

2020

Jaarverslag

Inhoud, voorwoord & statistieken ←

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Inhoud



6

Vrijwilligerscentrale
Waadhoeke



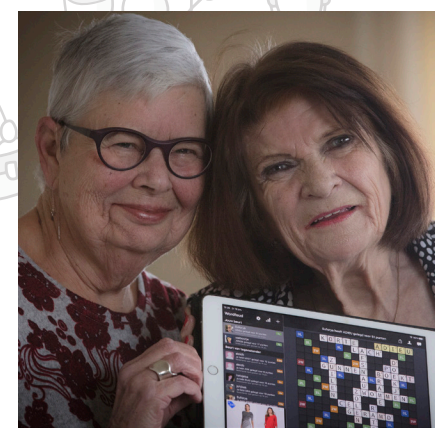
10

Steunpunt
Vluchtelingen



14

Centrum
Mantelzorg



18

Ouderenwerk



21

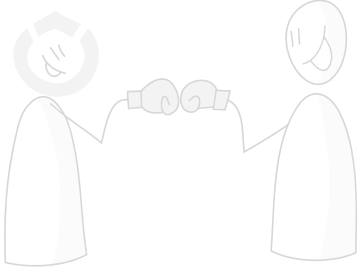
Jongerenwerk



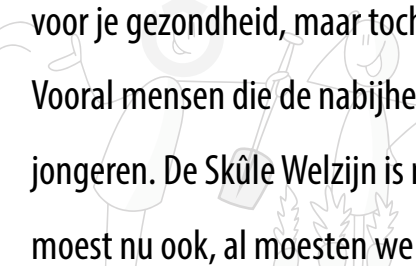
25

Overige projecten


Sociaal contact belangrijker dan ooit!



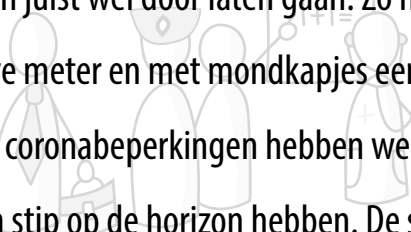
Het jaar 2020 begon zo gewoon. De inkt van de net gedrukte activiteitenboekjes was nog maar net droog, toen al onze activiteiten plotsklap stil kwamen te liggen. Iedereen schakelde snel, ging thuiswerken en we waren vol energie om er wat van te maken. Het zou immers toch niet zo lang duren. Een avontuur begon. We leerden omgaan met Teams en Zoom en iedereen had ideeën in overvloed. Een spreekuur, belmaatjes, online chatten en veel bellen met mantelzorgers en vrijwilligers. Gelukkig mochten we in de zomer weer wat meer en was er licht aan het einde van de tunnel. Een hoop die in september en oktober teniet werd gedaan. De tweede lockdown volgde. De moed zonk ons nu toch wel in de schoenen. Daarbij ook de gedachte “Als dat bij ons zo is, hoe is dat dan voor al onze deelnemers en vrijwilligers?” De voorspelbaarheid van onze wereld raakte zoek en sociaal contact werd belangrijker dan ooit.



Pas wanneer iets niet meer kan of mag weten we wat we missen. Normale dingen als menselijk contact, letterlijke nabijheid, is een ‘ding’ geworden. Daar moet je over nadenken in een tijd van pandemie. De ander kan mogelijk een gevaar zijn voor je gezondheid, maar toch gaat letterlijk afstand nemen tegen onze natuur in. Vooral mensen die de nabijheid zo hard nodig hebben, zoals eenzame ouderen en jongeren. De Skûle Welzijn is normaal gesproken ‘nabij’ de kwetsbare groepen. Dat moest nu ook, al moesten we dat anders organiseren!



En dat anders organiseren is ons goed gelukt, ondanks de uitdagingen die we opgelegd hebben gekregen van de overheid. We zijn er, ook weer in 2020, voor jong en oud geweest. Bovendien zijn we ons realiseren dit jaar gaan realiseren dat we tot de vitale sector behoren, omdat er veelal kwetsbare mensen bij ons komen.



In de tweede lockdown hebben we daarom andere keuzes gemaakt en veel activiteiten juist wel door laten gaan. Zo hebben we kwetsbare groepen, op anderhalve meter en met mondkapjes een stukje nabijheid kunnen geven. Naast alle coronabeperkingen hebben we strategisch beleid gemaakt, waardoor we nu een stip op de horizon hebben. De strategische koers, na het vaststellen van onze missie, visie en kernwaarden. Daarbij is er een en ander gewijzigd. De grootste wijziging is dat we meer vanuit de inwoners gaan werken. We gaan dus meer ondersteunen en faciliteren in processen waarbij onze hulp door de inwoners gevraagd wordt. Dit gaat natuurlijk niet in één keer en we gooien ons aanbod ook zeker niet over boord. We zullen langzamerhand transformeren en daarbij de vragen vanuit inwoners en netwerkpartners vertalen naar activiteiten. We gaan ons meer richten op de sociale inclusieve samenleving. Een samenleving waarin iedereen mee doet en er toe doet. Dit zetten we kracht bij met onze nieuwe slogan: Samen met jou!

Met vriendelijke groet,

Joke Bandstra

Directeur bestuurder De Skûle Welzijn



Joke Bandstra

Directeur-bestuurder De Skûle Welzijn

Corona Waadhoeke en Harlingen

In dit jaarverslag kunnen we er niet omheen; de coronacrisis. Dit heeft veel stof doen opwaaien, maar heeft daarmee ook geleid tot een aantal nieuwe initiatieven. Een opsomming van de highlights:

Aandacht

In het voor en najaar zijn er verschillende attenties bezorgd bij vrijwilligers. Dit is gedaan door stagiaires, medewerkers, deelnemers, mantelzorgers, de Rotary en vrijwilligers.

APRIL:

- 341 Lentepotjes aan de vrijwilligers van Waadhoeke(180) en Harlingen(161)
- 79 knutseltasjes in Waadhoeke aan kinderen met een kindpakket
- 18 knutseltasjes aan Opstapje kinderen Harlingen
- Kaartcirkel, ouderen maken kaarten voor elkaar en sturen ze rond

MEI:

- 550 begonia's voor mantelzorgers in Waadhoeke en Harlingen
- 275 Magazine voor Mantelzorgers verstuurd in Waadhoeke
- 14 knutsel pakketten voor ouderen (Le Patin) in Waadhoeke

NOVEMBER:

- 225 tasjes met amaryllisbol, activiteitenboekje met waardebonnen voor workshops en een magazine voor mantelzorgers in Harlingen
- 450 'deel je zorg' tasjes voor mantelzorgers in Waadhoeke
- 27 bioscoopbonnen voor jonge mantelzorgers in Waadhoeke en Harlingen

DECEMBER:

- 365 tasjes met alles voor een appeltaart om te delen voor de vrijwilligers in Waadhoeke en Harlingen

- 325 brievenbuspakketje voor mantelzorgers die ingeschreven staan bij De Skûle Welzijn Waadhoeke
- 2700 kopjes Waarmte in Waadhoeke (afhaalpunten)
- 15 deelnemers Le Pantin
- 1100 oliebollen, 600 chocoladeletters en 600 high tea, 600 kerstquizzes een muzikant in ieder woonzorgcomplex in Franeker
- 1200 kerstkaarten voor ouderen in Franeker
- 14 weckpotten om zelf brownies te maken voor alle kinderen/gezinnen van Opstap

Stages zijn door gegaan!

- **Schooljaar 2019-2020**
5 HBO Social Work s en 4 MBO Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening
- **Schooljaar 2020-2021**
9 HBO Social Work en 8 MBO Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening
- De MBO stagiaires krijgen in Nieuw Zuid les in plaats van op school. Friesland College geeft les op locatie om onderwijs dichtbij huis te geven.
- 2 BBL Zorg en Welzijn leerwerktrajecten zijn gestart in september op Nieuw Zuid in Harlingen.

Nieuwe activiteiten

Activiteiten n.a.v. Corona: telefonisch spreekuur, belmaatjes, spelmaatje, kaartcirkel, 3 webinars, Wordfeudcompetitie, chatten, beeldbelgesprekken, Whatsapp gesprekken, Terraskamer in Franeker, Harlingse Zomertuin in Harlingen, belronde alle Mantelzorgers.

Wat ging wel door?

Tijdens de eerste lockdown zijn vrijwel alle activiteiten stopgezet. In de maand juni zijn we voorzichtig weer opgestart. Het volgende is wel doorgegaan ondanks de coronacrisis en de lockdown: Respijt Weekend, activiteiten voor jonge mantelzorgers, Makersplak, Repair Café en Gered Gereedschap, activiteiten in Nieuw Zuid, opening hulpmiddelencentrum in Nieuw Zuid, Klussenbus, scootmobiel training, maatschappelijke begeleiding statushouders, gezinsvereniging en daarmee inrichten van woningen, Taalmaatje, ambulante jongerenwerk, Automaatje, Skjin Wetter, Buurthulp, Jachtseizoen en speeltuintoer, Jeugdsozen zijn deels open geweest, wandelgroepje voor ouderen in Harlingen, Rondvaarten voor Mantelzorgers Harlingen, een aantal Opstap vrijwilligers in Harlingen zijn doorgegaan, vrijwilligers van De Skûle Welzijn (het gebouw) zijn doorgegaan, energiecoaches, project AZC en De Skûle Welzijn Participatie en taal, Kwijtscheldingsprekuren, etc.

“Elk nadeel heb zijn voordeel” (Johan Cruijff)

Wat hebben we intern kunnen doen doordat veel activiteiten stil kwamen te liggen gedurende de lockdowns? Het pand aan de Godsacker 35 is opgeknapt. Het Koffiehuus heeft een metamorfose ondergaan, de gele gangen zijn wit geschilderd, de cursusruimten zijn geschilderd en we zijn gestart met de verbouwing van De Tsjil, de keuken en het sanitair beneden. We hebben geleerd om via Teams te vergaderen en we hebben onze deelnemers en vrijwilligers meer dan ooit online en via de telefoon kunnen ondersteunen. We hebben veel artikelen over onze activiteiten en nieuwe initiatieven geschreven voor de lokale kranten.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Onze Locaties

De Skûle

Godsacker 35
8801 LM
Franeker

Nieuw Zuid

Pr. Irenestraat 2
8862 TL Harlingen

MFC Het Vierkant

Johan van Oldenbarneveltstraat 2
8862 BB Harlingen

Groene kruisgebouw

Sportleane 5
9041 EC
Berlikum

MCF "Ons Huis"

Beuckelaerstraat 2
9076 DA
Sint Annaparochie



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke ←

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale van De Skûle Welzijn is het eerste aanspreekpunt in gemeente Waadhoeke als het gaat om het activeren, ondersteunen, vernieuwen en versterken van vrijwilligerswerk. Wie op zoek is naar vrijwilligerswerk kan via de Vrijwilligerscentrale kennisnemen van een ruim en gevarieerd aanbod aan vacatures. Dit kan via de site maar ook door een persoonlijk gesprek. Als iemand vrijwilligerswerk wil gaan doen, dan wordt een afspraak gemaakt om te kijken waar de wensen en talenten liggen. De vrijwilligerscoördinator gaat met de vrijwilliger op zoek naar een passende plek en brengt hem of haar in contact met de desbetreffende organisatie. Indien nodig wordt iemand ondersteund bij een eerste sollicitatiegesprek. Ook worden organisaties die met vrijwilligers werken door De Skûle Welzijn ondersteund bij het vinden én binden van vrijwilligers. De lijstjes zijn kort bij ons, wat door vrijwilligers en organisaties wordt gewaardeerd.

Wat is er bereikt in 2020

In januari 2020 is de Vrijwilligerscentrale van start gegaan met een prachtig jaarplan. In maart bracht de eerste lockdown, als gevolg van het coronavirus, plots een omslag. Thuiswerken werd de norm en het vrijwilligerswerk kwam grotendeels stil te liggen. Vele activiteiten die op de planning stonden zijn niet doorgegaan. Denk aan: NLDoet, Week van de Zorg & Welzijn, Agrarische Dagen, Lammetsymet, Klaverjasgroep, Kookgroep BZW (Begeleid Zelfstandig Wonen) en meerdere bedrijfsbezoeken. Ook kwam de spontane aanloop van vrijwilligers grotendeels stil te liggen. Maar ondanks de coronacrisis heeft de Vrijwilligerscentrale in 2020 veel wel weten te bereiken. Een aantal van deze onderwerpen wordt kort uitgelicht.

Vacaturebank

Ondanks Corona is de vacaturebank in stand gehouden en zijn we blijven bemiddelen tussen vraag en aanbod. Potentiële vrijwilligers waren wel lastiger te bemiddelen, gezien het feit dat vele organisaties de deuren dichtielden voor vrijwilligers; het aanbod van vacatures was dit jaar dan ook significant minder. De vrijwilligersbereidheid was wel groot. Wel ging het contact onderhouden vaak anders. Er is veel contact geweest middels whatsapp, videobellen en beeldbellen. Ons uitgangspunt was dat mensen die vrijwilligerswerk wilden gaan doen zich er goed bij moesten voelen. De organisaties die een vacature bij ons uit hadden staan zijn gebeld om in kaart te brengen hoe zij omgaan met de coronacrisis en het inzetten van vrijwilligers. Een wenselijk contact, gezien het feit dat fysiek bezoek vaak niet gewenst was. Op deze manier hebben we de contacten warm weten te houden.

Verbinden & waarderen vrijwilligers

De Skûle Welzijn vindt het belangrijk de verbinding te behouden en haar waardering te laten zien. Daarom kregen alle vrijwilligers in april een 'Lentepotje' thuisgestuurd. Dit jaar was het van wezenlijk belang dat iedereen met zijn of haar eigen interne vrijwilligers regelmatig contact onderhield. Dit is dan ook intensief gedaan. Alle vrijwilligers hebben een kerst attentie gekregen met als thema; "naar elkaar omkijken". Iedereen kreeg een tasje met hierin alle ingrediënten voor een heerlijke, zelf te bakken appeltaart, die eventueel gedeeld kon worden met de burens of familie. Ook zat er namens De Skûle Welzijn en de gemeente Waadhoeke een 'kopke waarmte' in.

Vernieuwen van de werkwijze

De Vrijwilligerscentrale is bezig om haar werkwijze te verbeteren, gekoppeld aan de vernieuwde missie & visie van De Skûle Welzijn. De vrijwilligerscoördinatoren zijn op werkbezoek geweest bij de vrijwilligerscentrales van Caleidoscoop in Heerenveen en M.O.S. in Drachten. En er zijn klankbordgroepsessies geweest met de vrijwilligers om te horen waar hun behoeftes liggen. Het vrijwilligersbeleid is kritisch bekeken en herzien. Ons doel is om nog beter zichtbaar, aanwezig en toegankelijk te zijn binnen beide gemeentes. Ook gaan we ons nog meer richten op het waarderen van vrijwilligers. In 2021 voeren we een zogenaemde 'Week van de Waardering' in, tevens krijgen onze vacatures een update en willen we ons meer gaan richten op het netwerken. Daarbij gaan we in 2021 met een nieuw registratiesysteem werken wat onze werkwijze alleen maar positief zal beïnvloeden.

ANWB AutoMaatje

Sinds de start van ANWB AutoMaatje Waadhoeke in oktober 2018 zijn er in totaal 1869 ritten gereden door de vrijwillige chauffeurs. Zeer binnenkort verwachten we de 2000e rit te mogen noteren. De betreffende chauffeur en passagier zullen dan in het zonnetje worden gezet. Het feit dat er momenteel nog veel ritten worden gemaakt, terwijl alle niet-noodzakelijke ritten niet doorgaan, geeft aan hoe belangrijk dit werk is. We hopen om zo snel mogelijk ook weer plezierritjes te mogen organiseren, zodat we weer kunnen bijdragen in de strijd tegen eenzaamheid.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Gered Gereedschap en Repaircafe Franeker

Het Repaircafe in Franeker is sinds geruime tijd een goed bezochte mogelijkheid voor zowel de aanbieders als de circa 15 vaste vrijwilligers die helpen met reparaties. Duurzaamheid is de toekomst en binnen het project zijn vrijwilligers werkzaam met genoeg kennis om apparaten te repareren zodat deze een tweede ronde mee kunnen. Ondanks de coronacrisis is het aantal vrijwilligers niet teruggelopen en voelt eenieder zich erg verbonden met de twee projecten. De projecten zijn gehuisvest in de voormalige brandweerkazerne, deze is anders ingericht waardoor er meer contact met buiten is en de aanloop natuurlijker verloopt. Ook is er publiciteitsmateriaal aangeschaft. Door de coronacrisis is er echter nog geen publiciteit gezocht en wordt de inloop niet gestimuleerd. Zodra vrije inloop weer mogelijk is zal het materiaal worden ingezet.

Wat waren de successen?

Telefonisch spreekuur wordt Belmaatje-project

Tijdens de eerste lockdown is er door De Skûle Welzijn een 'telefonisch spreekuur' ingesteld. Op deze manier wilden we mensen met elkaar in contact brengen, het omzien naar elkaar stimuleren en voorkomen dat mensen zich eenzaam en alleen zouden voelen. Een luisterend oor doet heel veel in een tijd als deze. Veel vrijwilligers meldden zich aan om als belmaatje ingezet te worden. Door het project komen ook veel nieuwe vrijwilligers in beeld. Dit zijn de inwoners die noodgedwongen thuiszitten, meer tijd hebben en graag iets voor een ander willen betekenen. De vrijwilligersbereidheid is echt groot. Ook is er veel behoefte om gebeld te worden. Vanuit de koppelingen ontstaan waardevolle contacten. Dit aantal liep in mei geleidelijk op naar 21 'bel mij effe-kandidaten' en 40 belmaatjes. Na de zomer kwamen er zo nu en dan ook wel weer nieuwe aanmeldingen van Bel mij Effe kandidaten en Belmaatjes binnen. Aan het einde van het jaar hadden we een groep van 18 gekoppelde Bel mij Effe-kandidaten en nog 4 beschikbare belmaatjes zonder match. De belmaatjes ontvangen nieuwsbrieven met hierin informatie over het project. Via de nieuwsbrief zijn ze gewezen op een online Humanitas training 'de kracht van een goed gesprek'.

Belmaatjes aan het woord!

"Ik ben bijna 80 jaar, woon nog zelfstandig, heb geen kinderen en geen familie in de buurt. Ik red het best alleen, maar de dagen duren lang. En soms slaat opeens de paniek toe. Dan is het fijn om te weten dat mijn BelMaatje er voor me is."

Zomaar een inwonster uit Waadhoeke, die zich in het voorjaar aanmeldde voor ons BelMaatjes-project. Eens per week wordt zij gebeld door een van onze vrijwilligers. De vrijwilliger biedt een luisterend oor, beantwoordt vragen en zoekt naar oplossingen voor eventuele problemen. Een belmaatje vertelt dat zij in de laatste levensfase van een meneer zijn BelMaatje mocht zijn, ze hadden een hele bijzondere klik en hebben elkaar in de zomer nog een paar keer persoonlijk ontmoet. Het was zo bijzonder dat de kinderen van deze meneer tijdens de afscheidsdienst verteld hebben hoe belangrijk het BelMaatje voor hun vader is geweest. Een ander belmaatje vertelt dat ze geen BelMaatje meer is maar (bel)vriendin is geworden en bij elkaar op bezoek zijn geweest. Ze is zelfs al een keer met haar vriendin naar een concert geweest.

Participatie en Taal

De vrijwilligerscentrale richt zich in 2020 op het uitbreiden van het huidige participatieaanbod en het samenbrengen van dit aanbod op een centrale plek binnen het AZC. Hierbij is structurele borging van de bemiddeling van AZC bewoners naar een breed aanbod aan participatieactiviteiten het uitgangspunt geweest. Het project heeft als doel om vroeger integratie en participatie te stimuleren gedurende het lange verblijf op de COA locatie. Vroeger integratie en participatie is belangrijk voor het welbevinden en de gezondheid van de bewoners. Het project richt zich op de implementatie van de samenwerking tussen AZC, vrijwilligerscentrale en lokale maatschappelijke organisaties op het bieden van verschillende vormen van activering voor azc bewoners.

Om de participatie van de bewoners van het AZC te stimuleren zijn er vele schoonmaakacties gehouden, dit in samenwerking met gemeentewerken. Verkeersborden en bushokjes werden schoongemaakt en afval werd



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

opgeruimd. De bewoners hadden allemaal een hesje aan met de tekst #meedoen. Door hun enthousiaste inzet kregen ze vele positieve reacties. In 2020 is deze schoonmaakactie alleen in Sint Annaparochie gehouden, maar gezien het positieve effect dat het project op de bewoners had, willen we dit in 2021 Waadhoeke-breed uit gaan zetten.

Om de taalontwikkeling te stimuleren kregen AZC bewoners tweemaal per week taalopdrachten via de app toegestuurd. Dit werd gefaciliteerd door een medebewoner. Dat dit in 2020 vooral via de app is gedaan heeft natuurlijk te maken met de coronacrisis.

Van de nieuwe AZC's in Nederland is het AZC in Sint Annaparochie de eerste die uitvoering geeft aan het project participatie en taal. Het was een positieve samenwerking met de vrijwilligerscentrale van De Skûle Welzijn is hierbij van wezenlijk belang. We gaan dit in 2021 voortzetten.

Skjin Wetter

In 2020 was het project Skjin Wetter, dat georganiseerd werd vanuit de Friese Milieu Federatie, een groot succes. Er is samengewerkt met dorpsbelangen, brandweer, gemeentewerken, padvinders Franeker, kanovereniging Franeker, hengelsport St. Annaparochie en subgroep Grou. Ook hebben leerlingen van scholengemeenschap Ulbe van Houten hebben hun steentje bijgedragen. De spreiding door de hele gemeente is voor herhaling vatbaar.

Wat zijn de uitdagingen?

Verbinding houden in coronatijd

Tijdens de crisis is het belangrijk om met name de kwetsbare en oudere vrijwilligers niet uit het oog te verliezen. Dit zijn meestal de vrijwilligers die in 2020 hun vrijwilligerswerk 'on hold' zetten, omdat ze bang zijn om besmet

te raken. Voor de Vrijwilligerscentrale is het van belang om deze mensen te binden. Ook is het belangrijk om de contacten warm te houden met de organisaties. Zelfs al hebben ze voor nu geen vacatures, voor de toekomst zijn ze voor ons wel van wezenlijk belang.

Uitdagingen ANWB AutoMaatje

In sommige dorpen zijn er weinig chauffeurs beschikbaar in verhouding tot het aantal passagiers. Met name rondom St. Annaparochie en Menaam kunnen we nog meer chauffeurs gebruiken. Op Het Bildt hebben we in 2020 een extra actie gedaan om chauffeurs te werven, doormiddel van het plaatsen van een advertentie en het verspreiden van Bildts-talige flyers. Dit heeft enkele aanmeldingen opgeleverd, maar we kunnen in deze omgeving nog steeds meer chauffeurs gebruiken.

Buurthulp Menaam / Berltsum

	Vrijwilligers	Bemiddeld
Maatje aanvraag (2)	3	2
Tuinen aanvraag (10)	10	10

Cijfers ANWB AutoMaatje 2020

Ritten	826
Nieuwe deelnemers	82
Uitstroom deelnemers	7
Nieuwe vrijwilligers	11
Uitstroom Vrijwilligers	8

Inschrijving nieuwe vrijwilligers

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Inschrijvingen	255	235	182	121

Interne vrijwilligers

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Interne vrijwilligers	137	230	225	236

Totaal organisaties in bestand

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Organisaties in bestand	200	76	250	137

Vacatures uitgezet

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Vacatures uitgezet	130	117	111	67

Facebook vrienden

Jaartal	2019	2020
Aantal vrienden	428	635

Tegenprestatie

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Vacatures uitgezet	17	20	14	19

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen ←


Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Steunpunt Vluchtelingen

A photograph of a woman with dark hair, wearing a black leather jacket over a grey patterned top, sitting at a dark table. She is smiling and looking towards an elderly man with white hair and glasses, who is seen from the back. They appear to be in a meeting or consultation. On the table are several documents, a blue folder, and a calculator. The background shows a white brick wall and a radiator.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Steunpunt Vluchtelingen Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Voor de nieuwkomers in de gemeente Waadhoeke organiseren wij integrale activiteiten die bijdragen aan de participatie en integratie van deze doelgroep. De activiteiten en de begeleiding die wij bieden zijn gebaseerd op de beleidsnotitie "Bliuwe en Meitelle yn Waadhoeke". We ondersteunen nieuwkomers met behulp van beroepskrachten en vrijwilligers vanaf het moment dat zij in Waadhoeke als eerste gemeente van vestiging verblijven voor maximaal 18 maanden. Samen met vrijwilligers maken we ze wegwijs in de lokale gemeenschap en bieden we ondersteuning bij de inschrijving in de gemeente, het huurcontract, de uitkering, nutsvoorzieningen, de inrichting van een woning, het leren kennen van de maatschappelijke voorzieningen in Waadhoeke en het leren leggen van contacten met relevante voorzieningen en instanties. Deze begeleiding van statushouders is gemiddeld 18 maanden. We organiseren wekelijks een informatiepunt voor informatie en hulp. Vraaggericht zetten we ook taalmaatjes in.

Individuele maatschappelijke begeleiding.

De maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers wordt in Franeker uitgevoerd door twee professionals. In Berlikum en omstreken wordt deze uitgevoerd door een team van vrijwilligers, welke wordt aangestuurd door een coördinator. In 2020 is er aan vijftig nieuwkomers begeleiding gegeven vanuit de maatschappelijke begeleiding.

Informatiepunt

Wekelijks organiseren we een informatiepunt (inloopspreekuur en/of soosfaciliteit voor informatie en hulp). Dit dienst als verlengstuk van de maatschappelijke begeleiding. De wekelijkse inloopsprekuren in Franeker en Berlikum zijn doorgegaan, met uitzondering van de spreekuren die plaats zouden vinden tijdens de eerste lock down. Deze inloopsprekuren zijn vervangen door contact via Whatsapp. Gemiddeld per spreekuur waren er 10 to 15 bezoekers per locatie. In zowel de eerste als tweede lockdown waren alle instanties gesloten en werkten medewerkers vanuit huis.

Nieuwkomers hebben specifieke hulp nodig bij het invullen van papieren en formulieren. Tijdens de coronacrisis bood alleen het informatiepunt face tot face hulp bij het invullen van papieren en formulieren. Daar werden vragen beantwoord op het gebied van (bijstands)uitkering, betalingsregelingen en de belastingdienst (huur, zorg en kinderopvang). Maar ook aanmeldingen bij de ROC opleidingen, vragen voor nutsbedrijven en ziektekostenverzekeringen, ondersteuning bij het maken van CV en sollicitatiebrief en ondersteuning bij verhuizing.

Sociale activering

Het doel van de sociale activering is het leren van de taal, elkaar ontmoeten en daarmee (andere) mensen leren kennen en het hebben van een daginvulling. Van mei tot september konden nieuwkomers iedere maandagmiddag terecht bij de volkstuin/moestuyn. In totaal heeft dit 23 keer plaatsgevonden in 2020.

Helaas is de koffieochtend voor vrouwen maar twee keer geweest. Deze is daarna gestopt wegens de maatregelen rondom corona.

Het organiseren van workshops participatie verklaring

Er zijn 2 workshops georganiseerd

Eén keer met 4 deelnemers (Farsi)

Een keer met 4 deelnemers (Arabisch)

5 deelnemers uit Harlingen

3 deelnemers uit de Waadhoeke

Taalmaatjes

In 2020 zijn er 20 mensen die individuele taal ondersteuning hebben gekregen. Het gemiddeld aantal bezoekers van de vrijblijvende taalondersteuning in groepsverband bestond uit 10 personen.

De cijfers:

Taakstelling	32
Gehuisvest	14

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Vrijwilligers en professionals

Coördinator maatschappelijke begeleiding	1
Maatschappelijk begeleiders	11
Spreekuurmedewerkers	10
Technische dienst/ praktische zaken	5
Taalmaatjes	5
Spelmaatjes	7
Fiets coach	2
Taalklas medewerkers	3

Huisvestingstaakstelling voor de gemeenten Waadhoeke en Harlingen 2020

Taken coördinator

De coördinator huisvestingstaakstelling had als doelstelling, het verkleinen van de achterstanden in de huisvestingstaakstelling in de gemeenten Harlingen en Waadhoeke - en het realiseren van een werkwijze die er voor zorgt dat er geen achterstanden meer ontstaan. Het aantal uren van de coördinator in 2020 was zes per week. De huisvestingstaakstelling viel ook in 2020 onder de verantwoordelijkheid van De Skûle Welzijn.

Er zijn contacten geweest met:

- COA regievoerder
- Provincie Fryslân
- Steunpunten Vluchtelingen Franeker, Harlingen en Berltsum.
- Woningcorporaties de Bouwvereniging; Accolade; Wonen Noordwest Friesland.
- Beleidsmedewerkers van de gemeenten: Waadhoeke en Harlingen.
- Dienst SoZaWe Noordwest Fryslân

Werkzaamheden:

- Verspreiden gegevens van vergunninghouders onder de medewerkers van woningcorporaties, informeren begeleiders Steunpunten;
- Afspraken maken met de Dienst SoZaWe Noordwest Fryslân t.b.v. het aanvragen van een uitkering en inrichtingskrediet voor de gehuisveste persoon;
- Terugkoppeling van weigeringen aan de regievoerder;
- Uitvoeren woningchecks betreffende gezinsherenigingen;
- Bijwonen regionaal overleg, in 2020 is er 3 maal een overleg geweest.
- Bijwonen van activiteiten/bijeenkomsten die door de verschillende partijen worden georganiseerd;
- Werkbezoeken aan de woningcorporaties;
- Signaleren knelpunten.

Werkzaamheden bij plaatsing

Er werd intensief samengewerkt met de regievoerder van het COA. Zij koppelde statushouders aan een gemeente. Hierbij werd zoveel mogelijk rekening gehouden met persoonlijke wensen en mogelijkheden. In verband met coronamaatregelen en de geringe mogelijkheden tot huisvesting werden er in 2020 geen bezoeken gebracht aan woningbouwcorporaties.

Wanneer er een woning beschikbaar was, werd de statushouder uitgenodigd voor bezichtiging van de woning en het tekenen van de huurovereenkomst. Op dezelfde dag werd ook een afspraak gepland bij de Dienst SoZaWe Noordwest Fryslân, voor het aanvragen van de uitkering en een inrichtingskrediet. Wanneer de statushouder de woning accepteerde werd de huurovereenkomst naar de regievoerder en het betreffende AZC gestuurd. Vervolgens werd de definitieve huisvesting meegeteld voor de taakstelling. Eventuele toeslagen werden door het COA aangevraagd, dit gebeurde in samenwerking met de Belastingdienst. Er zijn geen woningen geweigerd in 2020.

Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke begeleiding werd in de Waadhoeke en Harlingen verzorgd door de Steunpunten Vluchtelingen Franeker, Harlingen en Berltsum. Deze vallen onder De Skûle Welzijn.

Taakstelling

Stand van zaken per 1 januari 2020

Stand van zaken per 1 januari 2020	14
Gehuisveste personen in 2019	17
Stand van zaken per 1 januari 2021	-30
Taakstelling 2020	32
Taakstelling 1e helft 2021	36

Landen van herkomst

Burundi en Eritrea



Verwachting in 2021

In 2020 hadden we te maken met achterstanden bij de IND. De oorzaak hiervan was een hoge instroom van asielzoekers uit veilige landen en de strenge regelgeving rondom Corona. De AZC's stroomden weer vol, maar het afgeven van verblijfsvergunningen stagneerde, waardoor er geen koppelingen konden worden gemaakt. De voorsprong van Waadhoeke is verdwenen en ook Harlingen loopt begin 2021 achter op de taakstelling. De IND heeft een Taskforce ingesteld, maar dit heeft niet de verwachte resultaten opgeleverd. Pas aan het eind van 2020 kwamen de koppelingen weer op gang. In 2021 wordt de taakstelling flink verhoogd, zoals het nu lijkt wordt het verdubbeld t.a.v. 2020. Ook in 2021 zullen we echter te maken hebben met Coronamaatregelen en dit zal zeker belemmerend werken op het plaatsen van statushouders en op het inreizen van gezinsherenigers.

Met de gemeenten Harlingen en Waadhoeke is afgesproken door te gaan met de werkwijze zoals die de laatste jaren is ontwikkeld. De coördinator zal in ieder geval tot medio 2021 voor zes uren per week ingezet worden. Halverwege het jaar zal worden bekeken of dit urenaantal nog toereikend is, gezien de oplopende taakstelling. Het regio-overleg zal op dezelfde manier doorgaan.

Hoe ging het in 2020?

Ondanks de coronamaatregelen, die een enorme impact hebben gehad, is het als team gelukt om met veel creatieve oplossingen de nieuwkomers te blijven ondersteunen. De betrokkenheid en tomeloze inzet van de vrijwilligers hebben hierbij een cruciale rol gespeeld en zij hebben achter de coulissen bergen werk verzet. Ook de samenwerkingsverbanden en de korte lijnen met belangrijke ketenpartners zoals medewerkers van het Gebiedsteam waren hierbij van wezenlijk belang. De Skule Welzijn heeft ook de ketenpartners kunnen faciliteren in het blijven ondersteunen van nieuwkomers. Zo zijn de intake gesprekken voor de kandidaten voor de "Zelf aan zet" route gezamenlijk opgepakt door de dienst SoZaWe en de Skule Welzijn, deze hebben dan ook plaats gevonden op

de verschillende locaties van De Skule Welzijn. Dit geldt ook voor de intake gesprekken van dienst SoZaWe van de onlangs gekoppelde nieuwkomers. Het inzetten van sleutelpersonen in de gemeente hebben ook een zeer positieve bijdrage gehad om op afstand te kunnen blijven ondersteunen. Er zijn in coronatijd weer bijna 20 nieuwe vrijwilligers aangenomen, maatschappelijk begeleiders, taalmaatjes (waaronder 2 voormalig NT2 docenten) spelmaatjes en medewerkers voor het spreekuur. Er is tevens een training ontwikkeld voor de taalmaatjes die in 2021 ter ondersteuning wordt ingezet.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg ←

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Centrum Mantelzorg

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Centrum Mantelzorg Waadhoeke

Centrum Mantelzorg

De naam is veranderd van Steunpunt Mantelzorg naar Centrum Mantelzorg. Mantelzorg vormt sinds 2009 een onderdeel van De Skûle Welzijn en biedt ondersteuning aan mantelzorgers bij het uitvoeren van hun mantelzorgtaken. Ze kunnen hier terecht voor informatie en advies, een luisterend oor, emotionele steun, praktische hulp en inzet van vrijwillige thuishulporganisaties ter ondersteuning en ontlasting van hun mantelzorgtaken. Het Centrum is in 2010 door Mezzo gecertificeerd.

Door de coronacrisis hebben wij diverse activiteiten moeten annuleren. We kiezen ervoor om te vertellen wat we wel hebben gedaan aan bestaande en nieuwe activiteiten. Het jaar 2020 stond vooral in het teken van het versterken en promoten van de informatie- en adviesfunctie en aandacht en waardering voor de mantelzorgers in corona-tijd. Zo hebben alle mantelzorgers in de maand mei een bloemetje van ons ontvangen als hart onder de riem. De bezorging werd huis-aan-huis door studenten, vrijwilligers, collega's en de Lions club uitgevoerd.

Werkzaamheden en activiteiten 2020

Nieuwe activiteiten

- We zijn gestart met De Wenkeamer, een sociale ontmoetingsplek voor mensen met beginnende dementie en hun naasten, dit in het kader van de dementievriendelijke samenleving. Tot maart en in september is de Wenkeamer open geweest en er zijn verschillende activiteiten

- georganiseerd waaronder met thema's over het project Kameraad en het boekje 'Spreken over Vergeten'. In totaal hebben 20 mensen meegedaan.
- Op het gebied van respijtzorg is een start gemaakt met het project: 'Geef mantelzorgers een zorgeloos moment'. Dit project is gericht op het tijdelijk ontlasten van de mantelzorger door de inzet van vrijwilligers in de thuissituatie.
- Belronde met alle ingeschreven mantelzorgers. Even vragen hoe het gaat, een luisterend oor en eventueel een advies, verwijzing naar hulp of vervolgesprek. Er zijn ongeveer 200 telefoongesprekken met mantelzorgers gevoerd en gemiddeld duurde een gesprek 30 minuten.
- Digitale ondersteuning aan mantelzorgers. Uiteindelijk zijn er 3 tablets uitgeleend.
- Het aanbod sloot niet altijd bij de vraag aan, veelal is de vraag met een andere manier van ondersteuning opgelost, zoals de aanschaf van een tablet binnen de zorginstelling.
- Regelmatig een nieuwsbrief naar alle ingeschreven mantelzorgers met actualiteiten, lokaal programma en algemene informatie over Mantelzorg.
- Het centrum mantelzorg functioneert als informatie - adres voor het Alzheimercafé Noordwest Friesland en is daar ook regelmatig aanwezig. Het steunpunt is vanaf dit jaar ook actief lid van de werkgroep en betrokken bij de organisatie van de Alzheimercafés. In het najaar is er gestart met een andere vorm van de maandelijkse bijeenkomsten, nu in een veilige variant te beluisteren via radio Eenhoorn.
- De deelnemers van het Platform Zorg en Welzijn hebben we digitaal op de

hoogte gehouden over onze acties 's en activiteiten.

- Het Centrum Mantelzorg participeert in de werkgroep Kwetsbare ouderen. (Samenwerkingsverband eerstelijns hulp en welzijn). De onderlinge samenwerking wordt versterkt en professionals het Centrum beter en vaker weten te vinden.
- Regelmatige persberichten in de krant, via Facebook en tijdens de week van de mantelzorger speciale aandacht voor verhalen van mantelzorgers in de krant.

Algemene signalen n.a.v. het contact met mantelzorgers:

- Bijna alle mensen stelden het op prijs dat ze gebeld werden, hun verhaal even kwijt konden en een aantal wilden vaker teruggebeld worden. Dit geeft inzicht in behoefte van mensen en biedt laagdrempelige en proactieve ondersteuning. We krijgen zo meer zicht op de individuele behoefte, draagkracht/draaglast en kunnen kwetsbare mantelzorger beter begeleiden.

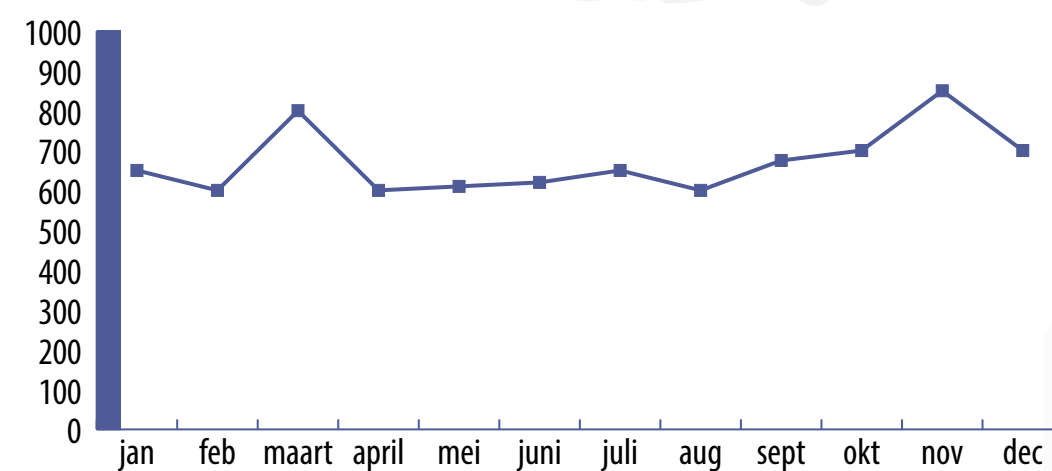
- Telefoongesprekken bieden de mogelijkheid om de belastbaarheid van de mantelzorg kort te bespreken. Ook kunnen we hen informeren over ons aanbod en hiernaartoe leiden.
- De jonge mantelzorg mist herkenning bij het steunpunt en heeft het idee dat het vooral oudere mantelzorgers betreft. Dit geldt ook voor een werkende mantelzorg, deze heeft overdag bijvoorbeeld weinig tijd voor bijeenkomsten. Deze signalen gebruiken we voor ons toekomstige aanbod.
- Aantal praktische vragen beantwoord. Bijvoorbeeld over het invullen van de belastingzaken, of een rijbewijskeuring.
- Zwaarbelaste mantelzorg toegeleid naar respitweekend.
- Een aantal mantelzorgers werd doorverwezen naar het Belmaatje-project.

Mantelzorg webkrant

Het Centrum Mantelzorg beheert sinds juli 2011 een digitale webkrant waar alle nieuws en activiteiten voor mantelzorgers in de gemeente op geplaatst worden. De webkrant blijkt een succesvolle informatiebron en publiekstrekker: na een doorstart in september 2019 hebben in 2020 precies 8.342 bezoekers de webkrant bekeken. Dit is gemiddeld 695 bezoekers per maand. Een stijging ten opzichte van 2019 met gemiddeld 264 bezoekers per maand.

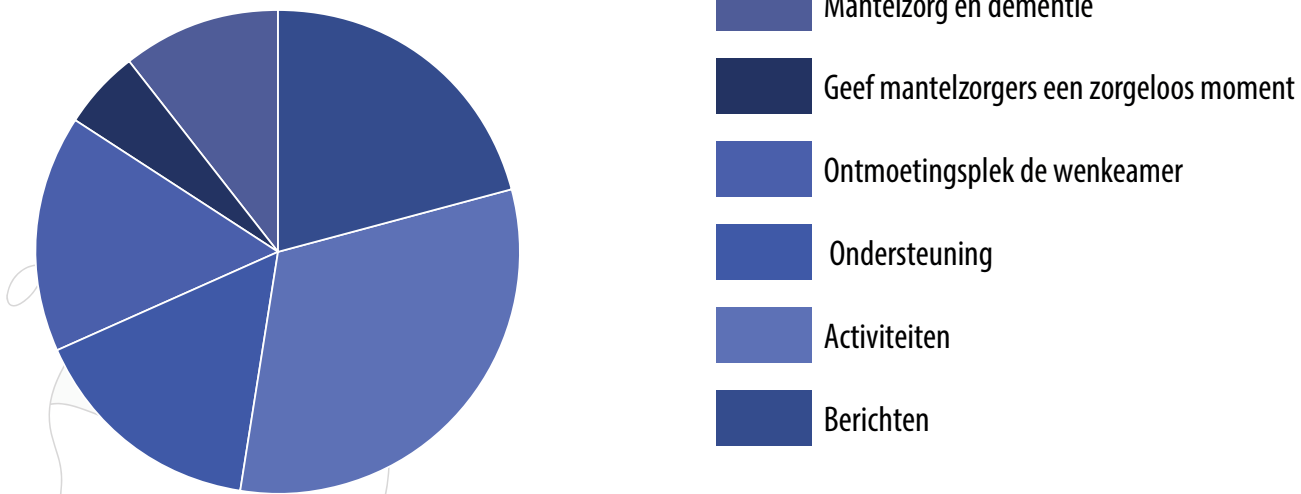
Meest gelezen artikelen

Jonge mantelzorgers	3742
Mantelzorg agenda 2020	3116
Mantelzorgmakelaar in zorgpakket!	742
Ouderenmishandeling/ ontspoorde mantelzorg	704



Alzheimercafé's voorlopig geannuleerd	684
GGZ-training voor mantelzorgers	678
Week van de Psychiatrie 2020: BETEKENISVOL MEEDOEN	678
De mantelzorgconsulent	676
Geef mantelzorgers een zorgeloos moment	662
Natuurlijk, een netwerk!	658

Er is veel interesse naar lokale activiteiten en praktische informatie.



Mantelzorg Facebook

Sinds 2019 heeft het Centrum Mantelzorg een facebookpagina waardoor op een laagdrempelige manier contact ontstaat met mantelzorgers. De pagina werkt goed en er ontstaan nieuwe contacten, waarbij steeds vaker het gesprek met de naasten van mantelzorgers via Messenger wordt aangegaan.

JMZ PRO

JMZ PRO is een landelijke organisatie voor professionals die zich bezighouden met jonge mantelzorgers. Deze organisatie biedt een actief netwerk voor de verschillende steunpunten mantelzorg, met als doel kennis te delen en netwerkbijeenkomsten te organiseren op het gebied van jonge mantelzorg. Het Centrum Mantelzorg Waadhoeke participeerde tot het najaar 2020 actief in JMZ PRO en heeft de deelname aan de werkgroep daarna beëindigd.

Activiteiten voor Jonge Mantelzorgers, uitvoering door het jongerenwerk.

- Helaas werden diverse activiteiten afgelast nl. Gelukkig ging er ook genoeg door!
- 26 juni: fundag in samenwerking met de scouting Harlingen, 9 deelnemers
 - 5 t/m 11 oktober: deel 2 week van de JMZ. Een actie via de forums op de landelijke en regionale platformen van de social media waarbij de JMZ onder de aandacht werd gebracht.
 - 16 oktober: Race to relax. Kartuitje voor de JMZ, 15 deelnemers
 - November/December: huisbezoeken en evaluatiegesprekken met de JMZ'er en ouders. Uitreiken 20 bioscoopbonnen week van de mantelzorg november.
 - November/december: Voorzichtige opstart met de oprichting van werkgroep met JMZ 'ers uit de gemeente.

Reacties:

Wat is voor jou de reden om mee te doen aan de activiteiten?

- Wij kunnen met ons gezin bijna geen activiteiten doen omdat we niet met zijn allen weg kunnen.



- Het is voor mij een pauze met leuke dingen.
- De funuitjes zijn leuk omdat je dan andere dingen doet en gewoon leuk is. En het is fijn om andere jongeren te ontmoeten waar ook wat aan de hand is. Je hoeft niks uit te leggen en kan elkaar begrijpen. Het voelt dat je niet alleen bent waar het anders is.

Alternatief voor week van de Mantelzorg 2020

Dit jaar helaas geen week van de Mantelzorg. Met hulp van vrijwilligers, studenten en de Lionsclub Franeker-Harlingen werden de mantelzorgers wel even in het zonnetje gezet. Er werden 500 "Deel je zorg" goodiebags gevuld met informatie, het spel "Bordje Vol" en verschillende attenties. Deze zijn persoonlijk bij de mantelzorgers afgeleverd. Wethouder Boukje Tol heeft op 10 november de eerste goodiebags persoonlijk overhandigd aan een aantal mantelzorgers. Wethouder Boukje Tol vertelt: "De verhalen van mantelzorgers maken altijd diepe indruk op mij. Zij zorgen vaak iedere dag voor een ander die dat nodig heeft, maar denken meestal niet aan zichzelf. Dat is wel belangrijk om het vol te kunnen houden".

Mantelzorgwaardering

Tijdens de Week van de Mantelzorg is door wethouder Boukje Tol het startsein gegeven voor de aanvraag van de mantelzorgwaardering 2020. Deze waardering bestaat uit een geldbedrag van vijftig euro, welke door de gemeente Waadhoeke beschikbaar wordt gesteld. Dit is door ruim 270 mantelzorgers aangevraagd, twintig meer dan in 2019. Opzet en uitvoering is gedaan vanuit het Mantelzorgfonds van gemeente Waadhoeke.

Natuurlijk, een netwerkcoach

Vrijwillige netwerkcoaches worden ingezet bij mantelzorgers met een klein of niet toereikend netwerk. Vanaf 2020 valt dit project onder het project respijtzorg en kunnen mantelzorgers hier gebruik van maken. Dit is bij een paar mantelzorgers ingezet en wordt in 2021 verder uitgebouwd.

Reactie van een paar deelnemers aan het project netwerkcoach:

"Dhr. (80 jaar) heeft, na opname vrouw in een verpleeghuis, zijn netwerk weer aangehaald en versterkt. De netwerkcoach heeft hem hierbij ondersteund, gestimuleerd, maar vooral ook bevestigd!"

"Mevrouw (47 jaar) woont net een jaar in een dorp in Waadhoeke en heeft geen contacten. Zij heeft tijdens het traject gewerkt aan de uitbreiding van haar digitale contacten en onderzoekt de mogelijkheden voor de toekomst. Ze is daarna gekoppeld aan een belmaatje, om zo meer betrokken te raken bij mensen en activiteiten uit eigen buurt."

Project Respijtzorg

In navolging van het project netwerkcoach is op het gebied van respijtzorg een start gemaakt met het project: "Geef mantelzorgers een zorgeloos moment" Een project gericht op het tijdelijk ontlasten van de mantelzorgers door de inzet van vrijwilligers in de thuissituatie. De eerste 5 vrijwilligers hebben zich aangemeld voor dit project en zouden in 2020 worden geschoold en gekoppeld. Echter dit is niet doorgegaan, er zijn wel een paar koppelingen geweest en de scholing wordt verzet naar 2021. Wat opvalt is dat onder de vrijwilligers ook ex-mantelzorgers zitten die zich nu voor een ander willen inzetten.

Respijtweekend

Twintig mantelzorgers hebben in september aan het vijfde regionale respijtweekend deelgenomen. De mantelzorgers zijn gastvrij ontvangen door het personeel van hotel Princenhof te Eernewoude, alwaar zij onder leiding van drie mantelzorgconsulenten een ontspannen weekend aangeboden kregen. Opvallend is dat wij met dit weekend steeds meer jongere mantelzorgers bereiken, dit in tegenstelling tot de voorgaande respijtweekenden. De leeftijd gaat naar beneden en de variatie in de zorg die wordt geboden verbreedt. Het weekend is door de deelnemende mantelzorgers beoordeeld met een 8,7

Mantelzorgcafé 's en themabijeenkomsten

Vanaf 2011 wordt het mantelzorgcafé georganiseerd, een periodieke en informele ontmoetingsplek voor mantelzorgers. In 2020 zijn er vier bijeenkomsten doorgegaan, hier waren gemiddeld 8 bezoekers aanwezig.

- Januari: stoelyoga voor mantelzorgers,
- Februari: in gesprek met de een huisarts en praktijkondersteuner
- Februari: Themabijeenkomst: kwetsbare jongeren en geld, i.s.m. Jongerenwerk
- December: ontmoeting en creatief in wintertijd

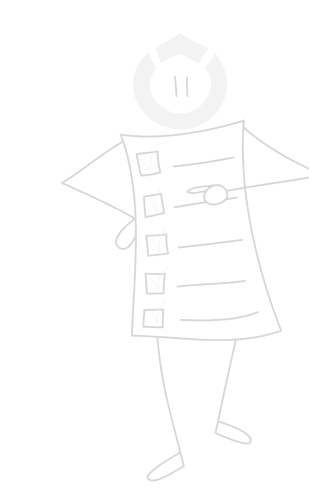
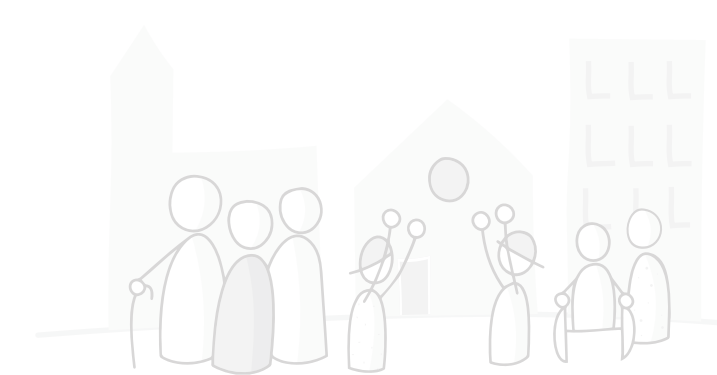
Mantelzorgcafé plus: dit is bedoeld voor mantelzorgers die zorgen voor iemand die psychisch kwetsbaar is. Er zijn dit jaar twee mantelzorg cafés plus georganiseerd, deze zijn bezocht door totaal 22 bezoekers.

Daarnaast is er, in samenwerking met MantelzorgNL, een prachtig promotiefilmpje gemaakt waar we heel trots op zijn!

Mantelzorgers in beeld

Jaartal	2019	2020
Aantal mantelzorgers	292	325

Er zijn in 2020 zo'n vijftig individuele begeleidingscontacten geweest. Doormiddel van huisbezoeken, gesprekken op locatie en/of frequente telefonische contacten.



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk ↩

Jongerenwerk

Overige projecten

Ouderenwerk

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Ouderenwerk Waadhoeke

Ouderenwerk draagt bij aan de vermindering van eenzaamheid van ouderen in gemeente Waadhoeke en bevordert hun deelname aan het maatschappelijk verkeer. De oudere inwoner is onderdeel van een groter geheel, van een groep gelijkgestemden. Wanneer men van betekenis is voor een ander, vergroot dit de eigenwaarde en versterkt het de zelfredzaamheid, onder andere in de thuissituatie. Daarnaast draagt het bij aan behoud en versterking van het sociaal netwerk, wat weer bijdraagt aan de maatschappelijke participatie. We zetten in op eigen kracht en zelfredzaamheid. Tot maart was er een breed scala aan activiteiten, van structurele activiteiten zoals sjoelen, klaverjassen, creatief, maar ook sportief met koersbal, volksdansen/wereld dansen en wandelen. Deze structurele activiteiten worden grotendeels uitgevoerd door zo'n 85 vrijwilligers en wekelijks zien we hier ruim 550 deelnemers (gemiddeld 15 deelnemers per activiteit).

Ontmoetingen

Tot maart waren de inloopmomenten en het ontmoetingscafé erg succesvol met gemiddeld twintig bezoekers. Op verschillende locaties werden ontmoetingen met anderen, gelijkgestemden, leeftijds- en dorpsgenoten

georganiseerd en deze werden goed bezocht. Wekelijks of maandelijks zocht men elkaar op. In Marsum, Menaam, Deinum en Berltsum waren 1x per maand inloopmomenten, die werden goed bezocht met gemiddeld 25 deelnemers per keer. De bezoekersaantallen namen toe en daarmee is er duidelijk een doelgroep die behoefte heeft aan dit soort inloopmomenten.

Bij de inloopmomenten in Marsum en Menaam was meestal een gastspreker aanwezig. In Berltsum worden onderling ook hulpvragen gedeeld en spelen de bijeenkomsten een rol bij de acceptatie van nieuwkomers en de mensen die al vele jaren in Berltsum wonen.

Gezamenlijk eten

In samenwerking met Nij Bethanië is er in het eerste kwartaal een gezamenlijke maaltijd voor de inwoners van Tzummarum georganiseerd. Het verbindt inwoners met het woonzorgcomplex. Er waren 50 tot 70 bezoekers. De maaltijden worden ondersteund door een zestal vrijwilligers en stagiaires.

Preventief Huisbezoek

Het Preventief Huisbezoek wordt op verschillende plaatsen uitgevoerd. Het doel van de preventieve huisbezoeken is 65-plusser in Waadhoeke te informeren, adviseren en door te verwijzen. Door het treffen van voorzieningen en activiteiten kunnen senioren langer zelfstandig blijven wonen. Daarnaast wordt de zelfredzaamheid versterkt in de thuissituatie. Geschoolde vrijwilligers bezoeken de 65-plussers, aan de hand van een vragenlijst gaan

zij in gesprek over het welzijn, wonen, de gezondheid, sociale contacten en de vrijetijdsbesteding. De vrijwilligers en de Ouderenadviseur/gebiedsteam medewerker en sociaal cultureel werker komen 1x in de 6 weken bij elkaar voor een intervisie bijeenkomst. Bij deze bijeenkomsten is meestal een gastspreker aanwezig. Dit verbreedt de kennis van de vrijwilliger.

Scootmobieltraining

De Skûle Welzijn organiseert in samenwerking met SWO het Bildt, gemeente Waadhoeke en SBV (Stichting Bevordering Verkeerseducatie) informatieve bijeenkomsten gericht op verkeerseducatie. Hierbij te denken aan het oprispen van verkeertheorie, scootmobiel trainingen, praktijkritten, oogtesten. Vanwege corona zijn alle trainingen afgelast, alleen de scootmobiel training is in een kleinere setting door gegaan, hierbij waren 10 deelnemers aanwezig.

Minsken Winsken

Het Project Minsken winsken is in 2020 uitgebreid door ook initiatieven van burgers te verwezenlijken. In januari heeft een 89 jarige mevrouw iedere maand op zondagmiddag een themmiddag georganiseerd voor mensen die eenzaam zijn, dit was met vijf deelnemers een succes. In februari heeft een mevrouw een kookclubje opgericht, hierbij waren meerdere aanmeldingen.

En toen was er corona!

In maart werden alle activiteiten stop gezet in verband met het coronavirus. De ouderen zijn in deze pandemie de meest kwetsbare groep waardoor bijna alle activiteiten stil kwamen te liggen. Op allerlei creatieve manieren zijn we in contact gebleven met de doelgroep en met de vrijwilligers. Dit jaar hebben we geleerd anders te denken en hebben we ervaren dat onze doelgroep ook online actief was. We hebben de volgende activiteiten opgestart:

- Telefonisch spreekuur.
- Belmaatjesproject.
- Buiten activiteiten: twee fietstochten met 20 deelnemers.
- Creatieve Workshops voor thuis door Le Pantin.
- Kaartcirkel in gang gezet onder deelnemers met 16 deelnemers.
- Wordfeudcompetitie. We hebben een online wordfeud competitie gestart, deze is het afgelopen jaar vier keer georganiseerd en blijkt een groot succes. We begonnen met bijna 40 deelnemers en bij de laatste editie waren er bijna 100 deelnemers.
- Ontmoetingscafé werd Terraskamer in de zomermaanden, als het weer het toe liet. Zowel de deelnemers van het Makersplak als de deelnemers van het ontmoetingscafé in Franeker werden uitgenodigd voor de Terraskamer in de binnentuin van De Skûle.
- Volksdansgroep 'Mei Inoar Ien' Bitgummole van de 16 dames die al jaren meedoen hebben 14 leden zich aangesloten bij de whatsappgroep. De dansdocent heeft filmpjes van dansen gemaakt in Youtube en verstuurd via de mail en Whatsapp. Zo bleef er onderling contact en kon men thuis dansen.

Verhalen van deelnemers aan Wordfeud

Wonderen bestaan wel, het is mij ten deel gevallen na een verdrietige periode! Mijn schoonzoon besloot mij op te geven als kandidaat bij de WF competitie. Spoedig werd ik ingedeeld bij een groepje van vier medespelers. Op een spelavond chatte ik met Helena. Al kletsende vertelden wij elkaar dat wij alleen zijn.

Ik met mijn poes Cosy, en zij met haar hond. Hier is een fijne vriendschap uit voortgekomen! Ook speelde ik met Aleid, ik werd nieuwsgierig om een gezicht te zien. Ik ben toen met een stagiaire van de zorg naar de koffieochtend in De Skûle Welzijn geweest. Aleid zat naast me en het klikte meteen! Genoten heb ik, ook van het spel "wie ben ik". Vervolgens zijn Helena en Aleid bij mij op de koffie geweest, nu heb ik daar 2 lieve vriendinnen aan over gehouden.

Wordfeud vriendin Phil nodigde mij uit voor een kerstdiner op 2e kerstdag. Dit werd een feestje. De sfeer was erg ontspannen, alsof we elkaar al jarenlang kenden. Al pratend, lachend en etend vloog de tijd voorbij. Gezamenlijk hebben we alles opgeruimd en eigenlijk veel te vlug was de middag en avond voorbij. Nog een heerlijk likeurtje genomen en ik kan alleen nog maar zeggen dat we er allebei van hebben genoten. Mijn kerstdagen waren hierdoor geweldig.

"Ontzettend bedankt, voor het regelen van een leuke competitie! Je hebt me hiermee echt door de afgelopen maanden geholpen.

Verrassingen voor de ouderen in Waadhoeke

We hebben in de maand december allerlei acties op touw gezet voor ouderen in zelfstandige wooncomplexen. Er waren signalen dat ouderen in de wooncomplexen zichtbaar eenzaam waren. We wilden deze mensen graag een hart onder de riem steken en daarvoor hebben we de handen in één geslagen met ondernemers en de ouderen zelf. De goede ideeën kwamen van de bewonerscommissie van Roordastate. Dankzij extra sponseringsgelden vanuit gemeente Waadhoeke konden de ideeën allemaal doorgaan. Onverwachts waren er tussen Kerst en oud en nieuw dan ook optredens van Piter Wilkes, Krijn Jacobs en Sander Metz voor de ouderen in de woonzorgcomplexen. Daarnaast was er een high tea verzorgd door De Doelen, deze werd met een kerstgroet bezorgd door vrijwilligers en stagiaires van De Skûle Welzijn.

Met Sinterklaas kregen 600 ouderen een chocoladeletter en met Oud en Nieuw werden de bewoners getraakteerd op oliebolletjes, gebakken en aangeboden door bakkerij Siesling. Ze werden verblijd met kerstkaarten, gemaakt door leerlingen van verschillende scholen. Veel teksten waren hartverwarmend. Deelnemende scholen waren: AMS, RSG, de Korendrager, de Fugelsang en O.B.S. de Opslach. Ook kregen alle bewoners een kerstquiz die zij vervolgens ingevuld in een doos in het gebouw konden deponeren. Ouderenwerker Rosa de Weerd twijfelde nog aan dit idee, maar werd de volgende ochtend gebeld met de vraag, "waar blijft de doos?".

Cijfers in Waadhoeke

Aantal deelnemers/Bereikte inwoners	
Structurele activiteiten*	550
Scootmobiel training	10
Online activiteiten	100
Initiatieven	10
Decemberactie	600
Belmaatjes	60
Minsken Winsken	10
Valpreventie en cognitieve fitness	120
Telefonisch spreekuur & Belmaatje	60
Kaartcirkel	16

* Onder structurele activiteiten vallen:

Sjoelen, Rummicub, Haken, Quilten, Bingo, Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO), Bewegen op Muziek, Gezamenlijk eten, Klaverjassen, Koersbal, Kaarten maken, Handwerken, Teken en Schilderen, Tai chi, Ontmoetingscafé en Inlooppmomenten.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk ←

Overige projecten

Jongerenwerk

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Jongerenwerk Waadhoeke

In tijd van Corona zijn er veel dingen niet doorgestaan, maar zeker een aantal activiteiten en werkzaamheden wel. We zijn veelvuldig in contact gebleven met jongeren op een alternatieve wijze en dat is in deze lastige tijd van cruciaal belang geweest. Daarnaast hebben veel activiteiten toch doorgang gevonden. Besluiten gericht op doorgang van activiteiten zijn in afstemming met de gemeente gemaakt. Daarnaast hebben we veelvuldig contact gezocht met externe collega's en andere partners zoals het gebiedsteams, jeugdwerkers van andere welzijnsorganisaties, scholen, handhavingsambtenaren, veiligheidsregio's, opbouwwerkers en buurtsportcoaches.

Algemene doelstelling jongerenwerk:

- jeugd een gezonde start geven;
- alle jongeren doen mee;
- bevorderen van participatie van jongeren aan de samenleving.

Pijlers jongerenwerk:

- jongerenwerk bevindt zich in de leefwereld van jongeren;
- jongerenwerk wil bruggen bouwen en faciliteert netwerken;
- jongerenwerk bouwt samen met jongeren aan toekomstperspectief;
- jongerenwerk werkt met groepen jongeren, maar heeft oog voor het individu.

Jongeren komen naar het jongerenwerk toe voor laagdrempelige ontmoeting, positieve vrijetijdsbesteding en talentontwikkeling. Dit is het gebouwgebonden jongerenwerk. Jongerenwerkers zoeken jongeren op, ambulant jongerenwerk op scholen en in wijken en dorpen.



Gebouw gebonden jongerenwerk

Het jongerenwerk maakt gebruik van twee eigen ruimtes: De Tsjil in Franeker en 'T Honk in St Anna Parochie. Een eigen jeugdruimte is een basisvoorziening die het jongerenwerk stimuleert, als plaats van ontmoeting en neutraal terrein. Doel van de activiteiten in het gebouw gebonden werk: signaleren, preventie, participatie, ontmoeting en activering. Binnen de accommodaties, eigen of elders, kunnen jongerenwerkers activiteiten organiseren voor speciale/kwetsbare doelgroepen. De jongerenwerker faciliteert en stimuleert. Jongeren denken mee in het aanbod en waar mogelijk zijn de jongeren de uitvoerders.

Specifieke doelgroepen

- De Matties. Jongeren van 13 t/m 21 jaar met een sociale kwetsbaarheid. Dit zijn jongeren die moeite hebben met het opbouwen van een sociaal netwerk door problematiek die voortvloeit uit LVB, ASS, ADHD of een combinatie hiervan. De Matties bieden de mogelijkheid voor ontmoeting met gelijkgestemden.
- Jonge mantelzorgers. Jonge mantelzorgers (Jmz'ers) zijn kinderen en jongeren t/m 24 jaar die opgroeien met een familielid dat chronisch ziek of gehandicapt is of een psychische aandoening heeft. Deze situatie kan een grote impact hebben op hun leven. 1 op de 5 jongeren is kortere of langere

tijd mantelzorger. Vaak is dit niet bekend. Het jongerenwerk organiseert i.s.m. het steunpunt Mantelzorg enkele keren per jaar voor hen een fun-uitje om de Jmz'ers te ontzorgen en om hen met elkaar in contact te brengen. (zie ook hoofdstuk mantelzorg).

- Maatschappelijke DienstTijd (MDT). MDT "Zoek het uit!" steekt (vanaf maart) in op talenten van jongeren. Jongeren gaan op zoek naar de beste versie van zichzelf d.m.v. workshops, coachgesprekken en projecten. Samen bouwen ze aan een netwerk. In 2020 zijn vier groepen gestart met in totaal 33 jongeren. Quotes van jongeren die hebben deelgenomen: "Ik heb echt dingen over mezelf ontdekt die ik nooit had geweten" en "MDT is uit je comfortzone stappen".

Ambulant Jongerenwerk

De jongerenwerker is een deel van zijn of haar tijd onderweg om jongeren op te zoeken. Daar zijn waar de doelgroep is betekent naar scholen gaan, de straat op en jeugdsozen of sportaccommodatie bezoeken. Contact leggen en onderhouden, netwerken digitaal en/of in real life, samenwerken met als doel van zinvolle vrijetijdsbesteding en maatschappelijke participatie te stimuleren. Deze belangrijke rol van het jongerenwerk maakt de jongerenwerken een geziene gast aan tafel bij allerlei overleggen. Jongerenwerkers schuiven hier, met oog voor de AVG, graag aan. We zijn 8 keer bij het ZAT-overleg op de Ulbe van Houten aanwezig geweest. In 2020 heeft het jongerenwerk de relatie met het voortgezet onderwijs (VO) verder aangehaald, en is de samenwerking aangegaan op gebied van diverse preventieve thema's (o.a. veiligheid, depressie, seksualiteit). De VO scholen zien steeds meer het nut en noodzaak van de preventieve activiteiten in samenwerking met het jongerenwerk.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten



- Jongerenwerk op school. Het uitgangspunt bij jongerenwerk op school is vroegsignalering om maatschappelijke uitval te voorkomen. Samen met de school kijken naar wat nodig en mogelijk is.
- Jongerenwerk in de stad en dorpen. De jongerenwerker ondersteunt vragen die binnen komen die de leefbaarheid ten goede komen. Dit kan betekenen: hulp bij de instandhouding van een jeugdaccommodatie, dan wel de stimulering hiervan. Soms betekent dit het opzetten van een netwerk rondom overlastsituaties.
- Jongerenwerk online. Jongeren waren in 2020 meer online dan ooit. Online jongerenwerk is hierbij een aanvulling. De jongerenwerkers waren actief op WhatsApp, Instagram en Facebook. Op deze platvormen werden de activiteiten gedeeld en was er ruimte voor contact met en vragen aan de jongerenwerkers.

De activiteiten die in 2020 doorgang hebben gevonden zijn:

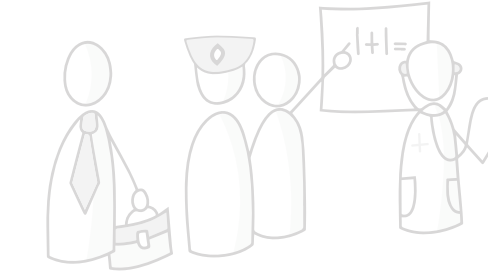
- Openstelling sozen voor jongeren algemeen, LVB jongeren, Matties en meidenavond.
- Durven en Zo sociale weerbaarheidstraining
- Jachtseizoen oude Bildtzijl
- Funuitje jonge mantelzorgers
- Flessenactie Koala's
- Overdekt spelen (basisschool leeftijd)
- Straatwerk ambulante jongerenwerk op straat
- Tienerkoken
- Jongerenwerk op school (ambulant)
- Voorstellen jongerenwerk op school 1e klassen
- Fietsverlichtingsactie
- Speeltuinentoer
- Gamen in samenwerking met jongeren
- Vitamine EEF
- het gebiedsteam



Activiteiten die geen doorgang hebben gevonden i.v.m. corona maar

wel zijn opgezet:

- Generatielunch
- Slow bike actie
- Auto speurtocht
- Simmerwille
- Huttenbouw challenge (te weinig aanmeldingen)
- Herfstwille
- Carbidsafari
- Spokentochten



Specifieke acties:

- De kerstkaartactie is een actie in samenwerking met het ouderenwerk. Voor deze actie zijn scholen benaderd om samen met de jongeren kerstkaarten te maken voor de ouderen in Waadhoeke. In totaal zijn er zo'n 1500 kaarten geschreven en gemaakt.
- Skjin wetter actie (zie ook hoofdstuk vrijwilligerswerk)
- Online Pub quizen
- Peergroup education. Het format van de vuurwerkpreventie uitgezet in samenwerking met scholen, wijkagent en handhaving waarbij jongeren worden uitgedaagd sociaal maatschappelijke ontwikkelingen te onderzoeken en hierin hun eigen stem te laten horen.
- In samenwerking met jongeren is er een webinar gemaakt over gamen.
- Jongerenwerkers zijn samen met handhavers de straat op gegaan om het jongeren te praten over de coronamaatregelen. Bewustwording van de situatie en de maatregelen.
- Begeleiding van met corona besmette jongeren op Terschelling terug naar Harlingen.
- LAN party Franeker
- Bake-off, iedere week 2 recepten, foto's werden getoond op Instagram of Facebook

Wat zijn uitdagingen

We willen jongeren zoveel mogelijk bij de plannen en activiteiten betrekken (voor en door jongeren). Dat jongeren een podium krijgen is van essentieel belang om vraaggericht te werken. Uitdagingen daarbij zijn om korte lijnen te houden met de samenwerkingspartners en deze ook meenemen in dit proces maar daarbij de jeugd in het vizier te houden.



Verhalen van jongeren

“Vrijheid! Nog niet zoals voor Corona, maar in elk geval méér dan tijdens de crisis.

Winkeliers, restauranthouders, kroegbazen, festivalorganisatoren: ze komen allemaal met regelmaat aan het woord in de media. De verhalen variëren van schrijnend en gedeprimeerd tot vol goede moed en optimisme. Maar hoe zit het eigenlijk met de jeugd? Jongeren die in hun vrije tijd graag samen zijn om te shoppen, een broodje te eten, een drankje te doen en een festival te bezoeken.

Hoe hebben zij de afgelopen maanden ervaren? Willy de Vries, Jongerenwerker bij De Skûle, deed samen met collega's Rixt Hiemstra en Nadia Zijlstra een rondje Waadhokse jeugd.

De Skûle Welzijn Waadhoeke is ook waar het jongeren betreft heel actief. Er worden op tal van locaties activiteiten ontplooid om het hen naar de zin te maken. En om ze bij de maatschappij en elkaar te betrekken. De Jongerenwerkers hebben vaak intensief contact met ze: ze bieden een luisterend oor en -als dat nodig- is hulp op welk vlak dan ook. Alle fysieke activiteiten moesten de afgelopen periode stopgezet worden. De telefoon bleef, maar die kon niet op tegen een gesprek onder vier ogen, een gezellig avond in de soos of met z'n allen naar een feestje. Jongerenwerker Willy, Rixt en Nadia zijn dan ook heel blij, dat er zo langzamerhand weer van alles kan worden opgestart. “We hebben heel wat in te halen”, zeggen ze.

“De Franeker Meidengroep, zes meiden tussen de 16 en 21 jaar waar we heel nauw bij betrokken zijn, heeft de afgelopen periode als heel eenzaam ervaren”, vertelt Rixt Hiemstra. “Ze misten vooral de sociale contacten. Geen dagbesteding, geen gelegenheid om met elkaar te praten, spelletjes te doen en te knutselen.

Natuurlijk waren ze wel actief op sociale media, maar het fysieke contact werd enorm gemist. Het thuisleren viel de meesten zwaar. Twee van de zes meiden voelen zich echt depressief door het gebrek aan structuur en zingeving”.

Met name de eerste weken waren voor de jongeren in en rondom Sint Annaparochie heel moeilijk. Willy de Vries: “Deze groep van 18-plus had vooral moeite met het feit dat de jeugdsoos dicht was en ze in de weekenden niet op stap konden. Voor de meesten ging het werk, een reguliere baan of bijbaantje, gewoon door. Daardoor heeft deze groep zich niet echt eenzaam gevoeld. Wel hadden ze moeite met de 1,5 meter regel. Sommigen vonden en vinden het allemaal erg onduidelijk en tegenstrijdig en hadden liever een totale lockdown gehad. Maar de meesten waren positief over de aanpak van de regering, behalve dan de bekeuringen die een aantal van hen heeft gekregen. Vél te duur, zeggen ze.

“In Menaam sprak Nadia Zijlstra met jongeren die voor hun eindexamen stonden.

“Deze jongeren vonden de afgelopen periode eigenlijk best relaxed. De online lessen vonden ze allemaal fijn, hoewel er natuurlijk niks gaat boven naar school gaan en samenzijn met je vrienden. Ze vermaakten zich met sporten, gamen

en online contact met vrienden. Deze groep was positief over de regering en de manier waarop Mark Rutte het heeft aangepakt. Een enkeling had liever de Zweedse aanpak gezien. Ook zij vonden de 1,5 meter lastig. Maar het meest vervelend vonden ze het feit dat er geen eindexamenfeestjes georganiseerd konden worden!”, aldus Nadia.

Maar nu zijn alle jongeren blij dat er meer vrijheid is. “Ze beseffen allemaal dat voorzichtigheid geboden blijft, maar het feit dat ze niet meer opgesloten zitten, voelt goed. Het geeft hen ook een goed gevoel dat ze gecompimenteerd zijn door de regering. En daar sluiten wij van Jongerenwerk ons bij aan. Het is echt super dat al die jongeren is heel Waadhoeke zich zo aan de regels hebben gehouden, dat ze hebben meegedacht en elkaar waar mogelijk hebben gesteund. Wij zijn trots op ze en weten zeker dat ze op een verantwoorde manier en volgens de lossere regels weer van hun vrijheid gaan genieten”, aldus de jongerenwerkers van De Skûle Welzijn.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten ←

Overige projecten

Overige projecten

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Projecten en initiatieven

Het Makersplak

Het Makersplak is een gezamenlijk initiatief van Aanzet en De Skûle Welzijn, gehuisvest in het gebouw van De Skûle aan de Godsacker 35 in Franeker. Het is een sociale inloop voor iedereen die het leuk vindt om mensen te ontmoeten en activiteiten te doen met elkaar in een ontspannen sfeer. Een wisselende groep van ongeveer 15 mensen nemen deel aan het Makersplak. Bij het Makersplak werken vrijwilligers die activiteiten organiseren en koffie en thee schenken. Op de achtergrond kijkt een beroepskracht, die eindverantwoordelijk is, mee. In dit jaar, dat gedomineerd werd door de pandemie en de lockdowns, is gedurende de eerste lockdown het Makersplak stop gezet. In de zomer vond het Makersplak aansluiting bij de Terraskamer, een gezamenlijke activiteit met het Ontmoetingscafé. De bezoekers van het Makersplak wilden heel graag weer terug naar de inloop met de eigen groep deelnemers en vrijwilligers. Vanaf september is dit dan ook weer zoals van ouds opgepakt. Tijdens de tweede lockdown zijn we doorgegaan, omdat voor veel kwetsbare deelnemers dit veelal hun enige contact is met de buitenwereld. Uiteraard volgens de maatregelen van het RIVM en met een maximaal aantal van 8 personen in totaal.

Het Makersplak kenmerkt zich door de onderlinge verbondenheid tussen vrijwilligers en bezoekers, tijdens de twee openingsmomenten, maar ook daarbuiten. Er wordt volop verbinding gezocht met andere bestaande initiatieven, op die manier worden bezoekers en vrijwilligers geactiveerd om (meer) te participeren. Op de vraag waarom bezoekers naar het Makersplak komen, was een van de vele, mooie antwoorden van een bezoeker: 'Hier zitten mijn maten'.

Delen maakt het leven leuker!

In Franeker in de Dijkstraat staat bij De Skûle een ruilkast. In de kast staan spullen die mensen mee mogen nemen en er kunnen spullen ingezet worden. Mensen blijven er regelmatig voor staan en nemen spulletjes mee.

Enquête

In de zomer van 2020 is er een enquête uitgezet bij diverse organisaties en inwoners van de gemeenten Waadhoeke en Harlingen. Naast het digitaal bevragen van de inwoners en organisaties, zijn medewerkers en stagiaires van de HBO opleiding Social Work de straat op gegaan en hebben de inwoners, uiteraard op gepaste afstand van 1,5 meter, bevroegd. Doel was om meer inzicht te krijgen in de hulpvraag van inwoners.

Conclusie: De Skûle Welzijn wordt door inwoners en organisaties gemiddeld met een 3.7 gewaardeerd op een schaal van 0 tot 5. Het meest bekende onderdeel van De Skûle Welzijn is de vrijwilligerscentrale. De periode van de lockdown is voor inwoners een moeilijke en eenzame periode geweest waarin ze geen hulp hebben gezocht bij en/of hadden verwacht van De Skûle Welzijn. Het advies van de respondenten is dat de organisatie zich kan verbeteren door een betere website, zich meer te profileren en het duidelijk kenbaar maken van het aanbod van activiteiten. De Skûle Welzijn speelt volgens de respondenten vooral een rol bij ontmoeting, jongeren, mantelzorg en de bestrijding van eenzaamheid en armoede.

Week van de opvoeding

In samenwerking met de gemeente Waadhoeke, GGD, beweegteam en De Skûle Welzijn was er in september de week van de opvoeding. Dit keer bijna geheel

digitaal. Twee webinars: één over gamen (89 deelnemers) en een webinar over Omdenken: stop met opvoeden! (130 deelnemers). De webinars zijn goed bekeken. Daarnaast werd er die week 12 keer de 'beweegbox' te leen gegeven. Een manier om het samen met je kind te bewegen te stimuleren.



Opbouwwerk

De Skûle Welzijn is vertegenwoordigd binnen de gebiedsteams van de gemeente Waadhoeke door twee opbouwwerkers. Er is gewerkt aan de thema's:

Waadhoeke zegt NEE tegen eenzaamheid, financiële preventie, buurtbemiddeling, leefbare dorpen en wijken en burgerinitiatieven. De rol van de opbouwwerker is daarbij vaak de verbinder. Met name het collectieve deel wordt opgepakt door de opbouwwerkers en de individuele casussen door de gebiedsteammedewerkers. Deze intensieve samenwerking is waardevol omdat er breder gekeken wordt naar de mogelijkheden, oplossingen voor hulpvragen van inwoners worden eerder gevonden in het voorliggend veld waardoor hulpverlening voorkomen of uitgesteld kan worden.

Raad van Toezicht

Zoals bekend heeft de raad van toezicht (RvT) drie taken. De raad is de werkgever van de bestuurder. Daarnaast voert de raad zijn in de statuten van de stichting vastgelegde taken uit (zoals het goedkeuren van de jaarrekening en de begroting, het goedkeuren strategische plannen en andere meerjarenplannen, grote aankopen en andere kostenposten zoals verbouwingen, het aanstellen van de bestuurder etc.). Daarnaast is de RvT zodanig samengesteld dat de leden samen een goed klankbord en een goede sparringpartner vormen voor de bestuurder.

De RvT wil de medewerkers van De Skûle Welzijn kennen. Om die reden bezoekt de raad de verschillende locaties, woont presentaties bij van medewerkers en gaat met hen in gesprek. De raad wil op die manier voeling houden met wat er leeft onder medewerkers. De raad van toezicht vindt zichtbaarheid belangrijk.

De wens om op verschillende locaties van De Skûle Welzijn aanwezig te zijn is helaas in 2020 door de Corona-uitbraak onmogelijk geworden. Ondanks dat is het wel gelukt om (deels fysiek en deels digitaal) met medewerkers te praten, met de PVT te overleggen, en bijvoorbeeld bijeenkomsten voor het strategisch plan bij te wonen.

Ook hebben de RvT leden gesprekken gevoerd met wethouders en beleidsambtenaren van de gemeenten Waadhoeke en Harlingen, waarvoor de Skûle Welzijn werkt. Hier is de gedachte leidend dat de RvT graag met de belangrijke stakeholders van De Skûle Welzijn in gesprek wil zijn, een goede relatie wil opbouwen en een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke verantwoording waar de Skûle Welzijn voor staat.

De raad van toezicht heeft in 2020 zes keer regulier vergaderd, telkens in aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Daarnaast vindt er eens per maand een bilateraal overleg tussen de voorzitter en directeur-bestuurder plaats. De raad heeft de PVT tweemaal gesproken, waarvan eenmaal zonder en eenmaal met de directeur-bestuurder. Ook heeft de RvT twee keer een evaluatiegesprek gevoerd met de directeur-bestuurder.

De RvT heeft in 2020 onder meer besproken:

- De jaarrekening 2019, waarbij aan bestuurder J. Bandstra decharge is verleend
- De Begroting 2021
- Het nieuwe strategisch plan 2020-2024, door bestuurder J. Bandstra
- Het verbouwplan van het pand aan de Godsacker, dat in 2020 al flink is gevorderd

De Raad heeft vastgesteld dat er zich in 2020 geen onrechtmatigheden hebben voorgedaan.

De RvT heeft kennisgenomen van vele mooie initiatieven en mooie projecten die in de Corona-tijd zijn ontwikkeld. Op deze manier hebben de medewerkers van De Skûle Welzijn er alles aan gedaan om het welzijnswerk in de gemeenten aan de gang te houden. De raad positief verrast door de vele creatieve manieren waarop naar oplossingen is gezocht, en waarvan de directeur-bestuurder de RvT leden met grote regelmaat op de hoogte houdt.

Governancecode en Raad van Toezicht

De samenleving stelt hoge(re) eisen aan onder meer kwaliteit, integriteit, openheid en transparantie van managers, bestuurders en toezichhouders. De Skûle Welzijn onderschrijft De Governancecode Sociaal Werk.

De Raad van Toezicht van De Skûle Welzijn had in 2020 de volgende samenstelling:

Mv. Bettina de Jong, voorzitter raad van toezicht

Dhr. Jouke Algra, lid raad van toezicht

Dhr. Sebastiaan Verlaan, lid raad van toezicht

Mv . Liesbeth Mantel, lid raad van toezicht



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

De organisatie

Waar in 2019 de focus nog lag op het in orde krijgen van de basis, werd 2020 het jaar van doorontwikkelen met als centraal thema, aandacht voor de medewerker. Zo is er aan eind van 2019 een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) gedaan. Hieruit bleek onder andere dat de werkplekken ARBO-technisch niet in orde waren. Inmiddels zijn er nieuwe bureaustoelen en in hoogte verstelbare bureaus voor alle medewerkers aangeschaft. Medewerkers die door de pandemie thuis gingen werken werd de mogelijkheid geboden een bureaustoel te lenen en een enkeling met lichamelijke klachten heeft een in hoogte verstelbaar bureau thuisbezorgd gekregen. Eind 2020 is er een thuiswerkvergoeding uitbetaald aan de thuiswerkende medewerkers. Na de RI&E is er in 2020 beleid gemaakt op Arbo en Verzuim. In dit beleid staat de visie op Arbo en Verzuimbeleid, de rollen en verantwoordelijkheden t.a.v. Arbo en Verzuimbeleid, de reguliere Arbo instrumenten en de psychosociale arbeidsbelasting.

Iedere medewerker heeft recht op een prettige en veilige werkomgeving waarin hij of zij zich voldoende kan ontplooiën. Het HR-instrumentarium is onder andere uitgebreid met het zogenoemde 'Goede aandacht Gesprek'. Alle medewerkers hebben het 'Goede aandacht' gesprek gehad in het voorjaar 2020. In de maanden oktober en november volgde het checkgesprek. In tijd van Corona was er behoefte aan een tussentijds één op één gesprek met de leidinggevende. Vooral na september zakte bij een aantal medewerkers de motivatie, aangezien we hadden gehoopt ons normale programma en leven weer op te kunnen pakken na de zomer. Dit was helaas niet het geval.

Strategisch beleid 2020-2024

Er is samen met de medewerkers gewerkt aan een nieuwe missie en visie. In het begin van 2020 zijn meerdere teamdagen georganiseerd door de medewerkers met 2 trainers van buiten de organisatie. De opdracht was: een missie, visie, kernwaarden en een aanzet voor een nieuwe strategie. Op onze website vindt u het strategisch beleid www.deskule.nl. De visie en kernwaarden is naast woorden tevens vorm gegeven in tekeningen, zodat iedereen het begrijpt.

We werken vanuit 4 thema's vanuit het sociaal domein:

- Jeugd een goede start geven in het leven;
- Voorkomen en verminderen van eenzaamheid en wederkerigheid stimuleren;
- Voorkomen en verminderen van armoede;
- Participatie, meedoen in de samenleving.

Vanuit de missie, visie, kernwaarden en de maatschappelijke vraagstukken is gekeken naar de strategische doelen:

1. Sterk netwerk
2. Aanbod verbreden en versterken voorliggend veld
3. Innoveren en grenzen opzoeken
4. Weten wat er speelt
5. Sterk imago

Leidende principes voor de uitvoering van welzijn:

Meer inwoner / minder overheid
Meer buurt/wijk / minder centraal
Meer preventief / minder curatief
Meer collectief / minder individueel



Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

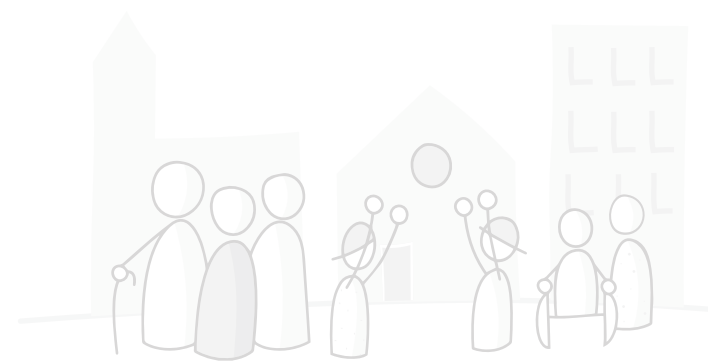
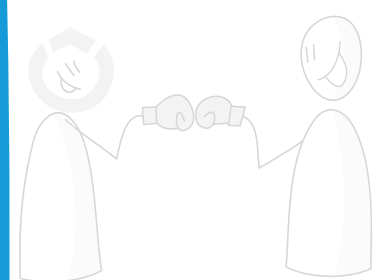
In april zouden de verkiezing voor een nieuwe PVT uitgezet worden. In verband met het coronavirus heeft de bestuurder de leden van de PVT gevraagd om de verkiezingen uit te stellen. Na positieve reacties van de medewerkers werden de verkiezingen uitgesteld tot september. Er zijn geen medewerkers die zich verkiesbaar hebben gesteld en daarmee is er vanaf september geen PVT meer. Er zijn in 2020 twee vergaderingen met de PVT en de bestuurder geweest, 1 vergadering met de PVT en de RVT en een eind evaluatie in augustus met PVT, RVT en bestuurder.

Het volgende is met de PVT besproken:

- Verlofregeling
- Regeling reis- en verblijfkosten
- Regeling thuiswerken
- Nieuwe ARBO-dienst
- RI&E
- Maatregelen omtrent Corona

Verder zonder Personeelsvertegenwoordiging

De bestuurder is verplicht om twee keer per jaar een personeelsvergadering te beleggen met het voltallige personeel. In december 2020 was dat de eerste keer en konden medewerkers via Teams allemaal aanwezig zijn. De bovenstaande regelingen zijn besproken, vastgesteld en er zijn notulen gemaakt van de vragen en antwoorden.



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Waadhoeke

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

De Skûle Welzijn heeft in totaal 38 medewerkers (20,71fte) in dienst waarvan 32 vrouwen en 6 mannen.

Ziekteverzuim 2020 3.89 % (excl. zwangerschap)

Ziekteverzuim 2019 3.99 % (excl. zwangerschap)

Ziekteverzuim 2018 5.68 % (excl. zwangerschap)

Ziekteverzuim 2017 6.83 % (excl. zwangerschap)

Nieuw in onze organisatie

Per 1 november is er een medewerker Fondsenwerving gestart bij De Skûle Welzijn om, naast onze bestaande opdrachtgevers de gemeente Waadhoeke en de gemeente Harlingen, meer fondsen en subsidies aan te schrijven en zo doende de vragen van de inwoners van de gemeenten nog meer te kunnen ondersteunen. De MDT projecten zijn hier voorbeelden van.

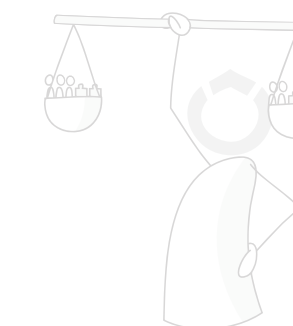
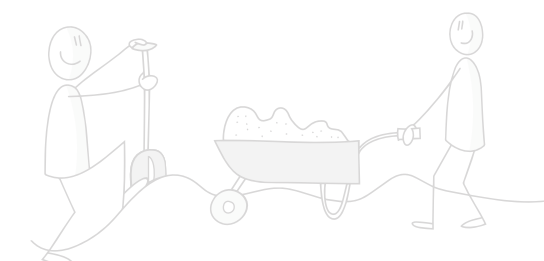
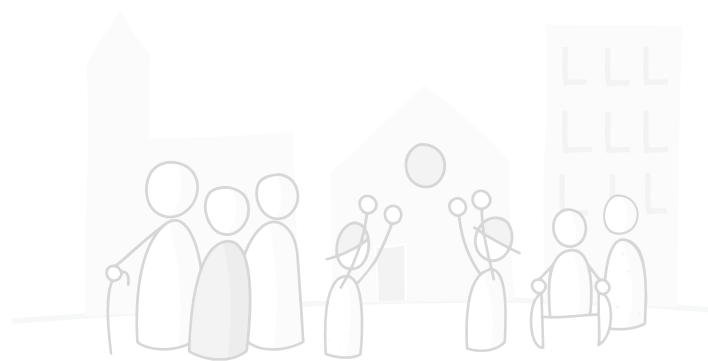
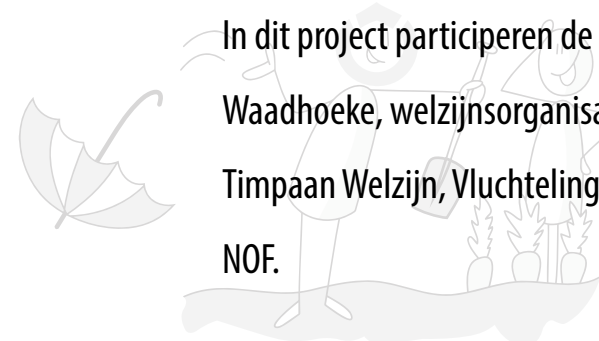
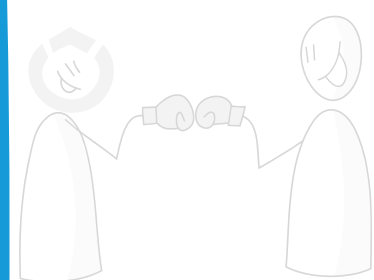
MDT 1

De Skûle Welzijn is samen met Het Bolwerk de uitvoerder van het Maatschappelijke Diensttijd (MDT) project 'Zoek het uit!'. Een project waarin een groep jongeren en twee jongerencoaches een half jaar experimenteren, ontdekken, samen doen en plezier maken, met persoonlijk contact. Ze gaan aan de slag met workshops, bedrijfsbezoeken, een MDT-plek bij een bedrijf naar keuze en projecten om van betekenis te zijn voor mensen uit hun omgeving.

In dit project participeren de gemeenten Dantumadiel, Noardeast-Fryslân en Waadhoeke, welzijnsorganisaties Het Bolwerk Dokkum, De Skûle Franeker, Timpaan Welzijn, Vluchtelingenwerk, ROC Friese Poort, Partoer en Kennislab NOF.

MDT 2 Divers

Vijf Friese Welzijnsorganisaties: Scala, Caleidoscoop, M.O.S, Sociaal Collectief en De Skûle Welzijn hebben samen een tweejarige landelijke subsidie gekregen van ZONMW. Een Maatschappelijke Diensttijd (MDT)-plek is een plaats bij een organisatie of bedrijf, waar jongeren van 16 t/m 27 jaar uit Fryslân hun talenten ontdekken en enthousiast kunnen worden voor een bepaald vakgebied. De jongeren komen als groep, tweetal of alleen. Organisaties bieden een plek gedurende 5 maanden, waarbij de jongere 16 uur per week in de dagelijkse praktijk meedraait. Goede begeleiding is natuurlijk belangrijk, daarom stelt de organisatie die een plek biedt een mentor beschikbaar. MDT-plekken bieden jongeren de kans om binnen een bepaald thema brede maatschappelijke ervaring op te doen. De mogelijke thema's waar jongeren mee aan de slag gaan zijn bijvoorbeeld: natuur, landbouw & duurzaamheid, communicatie, media & politiek, techniek, welzijn, zorg & gezondheid en intercultureel.



Colofon

Tekst en redactie:

De Skûle Welzijn

Opmaak en vormgeving:

Merkmonsters

Fotografie:

Niels Remigius Media

Voor vragen en op- of aanmerkingen naar aanleiding van dit jaarverslag kunt u contact opnemen met De Skûle Welzijn via onderstaande gegevens:

De Skûle Welzijn
Godsacker 35
8801 LM Franeker
0517 393 750
info@deskule.nl

