen aan het Zomercafé.

## Valpreventie:

Valpreventie is het verminderen of voorkomen van valongevallen bij ouderen door risicofactoren te behandelen of aan te passen. Een achttal senioren van vijfenzestig jaar en ouder hebben in de periode september en oktober deelgenomen aan de cursus valpreventie. Het Otago oefenprogramma is uitgevoerd door gezondheidscentrum Integra. Er waren 10 bijeenkomsten in MFC het Vierkant. Na afloop werd er koffie gedronken, hetgeen zeer in de smaak viel.

## Dag en Doen!

In 2022 heeft de Dag!enDoen! app, de digitale activiteitenkalender voor ouderen, het eerste volle jaar gedraaid (start was oktober 2021). De deelnemersaantallen zijn aanzienlijk gestegen. Zo waren er achtenveertig deelnemers, zevenenveertig meekijkers en vijftien externe betrokken partijen. Om DagenDoen! meer ruchtbaarheid te geven bij ouderen, zijn er informatieve bijeenkomsten georganiseerd in Nieuw Zuid, MFC Het Vierkant en Wooncentra Harlinga. Daarnaast is het opnieuw onder de aandacht gebracht bij het Geriatriesch overleg, waar meerdere zorgorganisaties bij betrokken zijn.

Mevrouw las in de krant een bericht over de app Dag!enDoen!, mevrouw was zelf niet in het bezit van een tablet en via het project was het mogelijk een tablet in bruikleen te krijgen. Mevrouw nam contact op met een medewerker van De Skûle Welzijn. De medewerker kwam bij mevrouw thuis en vroeg naar haar interesses. 'Je bent de eerste die mij vraagt wat ik leuk vindt!' aldus mevrouw. In plaats van standaard met een aanbod te komen vroeg de medewerker wat mevrouw aansprak en liet haar vervolgens zien hoe de app werkt. Mevrouw melde zich die dag meteen aan voor een activiteit de volgende dag,

een training in het verkeer 'ik dacht dat ik de verkeersregels allemaal wel kende, maar wat heb ik een hoop opgestoken die dag!' klonk het enthousiast toen mevrouw later met de medewerker belde. Daarna is de medewerker nogmaals bij mevrouw op bezoek geweest, samen hebben ze gekeken naar mogelijk interessante activiteiten in de app Dag!enDoen! Vervolgens heeft mevrouw zich aangemeld voor een wekelijks terugkerende activiteit, ze is daar een graag geziene deelnemster, mevrouw is net begonnen met vrijwilligerswerk en heeft zich aangemeld als maatje.





## Divers en Dag en Doen!

Dag en Doen! is een project waarbij we samenwerken met (bijna) alle Friese Welzijnsorganisaties. De Skûle Welzijn is onderdeel van Divers, het samenwerkingsverband waar 8 Friese Welzijnsorganisaties in samenwerken op projectbasis. Zo is het voor inwoners die dichtbij een andere gemeente wonen mogelijk om de activiteiten van de welzijnsorganisatie in de buurgemeente te zien.

- **Dag!enDoen! is gestart in 12 gemeenten in Friesland**
- **Er zijn 8 verschillende welzijnsorganisaties betrokken**
- **Er zijn in de betrokken gemeenten tablets te leen voor inwoners die de app willen ontdekken maar zelf niet genoeg middelen hebben om een tablet aan te schaffen**
- **Per gemeente is een dagelijks activiteitenoverzicht en wordt vervoer van en naar de activiteiten aangeboden, al dan niet tegen een kleine onkostenvergoeding voor de chauffeur.**
- **In elke gemeente zijn maatjes beschikbaar om inwoners te leren omgaan met een tablet en/of de Dag!enDoen! app.**
- **In alle gemeenten zijn meerdere partijen (denk aan vrijwilligersorganisaties, kerken, dorpshuizen, wijkraden etc.) betrokken bij het invoeren van activiteiten. Dit breidt zich nog altijd verder uit.**
- **De app is verder doorontwikkeld en werkt tegenwoordig beter op de mobiele telefoon dan eerst het geval was.**
- **De app is doorontwikkeld voor jongerenwerk en is al in gebruik bij 1 welzijnsorganisatie in Friesland.**

## Week tegen de eenzaamheid:

Op donderdag 29 september heeft het Ouderenwerk, in samenwerking met het Gebiedsteam, inwoners van de Trebolwijk uitgenodigd om samen met jongeren van de Maritieme Academie pannenkoeken te eten. Wethouder Erik de Groot heeft samen met de kok pannenkoeken gebakken. Er hebben 30 mensen gehoor gegeven aan deze actie.

'erg leuke actie en heel gezellig om de verhalen van jongeren te horen. Ik was nog nooit op deze school geweest en vond het leuk kennis te maken.

– (oudere)deelnemer:

## Samenwerking met de Bibliotheek:

In het kader van Nederland leest op dinsdag 8 november, heeft het ouderenwerk deel genomen aan een boekbespreking van Yvonne Keuls: 'Mevrouw mijn moeder.' Het gespreksthema voor deze middag was: 'Oud worden en Jong blijven. Na afloop werd er een ronde tafel gesprek georganiseerd met 25 senioren die hun mening lieten horen over het toekomstig wonen. Iedereen kreeg een gratis boek mee naar huis.

### **Kerstbrunch:**

Op donderdag 15 december hebben de Stichting Welzijn Senioren Harlingen en het Ouderenwerk een kerstbrunch georganiseerd in Almenum. De organisatie was in handen van de Seniorie. Het was een prachtige brunch met 85 bezoekers.

### **Bakfiets Keep Rolling:**

Iedere donderdagochtend fietst het team dat bestaat uit sociaal werkers van het Gebiedsteam, Bouwvereniging en De Skûle Welzijn met twee bakfietsen door de dorpen en straten van de gemeente Harlingen. Wekelijks ontmoeten het ouderenwerk op die manier mensen die zich bezighouden met het politieke veld of zich daar juist tegen afzetten. Er wordt een luisterend oor geboden en soms, zoals met Sinterklaas en Kerst bijvoorbeeld, worden er lekkernijen uitgedeeld. Dit jaar is er een website voor de Bakfiets Keep Rolling gemaakt, waarop alle mooie momenten in beeld gebracht en verzameld worden. Verschillende mensen, zoals raadsleden, wethouders, de burgemeester, beleidsmedewerkers en vrijwilligers hebben met dit project meegefietst en waren onder de indruk van de contacten en gesprekken.

### **Preventief huisbezoek:**

Het Preventief Huisbezoek wordt uitgevoerd door vrijwillige seniorenconsulenten en gecoördineerd door de ouderenwerker. Het doel van de huisbezoeken is senioren ondersteuning te bieden om zo lang mogelijk op een prettige manier zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen.

In 2022 is er afscheid genomen van drie seniorenconsulenten, vanwege een betaalde baan, mantelzorgtaken en een (hoge) leeftijd. In september zijn er, na een actieve wervingscampagne, twee nieuwe seniorenconsulenten gevonden. De groep bestaat nu uit zeven personen. Er is redelijk veel verloop onder de vrijwillige seniorenconsulenten, hetgeen de uitvoering van het project bemoeilijkt, er wordt een behoorlijke mate van professionaliteit gevraagd. De seniorenconsulenten worden goed voorbereid op hun taak, dit onder supervisie van de coördinator van het project. Maandelijks is er een teamoverleg waarin vooral aandacht is voor casuïstiek en eigen ervaringen, dingen die zijn opgevallen of zaken die moeilijk waren. Problemen en situaties die niet kunnen wachten, worden zo snel mogelijk besproken met de coördinator. Voor informatie en vragen sluit het gebiedsteam regelmatig aan bij de vergadering.

## 4. Steunpunt mantelzorg Harlingen



Steunpunt Mantelzorg biedt ondersteuning aan mantelzorgers en beroepskrachten bij het uitvoeren van hun mantelzorgtaken. Mantelzorgers kunnen bij het steunpunt terecht voor advies en informatie, een luisterend oor, emotionele steun en praktische hulp. Daarnaast registreert en organiseert het steunpunt de mantelzorgcomplimenten, de dag van de mantelzorg, het mantelzorgweekend en andere respijctactiviteiten.

### 4.1 Mantelzorgcompliment

Het mantelzorgcompliment is een blijk van waardering voor mantelzorgers die langdurig en intensief een familielid, partner, vriend of kennis verzorgen. Dit is een geldelijke waardering van honderd euro voor mantelzorgers vanaf 18 jaar. In Harlingen hebben het afgelopen jaar tweehonderdvijfentwintig personen een mantelzorgcompliment aangevraagd en gekregen. Bij de aanvraag van het mantelzorgcompliment worden de mantelzorgers geregistreerd bij Steunpunt mantelzorg Harlingen. Na registratie krijgen mantelzorgers, via de mail en per post, uitnodigingen voor de activiteiten die vanuit het Steunpunt Mantelzorg georganiseerd worden.

### 4.2 Mantelzorgcafé

Mantelzorgers geven aan dat ze het belangrijk vinden elkaar te ontmoeten, omdat zij ervaren dat het delen en praten over de zorg herkenning en daarmee erkenning oplevert. In 2022 zijn er in totaal zes bijeenkomsten geweest. Gemiddeld waren daar zes deelnemers bij aanwezig.

### 4.3 Online-activiteiten Webinar Mantelzorg.NL

- **WLZ (twee deelnemers)**
- **Werk en Mantelzorg (drie deelnemers)**

### 4.4 Respijtweekend

In 2022 hebben twee Harlinger mantelzorgers aan het regionale respijtweekend deelgenomen, samen met dertien mantelzorgers uit Waadhoeke. Onder begeleiding van drie mantelzorgconsulenten werd bij hotel Jans in Rijs een ontspannen weekend aangeboden. De gemiddelde waardering van dit weekend was een 8.7. Vanwege Corona waren er weinig aanmeldingen. In 2023 wordt getracht het respijtweekend beter onder de aandacht te brengen.

### 4.5 Focusgroep

De focusgroep wordt intensief betrokken en is een onmisbare schakel bij het Steunpunt Mantelzorg. De leden van de focusgroep bestaan uit mantelzorgers en de professionals die vanuit hun vakgebied te maken hebben met mantelzorgers.

De mantelzorgers zijn al enige jaren betrokken bij de focusgroep. De leden van de groep wonen of werken in Harlingen, Midlum en Wijnaldum en vormen de oren en ogen van de mantelzorgers in de gemeente. De leden weten wat er speelt onder mantelzorgers. De focusgroepleden hebben tijdens de netwerkbijeenkomst mantelzorg, georganiseerd door de beleidsmakers van Noordwest Fryslan, hun verhaal verteld. Dit is een waardevol moment geweest, zowel voor de focusgroepleden als de bezoekers en aanwezige professionals. In 2022 zijn er in totaal drie bijeenkomsten geweest met de focusgroep.



## 4.6 Dag van de mantelzorg

Op de dag van de mantelzorg spreekt de gemeente haar waardering uit voor het vele en intensieve werk dat door mantelzorgers gedaan wordt. Op de dag van de mantelzorg is er in 2022 een mantelzorgcafé georganiseerd. In de avond was er een mantelzorgmakelaar uitgenodigd om mantelzorgers uitleg te geven over wat een mantelzorger kan betekenen. Daarnaast zijn er op de dag van de mantelzorger tasjes rondgebracht door de Lions. De inhoud ervan bestond uit het spel 'Bordje Vol', 'Mantelkracht': het tijdschrift voor mantelzorgers, een Amaryllisbol, verschillende folders en een activiteitenboekje waarin leuke verwenmomenten staan. Mantelzorgers waarderen vooral de Amaryllisbol en het geldbedrag, daarnaast is er behoefte aan gratis activiteiten.

## 4.7 Samenwerking met Centrum Mantelzorg Waadhoeke

In het afgelopen jaar zijn er een aantal activiteiten georganiseerd in samenwerking met Centrum Mantelzorg Waadhoeke. Denk hierbij aan online bijeenkomsten, mantelzorg plus cafés en het respijtweekend.

## 4.8 JMZ

Er is in het afgelopen jaar veel werk verzet om de jonge mantelzorger in kaart te brengen. Daarbij is nauw samengewerkt met Streekwurk, gemeente Waadhoeke en theater Smoar. Samen is er een mooie, educatieve theatervoorstelling gerealiseerd waar theater Smoar mee langs de scholen kan gaan. Met de voorstelling is zelfs een geldprijs ter waarde van 2028 euro gewonnen van het Iepen Mienskipsfûns.

Ook de Rotary had in het afgelopen jaar veel aandacht voor de jonge mantelzorger. De Rotary heeft De Skûle Welzijn een cheque overhandigd ten behoeve van de gezinnen en families waarin kinderen of jongeren mantelzorgtaken op zich nemen. Vanuit De Skûle Welzijn zijn er leuke uitjes georganiseerd voor deze doelgroep, om ze hiermee zorgeloze momenten te geven en uitwisseling met lotgenoten te stimuleren.

## 4.9 Bootreis

Er is in samenwerking met de Lions een bootreis georganiseerd tijdens de Sail in Harlingen voor zowel mantelzorgers uit de gemeente Harlingen als Waadhoeke.



## 5. Vrijwilligerscentrale Harlingen



De Vrijwilligerscentrale van De Skûle Welzijn is het eerste aanspreekpunt in de gemeente Harlingen als het gaat om het activeren, ondersteunen, vernieuwen en versterken van vrijwilligerswerk. De vrijwilligerscentrale is erop gericht om vraag naar en aanbod van vrijwilligerswerk samen te brengen, informatie te verstrekken en te adviseren rondom scholing en deskundigheidsbevordering. Door het uitvoeren van vrijwilligerswerk leveren inwoners een actieve bijdrage aan de leefbaarheid in de samenleving. De vrijwilligerscentrale steunt ze hier op een adequate manier bij.

Wie op zoek is naar vrijwilligerswerk kan via de Vrijwilligerscentrale kennis nemen van een ruim en gevarieerd aanbod aan vacatures. Dit kan via de vacaturebank, maar ook door een persoonlijk gesprek. Als iemand vrijwilligerswerk wil gaan doen, dan wordt een afspraak gemaakt om te kijken waar de wensen en talenten liggen. De vrijwilligerscoördinator gaat vervolgens met de vrijwilliger op zoek naar een passende plek en brengt hem of haar in contact met de desbetreffende organisatie. Indien nodig wordt iemand ondersteund bij een eerste 'sollicitatiegesprek'.

Ook worden organisaties die met vrijwilligers werken door De Skûle Welzijn ondersteund bij het vinden en binden van vrijwilligers. Dit wordt gedaan door informatie te bieden, advies te geven, in te zetten op deskundigheidsbevordering of door middel van facilitaire ondersteuning. Het welzijn van de vrijwilligers is van het grootste belang, daarom wordt er op een laagdrempelige wijze ondersteuning geboden. De lijntjes zijn kort, wat door vrijwilligers wordt gewaardeerd.

## 5.1 Successen van het afgelopen jaar

Nederland heeft niet alleen te maken met een personeelstekort, ook vrijwilligers zijn steeds moeilijker te vinden. Organisaties hadden hier al last van voordat de coronapandemie zijn intrede deed. Sindsdien is het alleen nog maar lastiger geworden om vrijwilligers te vinden. Tijdens de crisis hebben veel mensen allerlei zaken heroverwogen, waaronder het vrijwilligerswerk.

Ondanks deze negatieve, landelijke ontwikkelingen kan Vrijwilligerscentrale Harlingen in 2022 toch positieve cijfers laten zien. Bovendien zijn de activiteiten die op de planning stonden voor 2022 allemaal doorgegaan.

Cijfers Vrijwilligerscentrale	
Inschrijving nieuwe vrijwilligers Harlingen	24
Totaal aantal organisaties (Harlingen en Waadhoeke)	137
Vacatures uitgezet (Harlingen + Waadhoeke)	164
Interne vrijwilligers Harlingen	234
Facebookvrienden organisatiebreed	961

### Actiever netwerken

In 2022 is een start gemaakt met de uitbreiding van het netwerk van de Vrijwilligerscentrale. Het nieuwe registratiesysteem waarmee sinds 2021 gewerkt wordt, heeft hierop een positieve invloed gehad. Voor 2023 is het doel gesteld om meer organisaties te benaderen om informatie te bieden en te adviseren over de inzet van vrijwilligerswerk.



## PR vrijwilligerswerk

In 2022 heeft Vrijwilligerscentrale Harlingen de eerste stappen gezet als het gaat om haar eigen PR en het promoten van vrijwilligerswerk. Een poster met de slogan 'In ieder mens schuilt een vrijwilliger!' is verspreid en opgehangen op verschillende openbare locaties in Harlingen. Ook is deze poster online gedeeld.

Tijdens de open dag van Nieuw Zuid heeft Vrijwilligerscentrale Harlingen samen met Mienmaatsje een stand bemand. De Vrijwilligerscoördinator Harlingen was hierbij aanwezig. Op deze manier is de Vrijwilligerscentrale bij het Harlinger publiek nog eens goed onder de aandacht gebracht.

## Tweede keer 'Week van de Waardering'

Net als vorig jaar, is ook dit jaar een Week van de Waardering georganiseerd. Eind oktober vond deze plaats in zowel de gemeente Harlingen als Waadhoeke. Deze week werden er verschillende bijeenkomsten en activiteiten georganiseerd waar vrijwilligers zich voor konden inschrijven. Het aanbod was heel divers: van creatief, muzikaal tot sportief, er was voor ieder wat wils. Naar aanleiding van de evaluatie en de terugkoppeling die van de vrijwilligers ontvangen is, verandert de opzet van de Week van de Waardering in 2023. In plaats van een week worden er, over het gehele jaar verspreid, verschillende waarderingsactiviteiten aangeboden.

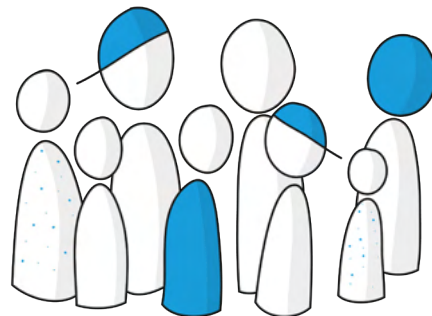
## Verbinden & waarderen vrijwilligers

Contact houden met vrijwilligers is belangrijk, ze zijn immers onmisbaar. Ook dit jaar was het voor de medewerkers van de Vrijwilligerscentrale van wezenlijk belang om contact te houden met hun vrijwilligers. Dit is dan ook uitgebreid gedaan. Op deze manier blijft De Skûle Welzijn in verbinding met haar interne vrijwilligers.

Naast het belang van de verbinding met vrijwilligers is het van even groot belang om als organisatie waardering te laten zien voor het werk dat zij doen. Dit gebeurt tijdens de Week van de Waardering, maar ook de jaarlijkse kerst attentie is hier onderdeel van. Dit jaar hebben alle vrijwilligers van De Skûle Welzijn een kerststol met tegoedbon van de Albert Heijn incl. een 'kopke waarmte' gekregen. Deze attentie werd erg gewaardeerd.

## NLDoet

NL Doet was op 11 & 12 maart 2022. In Harlingen hebben drie wethouders zich ingezet bij twee verschillende activiteiten. Hun vrijwillige inzet werd met groot enthousiasme ontvangen.





## 5.2 Mienmaatsje

Mienmaatsje bestaat sinds 2016 en is een samenwerkingsverband tussen De Skûle Welzijn en het Gebiedsteam Harlingen. Mienmaatsjes zijn vrijwilligers die het leuk, maar vooral ook belangrijk vinden om iets voor een ander te doen.

De inzet van Mienmaatsje heeft als doel om inwoners van de gemeente Harlingen eenvoudige, tijdelijke ondersteuning te bieden op het gebied van praktische zaken, opvoeding en het opbouwen van sociaal netwerk. Hierdoor wordt het sociaal welzijn vergroot. Mienmaatsje is aanvullend op mantelzorgondersteuning en regulier vrijwilligerswerk.

Mienmaatsje is met mooie plannen 2022 ingegaan. Ondanks dat de maatregelen rondom Corona in het begin van het jaar nog wat beperkingen met zich meebrachten. Door de coördinator werd regelmatig contact gehouden met de Mienmaatsjes, met de contactpersonen van het Gebiedsteam en de verschillende andere instanties en betrokkenen. De vrijwilligers en betrokken organisaties zijn, middels een nieuwsbrief, ieder kwartaal van informatie voorzien.

Als extra waardering heeft in april 2022, in de vorm van een high tea, een vrijwilligersbijeenkomst plaatsgevonden. Dit was een gezellig, informeel samenzijn. In de week voor kerst is er een kerstbijeenkomst geweest in een grand café in Harlingen. Hier werd een luxe kerst high tea aangeboden en kregen de vrijwilligers hun kerstattentie overhandigd.

Cijfers Mienmaatsje	
Aantal intakes Mienmaatsje Harlingen	16
Aantal actieve Mienmaatsjes december 2022	20
Aantal maatjesaanvragen in 2022	34
Waarvan maatjesaanvragen via Gebiedsteam	14
Waarvan maatjesaanvragen buiten Gebiedsteam om	20
Aantal koppelingen 2022	24



## Positieve ontwikkelingen & trends

Terwijl het landelijk gezien steeds lastiger is om vrijwilligers te vinden en te binden, is het aantal vrijwilligers bij Mienmaatsje in 2022 met 42% gestegen. Op dit moment zijn alle vrijwilligers actief of in afwachting van een kennismaking met hun maatje. Het is erg druk met de aanvragen. Er zijn op dit moment onvoldoende vrijwilligers om deze allemaal in te vullen. Het doel van 2023 is dan ook om nog meer vrijwilligers te werven.

Naast het Gebiedsteam dienen steeds meer organisaties maatjesaanvragen in. Het gaat hier om organisaties als Zorg met Karakter, De Spiker, Buurtzorg, Alliade Jeugdhulp, de JP van den Bent stichting, casemanagers dementie en mantelzorgers zelf. Hieruit blijkt dat de bekendheid van Mienmaatsje in 2022 is toegenomen.

## Studenten en jongeren

In september was De Skûle Welzijn aanwezig op de praktijkwerkmart op hogeschool NHLStenden. Hier is Mienmaatsje onder de aandacht gebracht bij 1e jaar studenten van de opleiding NHL Social Work. In dit schooljaar dienen studenten een praktijkstage te lopen van rond de vier tot acht uur per week. Uiteindelijk hebben drie studenten zich aangemeld als vrijwilliger bij Mienmaatsje. Binnen het MBO werd de praktijkstage voor eerstejaars in 2022 op een andere manier ingevuld.

Het actief onder de aandacht brengen van Mienmaatsje bij het HBO Social Work heeft er dus in geresulteerd dat 3 jongeren via deze weg binnen zijn gekomen. Hierdoor lukt het ook beter om invulling te geven aan de maatjesaanvragen waarbij er specifiek om een jonger iemand wordt gevraagd. Deze positieve ontwikkeling willen we in 2023 continueren door onze samenwerking met NHL Stenden verder te verstevigen.

Tijdens de open dag van Nieuw Zuid heeft Mienmaatsje, samen met de Vrijwilligerscentrale Harlingen, een stand bemand. De coördinator Mienmaatsje was hier, samen met twee enthousiaste vrijwilligers vanuit Mienmaatsje, bij aanwezig. Zo is Mienmaatsje bij het Harlinger publiek op een mooie manier onder de aandacht gebracht.





## 5.3 ANWB AutoMaatje

ANWB AutoMaatje is vanaf september 2022 in de gemeente Harlingen gestart. Al heel snel hadden zeventien Harlingers zich beschikbaar gesteld om hun minder mobiele stadsgenoten te vervoeren. Zo werden er in de laatste maanden van het jaar zevenentwintig Harlingers naar hun bestemming gebracht. Reeds zevenendertig Harlingers schreven zich in als deelnemer. De ervaring in de gemeente Waadhoeke leert dat een groei van het aantal aanmeldingen van deelnemers iets meer tijd nodig heeft dan de groei van het aantal aanmeldingen van vrijwilligers. Er wordt momenteel volop ingezet op de PR voor dit project.

Cijfers ANWB AutoMaatje Harlingen	Vanaf 1/9/22
Aantal ritten	27
Aantal deelnemers 31-12-2022	37
Nieuwe vrijwillige chauffeurs 31-12-2022	17

## 5.4 Opstapje en Opstap

Jonge kinderen leren spelenderwijs. Opstapje is een educatief spelen en speelprogramma voor kinderen tussen de twee en vier jaar. Opstap is daarvan het vervolg en is er voor kinderen tussen de 4 en 6 jaar. Via dit VVE programma, ontwikkeld door het Nederlands Jeugdinstituut, worden kinderen voorbereid op de basisschool. Een vaste spelbegeleidster (vrijwilliger) komt wekelijks, of tweewekelijks thuis bij gezinnen. Zij neemt dan speelgoed en educatieve boekjes mee naar de afspraak. Via leuk en afwisselend materiaal leren de jonge kinderen op een speelse manier de Nederlandse taal en ontwikkeling van andere vaardigheden van hun ouders/verzorgers. Centraal staat; het stimuleren van de Nederlandse taal, de interactie tussen kind en ouder(s), spelenderwijs leren en samen plezier hebben!

## Vrijwilligers

In het jaar 2022 waren er acht vrijwilligers actief bij het project Opstapje & Opstap. Nieuwe vrijwilligers komen onder andere binnen via de Vrijwilligerscentrale Harlingen of via onze website [www.opstapjeharlingen.nl](http://www.opstapjeharlingen.nl).

De vrijwilligers hebben veel kennis, ervaring en vaardigheden, waardoor zij zeer geschikt zijn in de uitvoering bij Opstap. De vrijwilligers hebben er zichtbaar plezier in, zij zijn zeer betrokken bij het kind en gezin en doen vaak meer dan wat er van ze verwacht wordt vanuit het project Opstap(je).

Er zijn veel succesverhalen, ze zien de kinderen groeien. Zij doen dit met passie, liefde voor het jonge kind en kunnen op deze manier een bijdrage leveren aan het maatschappelijk belang. De ontwikkeling en groei staan centraal, maar daarbij zorgen de vrijwilligers er ook voor dat er samen plezier wordt gemaakt, dat maakt Opstap(je) zo'n groot succes.

## Aanmelding en (door)verwijzing kind

Aanmelding gebeurt onder andere via het consultatiebureau, GGD Friesland, het Gebiedsteam, de scholen, Steunpunt Vluchtelingen, maar ook vanuit gezinnen zelf. Vanzelfsprekend, altijd met goedkeuring van de ouders/wettelijke vertegenwoordigers.

Cijfers Opstapje	
Aantal ondersteuning in 2022	20
Nieuwe aanmeldingen	6
Afgerond	7
Aantal vrijwilligers	8



## 6. Nieuwkomers Harlingen en Waadhoeke



De maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers wordt gedaan door vrijwilligers van De Skûle Welzijn en gecoördineerd door een professionele kracht. Deze vrijwilligers doen de spreekuren, maar regelen ook de inrichting van de woningen. Het wordt steeds moeilijker om vrijwilligers te krijgen voor deze taak.

Met de nieuwe Wet inburgering die ingegaan is op 1 januari 2022, blijven de taken voor vrijwilligers min of meer hetzelfde. Het contact met de regiehouder inburgering was wel nieuw voor hen. Door de vele gezinsherenigingen in 2022 werd het team begeleiders behoorlijk onder druk gezet. Er was verwarring over de taakverdeling tussen de regiehouder inburgering en de maatschappelijk begeleiders. Dit werkte verwarrend voor de vrijwillige maatschappelijke begeleiders. Bovendien was er een groot aantal nieuwe achttienplussers in 2022 waardoor er veel geregeld moest worden voor deze groep. De groep vrijwilligers kan eigenlijk gezien worden als een groep professionals die zonder vergoeding werken.

	Harlingen	Waadhoeke
Maatschappelijk begeleiders	3	20
Tolken	1	3
Praktisch team		4
Stagiaires	1	2
Taaltafel ondersteuners	n.v.t.	6
Taaltafel		21



**Verhaal vrijwilliger maatschappelijke begeleiding Waadhoeke**  
(Carel Schotanus)

'Vanaf 01-11-2021 ben ik al vrijwilliger verbonden aan het steunpunt Statushouders bij De Skûle Welzijn Franeker/Harlingen. Het is een uitdagende en prachtige job om veel voor deze groep mensen te kunnen betekenen. Het werk houdt je scherp en je ontmoet andere mensen.

Wat me het meest heeft aangegrepen is een Syrische familie in Franeker. Een voorbeeldig gezin met 4 jonge kinderen. Je ontkomt er niet aan dat je je toch gaat hechten aan dit gezin. Er komt een moment dat onze hulp stopt en werkzaamheden worden overgenomen door Humanitas. Tijdens ons afscheid zei de moeder tegen mij, dat ze mij niet zag als haar begeleider maar als haar broer. Dat kwam wel even bij mij binnen. Het kwam recht uit haar hart'.

## 6.1 Huisvestingstaakstelling

	Harlingen	Waadhoeke
Stand van zaken per 1 januari 2022	-5	-9
Gehuisveste personen in 2022	28	70
Gezinsherenigingen in 2022	2	18
Taakstelling 2022	22	62
Landen van herkomst Syrië, Turkije, Somalië, Zaire, Eritrea, Syrië en Turkije		

In 2022 zijn er voldoende statushouders gekoppeld aan de gemeenten. Hierdoor kon er veel gehuisvest worden in het afgelopen jaar en werd eind 2022 beëindigd met een voorsprong op de taakstelling.

	Harlingen	Waadhoeke
Aantal gehuisvest	+10	+25

## 6.2 Werkzaamheden bij plaatsing

Door het COA werden statushouders aan een gemeente gekoppeld. Hierbij is zoveel mogelijk rekening gehouden met de persoonlijke wensen en mogelijkheden. Wanneer er een woning beschikbaar was, werd de statushouder uitgenodigd voor bezichtiging van de woning en het tekenen van de huurovereenkomst. Op dezelfde dag werd een afspraak gepland bij de Dienst SoZaWe Noordwest Fryslân voor de aanvraag uitkering en inrichtingskrediet. Na acceptatie van de woning werd de huurovereenkomst naar de regievoerder en AZC gestuurd. Vervolgens werd de plaatsing meegeteld bij de taakstelling. Door COA Toeslagen werden huur- en zorgtoeslag aangevraagd.

Er zijn geen woningen geweigerd in 2022.



## 6.3 Z-Route

De Z-route (zelfredzaamheidsroute) is voor inburgeraars met een lage leerbaarheid. Het is een intensief traject van maximaal 3 jaar (800 uur), gericht op het zelfstandig kunnen meedraaien in de maatschappij. Deze route wordt gecombineerd met een taalaanbieder voor maximaal 3 jaar en wordt niet afgesloten met een examen maar met een eindgesprek. Het traject is een cocktail van allerlei activiteiten waaronder (vrijwilligers)werk. De leerroute wordt vastgesteld in het Plan Inburgering en Participatie (PIP) opgesteld door De Dienst NWF. En de route naar werk wordt verzorgd door Pastiel. De Skûle Welzijn heeft nauwe samenwerking met de taalaanbieder, De Dienst NWF en Pastiel.

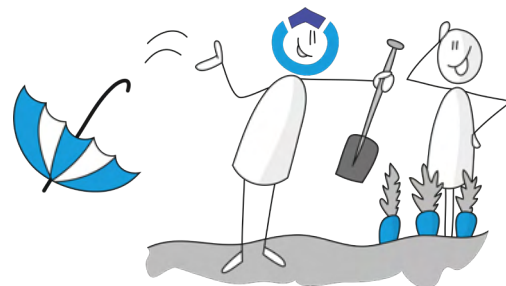
### Uitgangspunten Z-Route:

- We bieden activiteiten waarbij de koppeling wordt gemaakt met praktische taalvaardigheden zoals de Taaltafels.
- In de leerroute wordt expliciet aandacht gegeven aan de thema's gezondheid, omgaan met geld, maatschappelijke participatie, (gender)gelijkheid, digitale vaardigheden, cultuurverschillen en opbouw van een sociaal netwerk.

- Deelnemers worden gestimuleerd om in de leerroutes gebruik te maken van de lokale sociale infrastructuur in de gemeente.
- Eenduidige werkwijze in zowel Waadhoeke als Harlingen
- De Skûle Welzijn maakt een eindrapportage van het gevolgde inburgeringstraject.

### Sociale activering is onderdeel van de Z-route, o.a:

- Stages of (vrijwilligers)werk
- Deelname aan verenigingen en/of sportclubs
- Deelname aan buurtinitiatieven
- Deelname aan de Taaltafel
- Taalmaatje
- Vrijwilligerswerk bij De Opstap, De Skûle of Nieuw Zuid



	Aangemeld Z-Route 2022	Afgerond Z-Route	31-12-2022 nog in traject
Harlingen	3	1 (andere route)	2
Waadhoeke stad	19* (waarvan 8 ondertussen groep)	8 (ondertussen groep)	11
Waadhoeke dorpen:	21 (waarvan 17 aanmelding van de ondertussen groep)	17 (ondertussen groep)	4
	<b>Totaal 43 aanmeldingen</b>	<b>Totaal 26 afgerond</b>	<b>Totaal 17 nog in traject</b>

\*zit ook een aanmelding voor de taaltafel bij.



## De ondertussen-groep

De ondertussen groep zijn de inburgeraars van 2014 tot en met 31-12-2021 die recht op dienstverlening hebben tot 1-7-2023. Zij vallen nog onder de oude wet en daarmee onder het beleid 'Bliuwe en Meitelle' voor de gemeente Waadhoeke en 'Oude Seunen & Nieuwe Seunen' voor de gemeente Harlingen. De ondertussen groep volgt hetzelfde programma (sociale activering en PVT) als de Z-route inburgeraars vanaf 1-1-2022 tot uiterlijk 1-7-2023.

### Succesverhaal

Een statushouder is intensief begeleid door een echtpaar (maatschappelijke begeleiders van het steunpunt statushouders) dat deze statushouder nu een vrijwilligerscontract heeft als ondersteuner bij de taaltafel. Van leerling naar vrijwilliger!

## Participatieverklaringstraject is onderdeel van de Z-route

Via het participatieverklaringstraject (PVT), waar twaalf uur voor gereserveerd is, maakt de inburgeraar kennis met de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. De PVT bestaat uit verdiepende workshops en een excursie om kennis te maken met lokale instellingen en instanties in de gemeente.

Het traject wordt afgesloten met het ondertekenen van de participatieverklaring. Hiermee verklaart de inburgeraar dat hij kennis heeft genomen van de waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving, dat hij deze respecteert en dat hij actief een bijdrage wil leveren aan de samenleving.

De inburgeringsplichtige die onder de Wet inburgering 2021 valt, heeft 3 jaar om het PVT af te ronden. Deze termijn gaat in nadat de gemeente het PIP heeft vastgesteld.

## PVT-aantallen 2022

Harlingen	Waadhoeke
9 deelnemers afgerond	48 deelnemers afgerond

### Participatieverklaringstraject voorbeelden:

Wat vinden statushouders van Nederlanders?

#### Leuk:

- Nederlanders zijn zeer gastvrij en vriendelijk
- Het is hier veilig en je hebt o.a. de grondrechten vrijheid van meningsuiting, privacy en je mag geloven wat je wilt en je mag zijn wie je wilt.

#### Minder leuk of grappig:

- Je weet nooit welke kleding je aan moet trekken met het Hollandse weer
- Nederlanders hebben veel huisdieren
- In Nederland heb je veel post en papierwerk (regels)
- Oudere mensen moeten naar een verzorgingstehuis
- Iedereen gaat om 18.00 uur eten.

## 7. Nieuw Zuid als basis van meer



Nieuw Zuid ondersteunt en faciliteert burgerinitiatieven, draagt bij aan sociale activering en stimuleert maatschappelijke participatie. Nieuw Zuid is onderdeel van De Skûle Welzijn en is als project een dynamisch geheel dat elkaar versterkt. Alle betrokken vrijwilligers krijgen vanuit Nieuw Zuid de mogelijkheden zich verder te ontwikkelen vanuit hun eigen talent en intrinsieke motivatie. Nieuw Zuid is erop ingericht om mensen op een laagdrempelige manier aan te laten sluiten bij de bestaande activiteiten. Door regelmatig nieuwe initiatieven te ontplooiën haalt Nieuw Zuid unieke bezoekers binnen. In het gebouw Nieuw Zuid zijn verschillende (maatschappelijke) organisaties gehuisvest die elkaar versterken.

Nieuw Zuid kenmerkt zich als een voorliggende voorziening, waar alle inwoners uit de gemeente Harlingen terecht kunnen met een vraag, of om een bijdrage te leveren aan het organiseren van sociaal maatschappelijk functioneren. Dit geeft het welzijnswerk de gelegenheid om participatie en welbevinden te bevorderen voor het individu, alsook de samenleving in zijn geheel.

**'Nieuw zuid is een bruisende plek met een sociaal, innovatief en maatschappelijk karakter waar iedereen welkom is'.**

– (oudere) deelnemer

### Wat gebeurt er in Nieuw Zuid?

In 2022 heeft Nieuw Zuid zich gericht op haar functie als

- **Ontmoetingsplek.**
- **Activeringsplek voor participatie, een gezondere leefstijl en integratie.**
- **Een plek voor dagbesteding, WMO en ouderen.**
- **Een plek voor het ontwikkelen en delen van kunst en cultuur.**
- **Huisvesting.**
- **Toevluchtsoord.**

## Voor wie is Nieuw Zuid?

Nieuw Zuid werkt in het kader van een leven lang leren, groeien en ontwikkelen en daarmee biedt het project alle inwoners een mogelijkheid om tot ontdekking te komen wat hen boeit, waar hun mogelijkheden liggen en wat ze (nog) willen in het leven. De ene inwoner richt zich op de ontwikkeling van zijn of haar creatieve talenten of vaardigheden, de andere juist op de ontmoeting en verbinding met anderen.

Nieuw Zuid is er voor alle inwoners van de gemeente Harlingen die op zoek zijn naar:

- **Een thuisgevoel, ergens mogen zijn, geen dwang ervaren van een instantie.**
- **Rust en ruimte, zelf bepalen van het eigen tempo.**
- **Creativiteit, kunst en cultuur en/of educatieve vorming.**
- **Eigen ideeën, gekkigheden en vaardigheden.**
- **Ervaren dat de druk van de ketel mag.**
- **Ontmoeting met gelijkgestemden en andersdenkenden.**

Nieuw Zuid wordt wekelijks bezocht door zo'n 450 unieke bezoekers per week.

'Sinds ik hier bij Nieuw zuid bezig ben, heb ik echt "me time". Het is iets wat ik voor mezelf doe. Hier kan ik lekker creatief bezig zijn. Thuis heb ik hiervoor geen ruimte. Heerlijk onder de mensen zijn geeft mij voldoening'.

- Vrijwilliger Nieuw zuid



## 7.1 Vrijwilligers en deelnemers

In onderstaand overzicht is aangegeven via welke route bezoekers en deelnemers bij Nieuw Zuid binnenkomen. Deelnemers komen niet alleen uit de wijk Plan Zuid, maar uit de gehele gemeente. Een aantal van hen komt zelfs van buiten de gemeente. Als netwerkpartner wordt Nieuw Zuid beschreven als een toegankelijke partner om impact te creëren met deelnemers uit het netwerk in het Sociaal Domein.

Betrokken via	Aantal
Participatieteam – Gemeente, De dienst, Pastiel en/of particuliere re-integratie	65
Gebiedsteam – Met name gericht op dagbesteding of sociale eenzaamheid	18
Zelf aangemeld – Via doorverwijzing toegang	22
Reclassering	8
UWV/WIA/WAJONG	6
Maatschappelijke Dienst Tijd (MDT)	4
Totaal	124

### Uit- en doorstromen waar mogelijk.

Binnen de ondersteuning en begeleiding van vrijwilligers wordt er gezocht naar mogelijkheden om de maatschappelijke participatie, middels het doen van vrijwilligerswerk, te koppelen aan persoonlijke ontwikkelingsdoelen en waar mogelijk te sturen richting scholing of werk.

Daar waar mensen zijn 'uit-ontwikkeld' of in een levensfase zijn gekomen waar hun mogelijkheden minder worden, wordt er binnen Nieuw Zuid altijd gezocht naar werkzaamheden en een plek waar zij van betekenis kunnen blijven. Zowel als mens als vrijwilliger.



'Voor Nieuw Zuid was er niks. Nu kom ik wekelijks gezellig bij Nieuw Zuid onder de mensen voel ik dat ik er toe doe'.

– bezoeker Nieuw Zuid



## 7.2 Doorontwikkeling Nieuw Zuid

Bij de doorontwikkeling van Nieuw Zuid is in 2022 gestart met een pilot om naast de vrijwilligerscoördinator een jobcoach vanuit Pastiel op Nieuw Zuid aan te stellen. De vrijwilligerscoördinator zorgt voor een veilige, begripvolle en stimulerende omgeving met de juiste randvoorwaarden. De jobcoach is meer kaderstellend, waar het gaat om het nakomen van afspraken. Zowel qua aanwezigheid, als inzet en te zetten vervolgstappen.

In de praktijk betekent dit dat de aandacht van de vrijwilligerscoördinator vooral ligt bij de deelnemers die actief zijn bij Nieuw Zuid en die van de jobcoach bij de deelnemers die als vrijwilliger werkzaam zijn in het kader van vervolgstappen vanuit hun vrijwilligerswerk bij Nieuw Zuid.

Nu Nieuw Zuid bekender wordt, kijken steeds meer partijen naar de mogelijkheden die Nieuw Zuid biedt. Nieuwe contacten betekent nieuwe kansen, maar vanuit Nieuw Zuid is dat altijd samen met de deelnemer en zo veel mogelijk met gesloten portemonnee. Daar heeft iedereen profijt van. Door de verbindingen tussen de verschillende professionals, gebiedsteams, casemanagers en jobcoaches, wordt de kennis en ervaring gebundeld, waardoor iedereen daar baat bij heeft.

**Storytelling:** 'Na een opeenstapeling van gebeurtenissen ben ik uit het werkproces geraakt. Ik wil wel graag weer aan het werk. Maar waar, hoe, hoeveel is een groot vraagteken. Ik werkte altijd als administratief medewerker en wil graag terug het vak in. Ik start hierbij met deelname en vrijwilligerswerk bij Nieuw Zuid. Ik bouw hier in een ongedwongen sfeer weer zelfvertrouwen op. Hierdoor ontdek ik hoeveel ik aankan en ontdek ik wat belangrijk is voor een volgende stap'.

## 7.3 Diensten en activiteiten

De diensten en activiteiten die plaatsvinden in Nieuw Zuid zijn in te delen in drie types:

- 1. Volledig zelfstandig**  
De fysieke ruimte bieden is voldoende, De Skûle Welzijn en betrokken vrijwilligers verzorgen hierin wel de planning, openen van ruimte, koffie/thee, schoonmaak etc. deze worden begeleid door Nieuw Zuid.
- 2. Zelfstandig met ondersteuning door De Skûle Welzijn**  
Door middel van begeleiding aan vrijwilligers, financiële ondersteuning of begeleiden van het proces.
- 3. Initiatief en organisatie van De Skûle Welzijn**  
Hierin is de welzijnsorganisatie de kartrekker of uitvoerder van een project op basis van vraag of opdracht (met of zonder extra financiering). Betrokken vrijwilligers worden begeleid door Nieuw Zuid.

### Volledig Zelfstandig:

Van de vijftientig activiteiten die plaatsvinden in Nieuw Zuid zijn er veertig volledig zelfstandig, hier faciliteert Nieuw Zuid. Het faciliteren betekent dat Nieuw Zuid de locatie ter beschikking stelt. Deze veertig activiteiten trekken gemiddeld 377 bezoekers per week. Hiervoor worden wekelijks zo'n acht vrijwilligers ingezet. Denk aan activiteiten en organisaties zoals: Friesland College, Narcotics Anonymous, Youth for Christ, Radio stad Harlingen, Seun & Steun, Taal Café, Stavoor, De Timmerwerkplaats, Samen Nieuw Zuid. Deze organisaties en activiteiten beschikken vaak deels ook over eigen vrijwilligers.

### Zelfstandig met ondersteuning door Nieuw Zuid:

Er zijn eenentwintig activiteiten die zelfstandig draaien met actieve ondersteuning door Nieuw Zuid. In het eerste kwartaal van 2022 trokken deze activiteiten gemiddeld 219 bezoekers per week en werden deze activiteiten ondersteund door gemiddeld 37 vrijwilligers. Denk aan activiteiten als: de weggeefhoek, Lief voor je lijf, De Swingende Vlinders, Filosofiecafé en Filmavond.

### Initiatief en organisatie van Nieuw Zuid:

Van de vijftientig activiteiten zijn er vierentwintig georganiseerd met ondersteuning van welzijnswerkers van De Skûle Welzijn. Deze activiteiten hebben een relatief laag bezoekersaantal, maar een inzet van een groot aantal vrijwilligers. Het zijn dan ook vaak een-op-een-activiteiten of kleine groepsactiviteiten. Denk bijvoorbeeld aan het Naaiatelier, de Klussenbus, de Wastobbe, Repair Café, Fietsenwerkplaats, Vrouwengroep, Ontmoetingscafé en de Kapsalon.

## In cijfers:

Activiteit / dienst	Aantal vrijwilligers 2022	Aantal bijeenkomsten	deelnemers
Klussenbus	8	233 klussen	
Kapsalon	3	104 klanten	
Hulpmiddelen uitleen	5	164 transacties	
Repair cafe	2	21 reparaties	
Tuingereedschappen uitleen	2	21 uitleningen	
Fietsenwerkplaats	5	92 reparaties	
Beheer / facilitair	10	-	
Naai atelier	4	15 reparaties	
Moes / buurt tuin	4	-	
Social media / nieuwsbrief	3	-	
Activiteiten			
Ontmoeting café	3	45 ontmoetingen	16 per keer
Raad & Draad	3	45 bijeenkomsten	8 per keer
Vrouwengroep	3	45 bijeenkomsten	14 per keer
Creativiteit café	2	60 bijeenkomsten	10 per keer
Kookgroep	5	10 bijeenkomsten	25 per keer
Filosofie	4	20 bijeenkomsten	
Werkatelier	4	45 bijeenkomsten	6 per keer
Papierfabriek	3		
Wastobbe	2	20 handelingen	
Weggeefhoek	2	80 bijeenkomsten	15 per keer
Boekenuitleen	2		

## 8. De organisatie



De organisatie heeft de basis op orde en is op dit moment volop in ontwikkeling volgens het strategisch plan 2020-2024.

### Verbouwing hoofdlocatie

De hoofdlocatie in Franeker is verbouwd, waardoor er nu beter gebruik wordt gemaakt van de beschikbare ruimtes. Zo is de administratie, evenals alle andere kantoorruimtes, naar de eerste verdieping verhuisd. Alleen het netwerkcentrum is nog actief op de begane grond. Verder wordt de begane grond nu gebruikt als ontmoetingsplek voor de inwoners van Franeker en omstreken. De nieuwe ruimte die ontstaan is door de verbouwing, heeft de naam 'De Welkom' gekregen. De wanden zijn voorzien van frisse en moderne kleuren en het nieuwe (tweedehands) meubilair zorgt voor een warm huiskamergevoel. Bovendien is het pand sinds de verbouwing een stuk toegankelijker voor bezoekers, omdat de hoofdingang zich nu aan de kant van de Dijkstraat bevindt.

### Hervorming teams

We hebben in 2022 ingezet op 3 teams;

- **Team Harlingen.**
- **Team Waadhoeke.**
- **En team Staf & Ondersteuning.**

Het doel is dat de teams overstijgend met elkaar samenwerken. Daarnaast zit iedere welzijnsmedewerker in ten minste één vakgroep die gemeenteoverstijgend werkt.

Op deze manier kan onze kleine, platte organisatie met één hiërarchisch leidinggevende (directeur-bestuurder) functioneren.

De teams zijn zelfredzaam en kennen hun taken en verantwoordelijkheden. Voor team Waadhoeke is in 2022 een senior geworven die gedeeltelijk de operationele taken van de directeur-bestuurder overneemt.



## Organisatie teamdagen

Er zijn in 2022 vier teamdagen geweest met externe begeleiders. Deze dagen stonden in het teken van samenwerking, maar waren ook bedoeld om in kaart te brengen hoe we er als organisatie voorstonden naar een periode van Corona.

## Personele inzet corona-steungelden

Door de corona-steungelden hebben we voor een tijdelijke periode nieuwe medewerkers in dienst kunnen nemen. Gemeente Harlingen heeft gekozen voor de inzet van een extra jongerenwerker, wiens contract na een jaar niet is verlengd. Gemeente Waadhoeke heeft gekozen voor twee extra jongerenwerkers, een extra opbouwwerker en een vrijwilligerscoördinator voor het maatjesproject.

## Loopbaanontwikkeling

In 2022 hebben zestien medewerkers gebruikgemaakt van hun loopbaanbudget. Dit budget wordt opgebouwd met 1,5% van het bruto maandloon. Als medewerker kun je een budget opbouwen van maximaal vijf jaar (CAO Sociaal Werk Nederland). Het budget mag, zolang de uitgaven binnen de fiscale regels blijven, ingezet worden voor eigen vitaliteit en opleiding.

## Personeelsverloop

In 2022 hebben elf medewerkers afscheid genomen. Vier medewerkers zijn met pensioen gegaan. Eén heeft een andere baan geaccepteerd. Een BBL-er is gestopt met de opleiding. Eén medewerker is gestopt wegens privéredenen. Van één medewerker is het contract niet verlengd omdat de corona-steungelden stopten. De drie energicoaches die actief waren zijn overgegaan naar de gemeenten.

## Overname SWO 't Bildt

In 2022 hebben er gesprekken plaatsgevonden tussen de directeur en voorzitter van het bestuur van SWO 't Bildt en de voorzitter raad van toezicht en directeur-bestuurder van De Skûle Welzijn. Op 14 december 2022 heeft dit geresulteerd in een intentieverklaring waarin staat dat De Skûle Welzijn per 1 januari 2024 SWO 't Bildt overneemt.

## Monitoring

De Skûle Welzijn heeft geïnvesteerd in een registratiesysteem om opdrachtgevers van cijfers te voorzien en een beeld te geven hoe het er voor staat met de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI). Helaas zijn de cijfers per kwartaal, per gemeente, nog niet uit het systeem te krijgen. Hierdoor kan er niet voldaan worden aan deze afspraak.

## Energiecoaches

De gemeenten Waadhoeke en Harlingen zijn eind 2020 gestart met een gezamenlijke pilot om inwoners van advies te voorzien op het gebied van energie. In november 2021 hebben beide gemeenten vier energicoaches geselecteerd. Deze zijn toen, voor de duur van een jaar, in dienst getreden van De Skûle Welzijn. Deze proef is in november 2022 afgerond.



## Leerplein

Elk schooljaar krijgen de studenten van drie onderwijsinstellingen de mogelijkheid om stage te lopen bij onze organisatie. We werken daarbij samen met het Friesland College, Friese Poort en NHL Stenden. Van elke onderwijsinstelling is er een docent betrokken die minimaal één dagdeel in de week een atelier-dag heeft op een van onze locaties (De Skûle of Nieuw Zuid). Tijdens deze atelierdagen kunnen de stagiaires in gesprek met hun docent over de lesstof en maken zij de koppeling tussen de praktijk, hun schoolopdrachten en leerdoelen. Daarnaast is het voor zowel de docent als voor onze medewerkers prettig dat er korte lijnen zijn. Men kent elkaar, weet elkaar te vinden en evaluatiemomenten kunnen gemakkelijk gepland worden.

De stagiaires lopen stage bij de verschillende vakgroepen in onze organisatie. Hierdoor is er sprake van een evenredige verspreiding door de gehele organisatie en over beide gemeenten. Soms komt het voor dat stagiaires van verschillende onderwijsinstellingen hun stage lopen bij één vakgroep. Daarnaast hebben de stagiaires in 2022 gewerkt aan projecten die los staan van de vakgroep waar zij stage lopen. Op die manier leren ze ook werken met andere doelgroepen en collega's. Ook organiseren we gezamenlijk eens per drie weken gastlessen, hierbij wordt een spreker uitgenodigd die aansluit bij de opdrachten, de actualiteiten en bij het welzijnswerk.

In het schooljaar 2021-2022 hebben we begeleiding geboden aan eenentwintig studenten. In het schooljaar 2022-2023 zijn er veertien tweedejaars studenten gestart. We vinden het als organisatie belangrijk om een bijdrage te leveren aan het opleiden van de professionals van de toekomst.

## 9. Strategisch beleid 2020–2024



In 2020 is, samen met de medewerkers, een strategisch beleid voor de aankomende jaren ontwikkeld. Deze is te lezen op onze website; [www.connexa.nl](http://www.connexa.nl) voor de borging, maar ook de doorontwikkeling van dit beleid, is in 2021 een strategische klankbordgroep samengesteld. Deze bestaat uit medewerkers van de organisatie met uiteenlopende functies. De klankbordgroep komt ten minste vijf keer per jaar samen en bespreekt dan welke concrete stappen gezet kunnen worden om uiting te geven aan het strategisch beleid.

De directeur-bestuurder is met deze klankbordgroep in gesprek geweest over onder andere;

- De teamplannen 2023 van de teams Harlingen en Waadhoeke.
- Het wel of niet doorgaan met supervisie.
- De vragen voor het Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO) 2023 .
- Het proces voor een nieuwe naam voor De Skûle Welzijn.
- De (door)ontwikkeling van de nieuwe website.
- Een vacature voor een senior voor team Waadhoeke.
- En de evaluatie van de teamdagen.

### We werken vanuit 4 thema's vanuit het sociaal domein:

- Jeugd een goede start geven in het leven.
- Het voorkomen en verminderen van eenzaamheid en wederkerigheid stimuleren.
- Het voorkomen en verminderen van armoede.
- Participatie, meedoen in de samenleving.

Vanuit de missie, visie, kernwaarden en de maatschappelijke vraagstukken is gekeken naar de strategische doelen:

1. Sterk netwerk.
2. Aanbod verbreden en versterken voorliggend veld.
3. Innoveren en grenzen opzoeken.
4. Weten wat er speelt.
5. Sterk imago.

## Geen personeelsvertegenwoordiging (PVT), wel personeelsvergaderingen

Vanaf september 2020 heeft De Skûle Welzijn geen PVT meer. Tijdens de twee jaarlijkse, wettelijk verplichte personeelsvergaderingen met het personeel, wordt er standaard de oproep gedaan aan medewerkers om zich kandidaat te stellen voor deelname aan de PVT. Hier bleek weinig belangstelling voor, en de PVT is daarom in september 2020 opgeheven. In 2022 zijn op 1 maart, 1 november en 6 december de personeelsvergaderingen gehouden. Tijdens deze vergaderingen is volop aandacht geweest voor het opnieuw instellen van een PVT en nieuwe regelingen en procedures. Eind 2022 hebben een aantal medewerkers belangstelling getoond om zitting te nemen in de PVT. In het eerste kwartaal van 2023 wordt de verkiezingscampagne opgezet.

De volgende beleidspunten en regelingen zijn tijdens de personeelsvergaderingen besproken en vastgesteld:

- **Reis- en verblijfkostenregeling (aanpassing).**
- **Klokkenluidersregeling.**
- **Attentieregeling.**
- **Klachtenregeling.**
- **Opleidingsbeleid.**
- **Overeenkomst aanwending loopbaanbudget.**
- **Bruikleenovereenkomst.**

## Onze medewerkers

39 medewerkers (24,72 fte) > 32 vrouwen en 7 mannen. Peildatum 31 december 2022.

- **Ziekteverzuim 2022 4,10% (excl. zwangerschap).**
- **Ziekteverzuim 2021 2,63% (excl. zwangerschap).**
- **Ziekteverzuim 2020 3.89 % (excl. zwangerschap).**
- **Ziekteverzuim 2019 3.99 % (excl. zwangerschap).**
- **Ziekteverzuim 2018 5.68 % (excl. zwangerschap).**
- **Ziekteverzuim 2017 6.83 % (excl. Zwangerschap).**



## 10. Raad van toezicht De Skûle Welzijn

### Samenstelling intern toezicht

Naam	Functie	Nevenfuncties betaald / onbetaald	Sinds
Jouke Algra	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Toezicht De Skûle Welzijn.</li> <li>Lid Raad van Toezicht Bibliotheken Noord Friesland.</li> </ul>	1 oktober 2018
Bettina de Jong	voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eigenaar Go for Colour.</li> <li>Voorzitter stichtingsbestuur Qop.</li> <li>Voorzitter Raad van Toezicht st. Nije Gaast.</li> <li>Voorzitter Districtsbestuur Friesland van het Rode Kruis*).</li> <li>Voorzitter Raad van Toezicht De Skûle Welzijn.</li> <li>Voorzitter Raad van Commissarissen OVEF.</li> </ul>	1 juli 2018
Liesbeth Mantel	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Toezicht De Skûle Welzijn.</li> <li>Manager Kindergeneeskunde Nij Smellinghe.</li> </ul>	1 januari 2017
Sebastiaan Verlaan	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Raad van Toezicht De Skûle Welzijn.</li> <li>Lid Raad van Toezicht Kinderwoud.</li> </ul>	1 oktober 2018

\*onbezoldigde functie

### Hoe het toezicht is vormgegeven

De raad van toezicht komt regulier zes keer per jaar bij elkaar. Tijdens de vergaderingen komen de verschillende taken van de raad van toezicht aan bod: toezicht houden op het gevoerde beleid van de bestuurder, het goedkeuren van formele zaken, en het vervullen van de rol van klankbord en adviseur van de bestuurder. De derde taak van de raad van toezicht is het werkgever zijn van de bestuurder. Deze laatste taak krijgt vorm door het houden van evaluatiegesprekken met de bestuurder en het houden van bilateraal overleg tussen de voorzitter van de raad van toezicht en de bestuurder.

De raad vindt het belangrijk om medewerkers in de organisatie te ontmoeten, ze te leren kennen en met hen in gesprek te zijn. De raad voorziet hiermee in het belang om geïnformeerd te zijn over wat er speelt in de organisatie.

De raad beschouwt een goed contact met medewerkers en bestuurder van groot belang bij het uitvoeren van haar taak. In dit kader hebben de leden van de raad verschillende bijeenkomsten bijgewoond. Het ging bijvoorbeeld om een langstedagborrel, een presentatie van afdelingsplannen en de lunch bij een teamdag.

Ook nodigt de raad regelmatig medewerkers uit in de vergadering van de raad van toezicht, om iets te vertellen over het werk. Zo hebben jeugdwerkers van Waadhoeke verteld over het jongerenwerk, is er een gesprek geweest met een opbouwwerker en cultuurcoach, en met de coördinator vrijwilligers voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen.

De raad van toezicht wil de mogelijkheid bieden aan aankomende toezichthouders om een jaar praktijkervaring op te doen.

Om die reden heeft mevrouw Tina Lageweg, als trainee, een jaar meegedraaid (van 1 september 2021 t/n 1 september 2022) met de raad van toezicht. Mevrouw Lageweg had geen stemrecht en droeg niet de verantwoordelijkheid van een echte toezichthouder, maar zij is uitgenodigd om vragen te stellen en aan elke discussie mee te doen. Het was haar opdracht als trainee om voor de raad de governance-agenda vorm te geven. Deze agenda is onderdeel van de agenda van de raad en zorgt ervoor dat de raad in de goede tijd de juiste punten bespreekt.

In 2022 hebben de bestuurder en de voorzitter van de raad van toezicht gesprekken gevoerd met de directeur en de bestuursvoorzitter van SWO 't Bildt. Onderwerp van gesprek was de overname van SWO 't Bildt door de Skûle Welzijn. Er zijn verschillende gesprekken geweest met als doel elkaar te leren kennen en naar elkaar toe te groeien. Op 12 december heeft dit geleid tot het tekenen van een intentieverklaring. Het jaar 2023 zal worden gebruikt om goede afspraken te maken, en de organisaties geleidelijk in elkaar op te laten gaan.

### **De belangrijkste agendapunten in 2022 zijn geweest:**

- **Het goedkeuren van de jaarrekening 2021.**
- **Het goedkeuren van de begroting 2023.**  
*(Hierbij heeft de raad de bestuurder geadviseerd om een hogere post op te nemen voor de te verwachten hogere energielasten. Dit advies is overgenomen door de bestuurder.)*
- **Het goedkeuren van het besluit tot overname van SWO 't Bildt.**
- **Het goedkeuren van een aanpassing van de statuten.**