

2020 Jaarverslag



Inhoud, voorwoord & statistieken ←

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Inhoud



6

Vrijwilligerscentrale
Harlingen



10

Steunpunt
Vluchtelingen



14

Centrum
Mantelzorg



16

Ouderenwerk



20

Jongerenwerk



24

Overige projecten

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

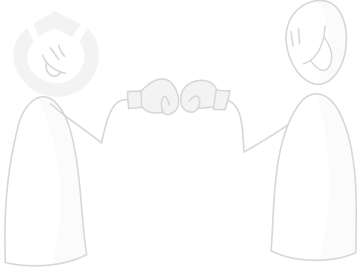
Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

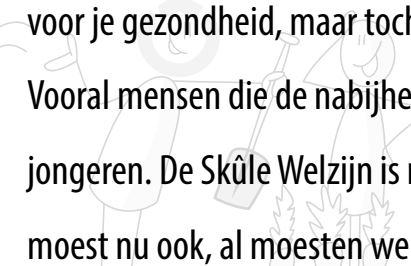
Jongerenwerk

Overige projecten


Sociaal contact belangrijker dan ooit!



Het jaar 2020 begon zo gewoon. De inkt van de net gedrukte activiteitenboekjes was nog maar net droog, toen al onze activiteiten plotsklap stil kwamen te liggen. Iedereen schakelde snel, ging thuiswerken en waren vol energie om er wat van te maken. Het zou immers toch niet zo lang duren. Een avontuur begon. We leerden omgaan met Teams en Zoom en iedereen had ideeën in overvloed. Een spreekuur, belmaatjes, online chatten en veel bellen met mantelzorgers en vrijwilligers. Gelukkig mochten we in de zomer weer wat meer en was er licht aan het einde van de tunnel. Een hoop die in september en oktober teniet werd gedaan. De tweede lockdown volgde. De moed zonk ons nu toch wel in de schoenen. Daarbij ook de gedachte "Als dat bij ons zo is, hoe is dat dan voor al onze deelnemers en vrijwilligers?" De voorspelbaarheid van onze wereld raakte zoek en sociaal contact werd belangrijker dan ooit.



Pas wanneer iets niet meer kan of mag weten we wat we missen. Normale dingen als menselijk contact, letterlijke nabijheid, is een 'ding' geworden. Daar moet je over nadenken in een tijd van pandemie. De ander kan mogelijk een gevaar zijn voor je gezondheid, maar toch gaat letterlijk afstand nemen tegen onze natuur in. Vooral mensen die de nabijheid zo hard nodig hebben, zoals eenzame ouderen en jongeren. De Skûle Welzijn is normaal gesproken 'nabij' de kwetsbare groepen. Dat moest nu ook, al moesten we dat anders organiseren!



En dat anders organiseren is ons goed gelukt, ondanks de uitdagingen die we opgelegd hebben gekregen van de overheid. We zijn er, ook weer in 2020, voor jong en oud geweest. Bovendien zijn we ons realiseren dit jaar gaan realiseren dat we tot de vitale sector behoren, omdat er veelal kwetsbare mensen bij ons komen.

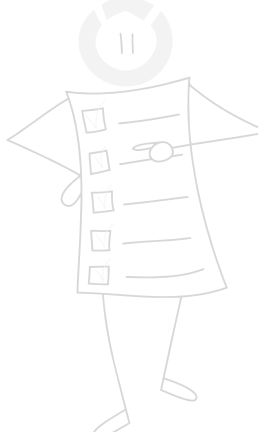



In de tweede lockdown hebben we daarom andere keuzes gemaakt en veel activiteiten juist wel door laten gaan. Zo hebben we kwetsbare groepen, op anderhalve meter en met mondkapjes een stukje nabijheid kunnen geven. Naast alle coronabeperkingen hebben we strategisch beleid gemaakt, waardoor we nu een stip op de horizon hebben. De strategische koers, na het vaststellen van onze missie, visie en kernwaarden. Daarbij is er een en ander gewijzigd. De grootste wijziging is dat we meer vanuit de inwoners gaan werken. We gaan dus meer ondersteunen en faciliteren in processen waarbij onze hulp door de inwoners gevraagd wordt. Dit gaat natuurlijk niet in één keer en we gooien ons aanbod ook zeker niet over boord. We zullen langzamerhand transformeren en daarbij de vragen vanuit inwoners en netwerkpartners vertalen naar activiteiten. We gaan ons meer richten op de sociale inclusieve samenleving. Een samenleving waarin iedereen mee doet en er toe doet. Dit zetten we kracht bij met onze nieuwe slogan: Samen met jou!

Met vriendelijke groet,

Joke Bandstra

Directeur bestuurder De Skûle Welzijn



Joke Bandstra
Directeur-bestuurder De Skûle Welzijn

Corona Waadhoeke en Harlingen

In dit jaarverslag kunnen we er niet omheen; de coronacrisis. Dit heeft veel stof doen opwaaien, maar heeft daarmee ook geleid tot een aantal nieuwe initiatieven. Een opsomming van de highlights:

Aandacht

In het voor en najaar zijn er verschillende attenties bezorgd bij vrijwilligers. Dit is gedaan door stagiaires, medewerkers, deelnemers, mantelzorgers, de Rotary en vrijwilligers.

APRIL:

- 341 Lentepotjes aan de vrijwilligers van Waadhoeke(180) en Harlingen(161)
- 79 knutseltasjes in Waadhoeke aan kinderen met een kindpakket
- 18 knutseltasjes aan Opstapje kinderen Harlingen
- Kaartcirkel, ouderen maken kaarten voor elkaar en sturen ze rond

MEI:

- 550 begonia's voor mantelzorgers in Waadhoeke en Harlingen
- 275 Magazine voor Mantelzorgers verstuurd in Waadhoeke
- 14 knutsel pakketten voor ouderen (Le Patin) in Waadhoeke

NOVEMBER:

- 225 tasjes met amaryllisbol, activiteitenboekje met waardebonnen voor workshops en een magazine voor mantelzorgers in Harlingen
- 450 'deel je zorg' tasjes voor mantelzorgers in Waadhoeke
- 27 bioscoopbonnen voor jonge mantelzorgers in Waadhoeke en Harlingen

DECEMBER:

- 365 tasjes met alles voor een appeltaart om te delen voor de vrijwilligers in Waadhoeke en Harlingen

- 325 brievenbuspakketje voor mantelzorgers die ingeschreven staan bij De Skûle Welzijn Waadhoeke
- 2700 kopjes Waarmte in Waadhoeke (afhaalpunten)
- 15 deelnemers Le Pantin
- 1100 oliebolletjes, 600 chocoladeletters en 600 high tea, 600 kerstquizzes een muzikant in ieder woonzorgcomplex in Franeker
- 1200 kerstkaarten voor ouderen in Franeker
- 14 weckpotten om zelf brownies te maken voor alle kinderen/gezinnen van Opstap

Stages zijn door gegaan!

- **Schooljaar 2019-2020**
5 HBO Social Work s en 4 MBO Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening
- **Schooljaar 2020-2021**
9 HBO Social Work en 8 MBO Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening
- De MBO stagiaires krijgen in Nieuw Zuid les in plaats van op school. Friesland College geeft les op locatie om onderwijs dichtbij huis te geven.
- 2 BBL Zorg en Welzijn leerwerktrajecten zijn gestart in september op Nieuw Zuid in Harlingen.

Nieuwe activiteiten

Activiteiten n.a.v. Corona: telefonisch spreekuur, belmaatjes, spelmaatje, kaartcirkel, 3 webinars, Wordfeudcompetitie, chatten, beeldbelgesprekken, Whatsapp gesprekken, Terraskamer in Franeker, Harlingse Zomertuin in Harlingen, belronde alle Mantelzorgers.

Wat ging wel door?

Tijdens de eerste lockdown zijn vrijwel alle activiteiten stopgezet. In de maand juni zijn we voorzichtig weer opgestart. Het volgende is wel doorgegaan ondanks de coronacrisis en de lockdown: Respijt Weekend, activiteiten voor jonge mantelzorgers, Makersplak, Repair Café en Gered Gereedschap, activiteiten in Nieuw Zuid, opening hulpmiddelencentrum in Nieuw Zuid, Klussenbus, scootmobiel training, maatschappelijke begeleiding statushouders, gezinsvereniging en daarmee inrichten van woningen, Taalmaatje, ambulante jongerenwerk, Automaatje, Skjin Wetter, Buurthulp, Jachtseizoen en speeltuintoer, Jeugdsozen zijn deels open geweest, wandelgroepje voor ouderen in Harlingen, Rondvaarten voor Mantelzorgers Harlingen, een aantal Opstap vrijwilligers in Harlingen zijn doorgegaan, vrijwilligers van De Skûle Welzijn (het gebouw) zijn doorgegaan, energiecoaches, project AZC en De Skûle Welzijn Participatie en taal, Kwijtscheldingsprekuren, etc.

"Elk nadeel heb zijn voordeel" (Johan Cruijff)

Wat hebben we intern kunnen doen doordat veel activiteiten stil kwamen te liggen gedurende de lockdowns? Het Koffiehuis heeft een metamorfose ondergaan, de gele gangen zijn wit geschilderd, de cursusruimten zijn geschilderd en we zijn gestart met de verbouwing van De Tsjil, de keuken en het sanitair beneden. We hebben geleerd om via Teams te vergaderen en we hebben onze deelnemers en vrijwilligers meer dan ooit online en via de telefoon kunnen ondersteunen. We hebben veel artikelen over onze activiteiten en nieuwe initiatieven geschreven voor de lokale kranten.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Onze Locaties

De Skûle

Godsacker 35
8801 LM
Franeker

Nieuw Zuid

Pr. Irenestraat 2
8862 TL Harlingen

MFC Het Vierkant

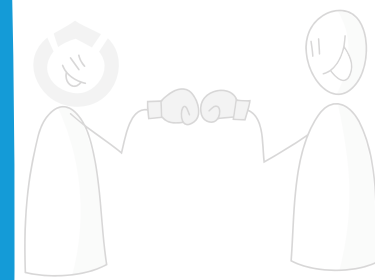
Johan van Oldenbarneveltstraat 2
8862 BB Harlingen

Groene kruisgebouw

Sportleane 5
9041 EC
Berlikum

MCF "Ons Huis"

Beuckelaerstraat 2
9076 DA
Sint Annaparochie



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen ←

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale (VWC) van De Skûle Welzijn is het eerste aanspreekpunt in de gemeente Harlingen als het gaat om het activeren, ondersteunen, vernieuwen en versterken van vrijwilligerswerk. Wie op zoek is naar vrijwilligerswerk kan via de Vrijwilligerscentrale kennisnemen van een ruim en gevarieerd aanbod aan vacatures. Dit kan via de site maar ook door een persoonlijk gesprek. Als iemand vrijwilligerswerk wil gaan doen dan wordt een afspraak gemaakt om te kijken waar de wensen en talenten liggen. De vrijwilligerscoördinator gaat met de vrijwilliger op zoek naar een passende plek en brengt hem of haar in contact met de desbetreffende organisatie. Indien nodig wordt iemand ondersteund bij een eerste sollicitatiegesprek. Ook worden organisaties die met vrijwilligers werken door De Skûle Welzijn ondersteund bij het vinden én binden van vrijwilligers. De lijstjes zijn kort bij ons, wat door vrijwilligers en organisaties wordt gewaardeerd.

Wat is er bereikt in 2020

In januari 2020 is de Vrijwilligerscentrale van start gegaan met een prachtig jaarplan. In maart bracht de eerste lockdown als gevolg van het coronavirus plots een omslag. Thuiswerken werd de norm en het vrijwilligerswerk kwam grotendeels stil te liggen. Vele activiteiten die op de planning stonden zijn niet doorgegaan, zoals NLDoet, Week van de Zorg & Welzijn, en meerdere bedrijfsbezoeken. Ook kwam de spontane aanloop van vrijwilligers grotendeels stil te liggen. Maar ondanks de coronacrisis heeft de Vrijwilligerscentrale in 2020 veel weten te bereiken.

Gezamenlijk spreekuur

Tot begin maart is er iedere maandag van 14.00 uur tot 16.00 uur een gezamenlijk spreekuur in MFC 't Vierkant in Harlingen. Het Gebiedsteam, Humanitas, VWC, het SUG en Seun en Steun zitten gezamenlijk in een ruimte. Voor vragen kan er gebruik gemaakt worden van elkaars expertise. Het gezamenlijk spreekuur wordt begeleidt door een gastheer. Hij heeft deelgenomen aan de cursus 'in 10 stappen omgaan met privacy'. Alle bezoekers die naar het spreekuur komen worden door hem welkom geheten en krijgen wat te drinken aangeboden. Ook verwijst hij ze door naar de juiste instantie en zorgt hij ervoor dat de bezoekers op tijd iemand te spreken krijgen.

Vacaturebank

Ondanks Corona is de vacaturebank in stand gehouden en zijn we blijven bemiddelen tussen vraag en aanbod. Potentiële vrijwilligers waren wel lastiger te bemiddelen, gezien het feit dat vele organisaties de deuren dicht hielden voor vrijwilligers; het aanbod van vacatures was dit jaar significant minder. De vrijwilligersbereidheid was wel groot. Al ging het contact onderhouden vaak anders; er is veel contact geweest middels Whatsapp, videobellen en beeldbellen. Ons uitgangspunt was dat mensen die vrijwilligerswerk wilden gaan doen zich er goed bij moesten voelen. De organisaties die een vacature bij ons uit hadden staan zijn gebeld om te horen hoe zij omgaan met de coronacrisis en het inzetten van vrijwilligers. Het is positief om dit contact gehad te hebben gezien het feit dat fysiek bezoek vaak niet gewenst was. Op deze manier hebben we de contacten warm weten te houden.



Verbinden & waarderen vrijwilligers

De Skûle Welzijn vindt het belangrijk de verbinding te behouden en haar waardering te laten zien. Daarom kregen alle vrijwilligers in april een 'Lentepotje' thuisgestuurd. Dit jaar was het van wezenlijk belang dat iedereen met zijn of haar eigen interne vrijwilligers regelmatig contact onderhield. Dit is dan ook intensief gedaan. Alle vrijwilligers hebben een kerst attentie gekregen met als thema het naar elkaar omkijken. Iedereen kreeg een tasje met hierin alle ingrediënten voor een heerlijke zelf te bakken appeltaart, die eventueel gedeeld kon worden met de burens of familie.

Vernieuwen van de werkwijze

De Vrijwilligerscentrale is bezig om haar werkwijze te verbeteren, gekoppeld aan de vernieuwde missie & visie van De Skûle Welzijn. De Vrijwilligerscoördinatoren zijn op werkbezoek geweest bij de

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten



vrijwilligerscentrales van Caleidoscoop in Heerenveen en M.O.S. in Drachten. En er zijn klankbordgroepsessies geweest met de vrijwilligers om te horen waar hun behoeftes liggen. Het vrijwilligersbeleid is kritisch bekeken en herzien. Ons doel is om nog beter zichtbaar, aanwezig en toegankelijk te zijn binnen beide gemeentes. Ook gaan we ons meer richten op het waarderen van vrijwilligers. In 2021 voeren we een zogenoemde 'Week van de Waardering' in. Tevens krijgen onze vacatures een update en willen we ons meer gaan richten op het netwerken. Daarbij gaan we in 2021 met een nieuw registratiesysteem werken wat onze werkwijze alleen maar positief zal beïnvloeden.

Project Mienmaatsje

Mienmaatsje bestaat sinds 2016 en is een samenwerkingsverband tussen het Gebiedsteam Harlingen en De Skûle Welzijn. Mienmaatsjes zijn vrijwilligers die eenvoudige en tijdelijke ondersteuning bieden aan inwoners van Harlingen en omgeving op het gebied van praktische hulp, opvoeding, opbouwen van sociaal netwerk en daardoor het sociaal welzijn te vergroten. Mienmaatsje is aanvullend op mantelzorgondersteuning en regulier vrijwilligerswerk. Mienmaatsje was vol goede moed en met mooie plannen 2020 ingegaan. In februari was er bijv. nog een kennismakings- c.q. uitwisselingsoverleg met de contactpersonen van Harlingen Werkt. En toen was daar in maart abrupt de coronacrisis. Dit betekende dat de meeste verdere plannen voor Mienmaatsje 2020 pas na de zomer weer opgestart konden worden. Wel werd er door de coördinator regelmatig contact gehouden met de Mienmaatsjes en met de contactpersonen van het Gebiedsteam. Helaas moesten de Mienmaatsjes hun activiteiten tijdelijk stopzetten en/of konden niet gekoppeld worden. Zij onderhielden alleen nog contact met hun deelnemers via de telefoon. Ook konden de vrijwilligersbijeenkomsten en trainingen voor Mienmaatsjes slechts beperkt aangeboden worden. Vanaf juni zijn we weer voorzichtig opgestart, buitenactiviteiten waren wel weer te organiseren. Sommige Mienmaatjes zijn zelf nog kwetsbaar of voorzichtig en zijn bang dat ze mogelijk een ander kunnen besmetten en wilden afwachten. We volgden hierbij de richtlijnen/

afwegingskaders van Movisie en Mantelzorg.nl voor inzet van vrijwilligers.

Studenten en jongeren

Eind augustus is de coördinator Mienmaatsje aanwezig geweest bij de introductieweek van 1e jaars studenten Social Work van Friesland college. Hier konden alle projecten die met buddy's of maatjes werken, zichzelf presenteren en maatjes werven. Op deze manier geven we meer bekendheid aan dit project en hopen we in de toekomst meer studenten in te kunnen zetten als Mienmaatsje.

Cijfers Mienmaatsje 2020

Er zijn in 2020 nieuwe 8 Mienmaatsjes verwelkomd. Eind 2020 stonden er weer 12 vrijwilligers op de lijst. In totaal zijn er 14 deelnemers gekoppeld. Tijdens de coronacrisis is er in juni 1 aanvraag vanuit het Gebiedsteam binnengekomen. Vanaf september kwamen er weer vaker aanvragen binnen voor inzet van Mienmaatsje en bleek er ook weer meer behoefte aan inzet van maatjes.

Opstapje & Opstap

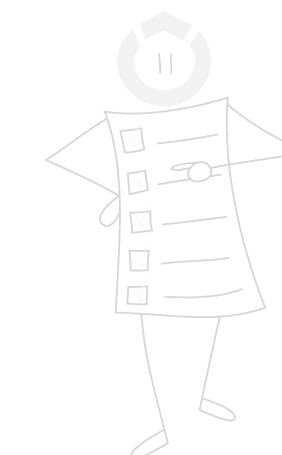
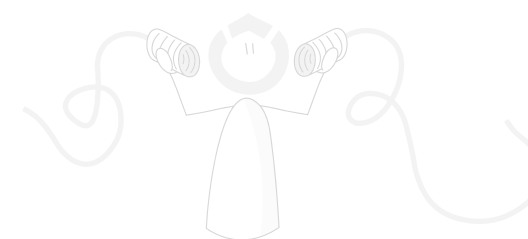
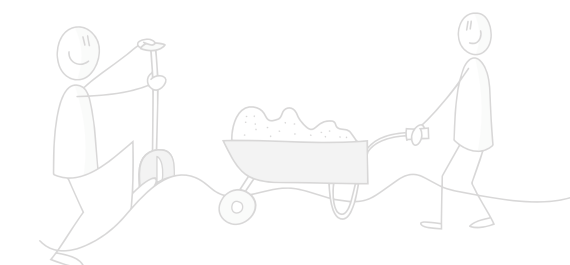
Jonge kinderen leren spelenderwijs. Opstapje is een educatieve spel- en speelprogramma voor kinderen tussen de 2-4 jaar en Opstap is voor kinderen tussen de 4-6 jaar. Via dit VVE programma, ontwikkeld door het Nederlands Jeugd Instituut worden kinderen voorbereid op de basisschool. Een vaste spelbegeleidster (vrijwilliger) komt tweewekelijks thuis bij de gezinnen. Zij neemt speelgoed & boekjes mee. Via leuk en afwisselend materiaal leren de jonge kinderen op een speelse manier de Nederlandse taal- en ontwikkeling van andere vaardigheden van hun ouders/verzorgers. Centraal staat; stimuleren van de Nederlandse taal, interactie kind en ouder(s) spelenderwijs leren en plezier samen hebben!

Trends en ontwikkelingen

Door de toestroom van asielmigranten en statushouders is er steeds meer belangstelling voor Opstapje. Opstap(je) wordt veelal ingezet voor de Nederlandse taal, in mindere mate voor opvoedingsondersteuning. De aanmeldingen komen veelal bij het consultatiebureau vandaan.

Cijfers Opstapje 2020

Aantal actief betrokken kinderen die Opstap(je) ontvingen in 2020	21
Waarvan nieuwe aanmeldingen:	6
Opstap afgerond/afgesloten:	5
Aantal actieve vrijwilligers	10



Wat waren de successen?

Telefonisch spreekuur wordt Belmaatje-project

Tijdens de eerste lockdown is er door De Skûle Welzijn een 'telefonisch spreekuur' ingesteld. Op deze manier wilden we mensen met elkaar in contact brengen. Het omzien naar elkaar, voorkomen dat mensen zich eenzaam en alleen voelen tijdens de coronacrisis. Een luisterend oor doet heel veel in deze tijd. Veel vrijwilligers melden zich aan om als belmaatje ingezet te worden.

Door het project komen ook veel nieuwe vrijwilligers in beeld. Dit zijn de inwoners die noodgedwongen thuiszitten, meer tijd hebben en graag iets voor een ander willen betekenen. De vrijwilligersbereidheid is echt groot. Ook is er veel behoefte om gebeld te worden. Vanuit de 'koppelingen' ontstaan waardevolle contacten. Dit aantal liep in mei geleidelijk op naar 21 Bel mij effen kandidaten en 40 belmaatjes. Na de zomer kwamen er zo nu en dan ook wel weer nieuwe aanmeldingen van Bel mij Effe kandidaten en Belmaatjes binnen. Aan het einde van het jaar hadden we nog een groep van 18 Bel gekoppelde Bel mijn Effen kandidaten en ook nog 4 beschikbare belmaatjes die nog geen match hadden. De belmaatjes ontvangen ook nieuwsbrieven met hierin informatie over het project. Via de nieuwsbrief zijn ze geweest op een online Humanitas training 'de kracht van een goed gesprek'.

Belmaatjes aan het woord!

"Ik ben bijna 80 jaar, woon nog zelfstandig, heb geen kinderen en geen familie in de buurt. Ik red het best alleen, maar de dagen duren lang. En soms slaat opeens de paniek toe. Dan is het fijn om te weten dat mijn BelMaatje er voor me is."



Zomaar een inwonster, die zich in het voorjaar aanmeldde voor ons BelMaatjes-project. Eens per week wordt zij gebeld door een van onze vrijwilligers. De vrijwilliger biedt een luisterend oor, beantwoordt vragen en zoekt naar oplossingen voor eventuele problemen.

Een belmaatje vertelt dat zij in de laatste levensfase van een meneer zijn BelMaatje mocht zijn, ze hadden een heel bijzondere klik en hebben elkaar

in de zomer nog een paar keer persoonlijk ontmoet.

Het was zo bijzonder dat de kinderen van deze meneer tijdens de afscheidsdienst verteld hebben hoe belangrijk het BelMaatje voor hun vader is geweest!"

Een ander belmaatje vertelt dat ze geen BelMaatje meer is maar (bel)vriendin is geworden en bij elkaar op bezoek zijn geweest. Ze is zelfs al een keer met haar vriendin naar een concert geweest!

Wat zijn de uitdagingen?

Verbinding houden in coronatijd

Tijdens de crisis is het belangrijk om met name de kwetsbare en oudere vrijwilligers niet uit het oog te verliezen. Dit zijn meestal de vrijwilligers die in 2020 hun vrijwilligerswerk even on hold zetten omdat ze bang zijn om besmet te raken. Voor de Vrijwilligerscentrale is het van belang om deze mensen te binden. Ook is het belangrijk om de contacten warm te houden met de organisaties. Ook al hebben ze voor nu geen vacatures, voor de toekomst zijn ze voor de samenleving van wezenlijk belang.

Vrijwilligerswerk uitgedrukt in cijfers

Inschrijving nieuwe vrijwilligers

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Inschrijvingen	87	59	50	33

Totaal organisaties in bestand

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Organisaties in bestand	20	26	29	34

Vacatures uitgezet

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Vacatures uitgezet	25	20	13	3

Interne vrijwilligers

Jaartal	2017	2018	2019	2020
Interne vrijwilligers	70	69	104	120

Facebook vrienden

Jaartal	2019	2020
Aantal vrienden	428	635

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen ←

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Steunpunt Vluchtelingen

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Steunpunt Vluchtelingen Harlingen

Voor de nieuwkomers in de gemeenten Harlingen en Waadhoeke organiseren wij integrale activiteiten die bijdragen aan de participatie en integratie van deze doelgroep. De activiteiten en de begeleiding die wij bieden zijn gebaseerd op de beleidsnotitie "Nieuwe seunen, ouwe seunen". We ondersteunen nieuwkomers door beroepskrachten en vrijwilligers vanaf het moment dat zij in Harlingen als eerste gemeente van vestiging verblijven voor maximaal 18 maanden. Samen met vrijwilligers maken we ze wegwijs in de lokale gemeenschap en bieden we ondersteuning bij inschrijving in de gemeente, huurcontract, uitkering, nutsvoorzieningen en inrichting van een woning. En het leren kennen van de maatschappelijke voorzieningen in Harlingen en het leren leggen van contacten met relevante voorzieningen en instanties. We organiseren wekelijks een informatiepunt voor informatie en hulp.

Daadwerkelijk gehuisveste personen:

14 personen uit landen van herkomst Syrië, Eritrea en Turkije.

Achterstand op de taakstelling 1-1-2021

Op 1 januari 2021 is er een achterstand op de taakstelling van 12 personen. Hierbij is de nieuwe verhoogde taakstelling van de 1e helft van 2021 al meegerekend. Dit is 13 personen.

Gezinsherenigingen:

Er hebben twee gezinsherenigingen plaats gevonden. Eén Eritrese moeder werd herenigd met haar 4 kinderen. Dit was heel bijzonder omdat de procedure door allerlei procedurefouten 4 jaar heeft geduurd. IND heeft de fouten erkend en een royale schadevergoeding aan de familie verstrekt. Daarnaast werd één man uit Syrië herenigd met zijn vrouw en 2 kinderen.

Vrijwilligers en maatschappelijke begeleiding

De doelstelling van de maatschappelijke begeleiding is het wegwijs maken in de gemeente en de Nederlandse samenleving. Er werd aandacht besteed aan het vergroten van het sociale netwerk en de zelfredzaamheid van de statushouder.

Gemiddeld waren er 2 vrijwilligers en 1 stagiaire actief.

Een van de taken van de vrijwilligers was ondersteuning bieden bij de huisvesting in de gemeente. Vooral de eerste periode is hectisch: alle praktische zaken moeten worden geregeld, zoals aanvraag uitkering, inrichtingskrediet en toeslagen. Indien nodig werd er ook geholpen bij de inkoop van huisraad. Vervolgens startte de maatschappelijke begeleiding. Deze duurde gemiddeld 1 tot 1,5 jaar, maar ook na deze periode bleef men vaak komen voor hulp bij het invullen van formulieren of andere vragen.

Wanneer er problemen werden gesignaleerd die niet door de vrijwilligers konden worden opgepakt, zoals bijvoorbeeld echtscheiding of ernstige financiële problemen, werd er doorverwezen naar het Gebiedsteam Harlingen. Indien nodig vond er een overdracht plaats, maar men ging vaak ook zelf naar

het spreekuur in het Vierkant. Eind 2020 werd bekend dat de taakstelling voor 2021 verhoogd zou worden. Vanaf dat moment is er actie ondernomen om nieuwe vrijwilligers te werven. Dit heeft voor Harlingen 2 nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

Spreekuur: elke woensdag van 11-14.00 uur

Voorafgaand aan het spreekuur werd er een half uur overlegd met de vrijwilligers. Lopende zaken kwamen aan de orde, maar ook persoonlijke kwesties werden besproken. De doelgroep was statushouders die in de gemeente gehuisvest zijn. Het spreekuur werd druk bezocht, gemiddeld waren er tussen de 10 en 15 cliënten per keer. Ook werd er regelmatig gebruik gemaakt van het spreekuur door statushouders die al langer in Harlingen wonen. Meestal ging dit dan over het invullen van formulieren of een andere korte vraag. De meeste hulpvragen hadden betrekking op materiële zaken, zoals uitkering, toeslagen, aanvraag studiefinanciering etc. Er werden contacten onderhouden met instanties zoals de Dienst SoZaWe; woningbouwvereniging en de Kredietbank. Vaak kwam men ook met vragen over post (geadresseerde reclame bijvoorbeeld) die men niet heeft begrepen.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Sociale activering

Participatieverklaring

Er hebben vijf personen deelgenomen aan de workshops Participatieverklaring.

Zij zijn aangehaakt bij de groep in Franeker.

Workshops

Informatie vanuit de Dienst SoZaWe en Pastiel

Deze workshop vond plaats op 11 maart 2020 en werd bezocht door 12 personen

Grip op Geld gegeven door het Gebiedsteam Harlingen

Deze workshop werd gegeven in de periode tussen 2 lockdowns ivm coronamaatregelen. Een vervolgbijeenkomst lukte niet meer. Helaas was er een lage opkomst: 2 van de 5 genodigden waren aanwezig.

Gevolgen Corona

Spreekuur en workshops

Door alle coronamaatregelen werd er geen inloopspreekuur gehouden, wel werden er afspraken gemaakt in Nieuw Zuid. Daarnaast werden de contacten met de statushouders via telefoon, app of email onderhouden. Het vroeg veel creativiteit van alle betrokkenen. Het was belemmerend dat het Gebiedsteam grotendeels gesloten en hierdoor moeilijk bereikbaar was. Voor het Steunpunt Vluchtelingen had dit tot gevolg dat in de periode dat er wel een spreekuur mogelijk was, er regelmatig een beroep op de steunpuntmedewerkers werd gedaan. Geplande workshops moesten worden geannuleerd.

Huisvesting

Alle coronamaatregelen werkten belemmerend op het hele huisvestingsgebeuren. Nieuwe statussen werden maar mondjesmaat afgegeven, waardoor er geen doorstroom mogelijk was en de AZC's vol bleven. Ook de speciale Taskforce bij de IND leverde niet het verwachte resultaat op. Het gevolg van dit alles is dat de taakstelling in 2021 drastisch omhoog gaat.

Eind 2020 is er tijdens de lockdown nog een persoon gehuisvest. Vanuit verschillende hoeken zijn er meubels verzameld, zodat mevrouw met haar kindje voor de kerstdagen toch een ingericht huis had. Deze problematiek zal ook in 2021 nog een rol spelen. Ook tijdens de nog voortdurende lockdown zullen huisvestingen plaatsvinden.

Huisvestingstaakstelling voor de gemeenten Harlingen en Waadhoeke 2020

Taken coördinator

De coördinator huisvestingstaakstelling had als doelstelling, het verkleinen van de achterstanden in de huisvestingstaakstelling in de gemeenten Harlingen en Waadhoeke en het realiseren van een werkwijze waardoor er geen achterstanden meer ontstaan.

Het aantal uren van de coördinator was in 2020 zes uren per week.

De huisvestingstaakstelling viel ook in 2020 onder de verantwoordelijkheid van De Skûle Welzijn.

Er zijn contacten geweest met:

- COA regievoerder
- Provincie Fryslân
- Steunpunten Vluchtelingen Franeker, Harlingen en Berltsum.
- Woningcorporaties de Bouwvereniging; Accolade; Wonen Noordwest Friesland.
- Beleidsmedewerkers van de gemeenten: Waadhoeke en Harlingen.
- Dienst SoZaWe Noordwest Fryslân

Werkzaamheden:

- Verspreiden gegevens van vergunninghouders onder de medewerkers van woningcorporaties, informeren begeleiders Steunpunten;
- Afspraken maken met de Dienst SoZaWe Noordwest Fryslân t.b.v. het aanvragen van een uitkering en inrichtingskrediet voor de gehuisveste persoon;

- Terugkoppeling van weigeringen aan de regievoerder;
- Uitvoeren woningchecks betreffende gezinsherenigingen;
- Bijwonen regionaal overleg, in 2020 is er 3 maal een overleg geweest.
- Bijwonen van activiteiten/bijeenkomsten die door de verschillende partijen worden georganiseerd;
- Werkbezoeken aan de woningcorporaties;
- Signaleren knelpunten.

Werkzaamheden bij plaatsing

Er werd intensief samengewerkt met de regievoerder van het COA. Zij koppelde statushouders aan een gemeente. Hierbij werd zoveel mogelijk rekening gehouden met persoonlijke wensen en mogelijkheden. In verband met coronamaatregelen en de geringe huisvestingen werden er in 2020 geen bezoeken gebracht aan de woningcorporaties.

Wanneer er een woning beschikbaar was, werd de statushouder uitgenodigd voor bezichtiging van de woning en het tekenen huurovereenkomst. Op dezelfde dag werd ook een afspraak gepland bij de Dienst SoZaWe Noordwest Fryslân voor het aanvragen van de uitkering en inrichtingskrediet. Wanneer de statushouder de woning accepteerde, werd de huurovereenkomst naar de regievoerder en het betreffende AZC gestuurd. Vervolgens werd de definitieve huisvesting meegeteld voor de taakstelling. Daarnaast werden door het COA de toeslagen aangevraagd, dit gebeurde in samenwerking met de Belastingdienst. Er zijn geen woningen geweigerd in 2020.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke begeleiding werd in de Waadhoeke en Harlingen verzorgd door de Steunpunten Vluchtelingen Franeker, Harlingen en Berltsum. Deze vallen onder De Skûle Welzijn.

Verwachting in 2021

In 2020 hadden we te maken met achterstanden bij de IND. De oorzaak hiervan was een hoge instroom van asielzoekers uit veilige landen en de strenge regelgeving rondom Corona. AZC's stroomden weer vol, maar het afgeven van verblijfsvergunningen stagneerde, waardoor er geen koppelingen konden worden gemaakt. De voorsprong van Waadhoeke is verdwenen en ook Harlingen loopt begin 2021 achter op de taakstelling. De IND heeft een Taskforce ingesteld, maar dit heeft niet de verwachte resultaten opgeleverd. Pas aan het eind van 2020 kwamen de koppelingen weer op gang. In 2021 wordt de taakstelling flink verhoogd, zoals het nu lijkt wordt het verdubbeld t.a.v. 2020. We zullen echter ook in 2021 te maken hebben met coronamaatregelen en dit zal zeker belemmerend werken op het plaatsen van statushouders en op het inreizen van gezinsherenigers.

Met de gemeenten Harlingen en Waadhoeke is afgesproken om door te gaan met de werkwijze zoals die de laatste jaren is ontwikkeld. De coördinator zal in ieder geval tot medio 2021 voor zes uren per week worden ingezet. Halverwege het jaar zal worden bekeken of dit uren aantal nog toereikend is, gezien de oplopende taakstelling. Het regio-overleg zal op dezelfde manier doorgaan.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg ←

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Centrum Mantelzorg



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Centrum Mantelzorg

Omdat iedere mantelzorgsituatie uniek is en eigen specifieke uitdagingen kent, is de ondersteuning van mantelzorgers per definitie maatwerk. Bij de activiteiten is er specifiek aandacht voor de categorie jonge mantelzorgers om te voorkomen dat er schade bij het opgroeien en de persoonlijke ontwikkeling ontstaat.

Mantelzorgcompliment

225 Mantelzorgers hebben het mantelzorgcompliment gekregen. Belangrijk is dat zij op deze wijze waardering en erkenning krijgen voor hun inzet. De waardering is bedoeld voor mensen die gemiddeld acht uur per week zorgdragen en tenminste drie maanden lang mantelzorgers zijn.

Mantelzorg(ont)moeting

Het is belangrijk dat mantelzorgers elkaar op een informele wijze kunnen ontmoeten. Naar behoefte is er de mogelijkheid aan informatie en advies, door het bijwonen van themabijeenkomsten. Iedere tweede dinsdag van de maand is er een mantelzorg(ont)moeting. Gemiddeld bezoeken 12 mantelzorgers deze bijeenkomsten.

Belronde in plaats van Ontmoetingscafé

Vanaf 15 maart zijn er geen mantelzorgbijeenkomsten meer geweest. Omdat mantelzorgers een kwetsbare doelgroep zijn, hebben we hierin bewust het initiatief genomen. In samenwerking met het Gebiedsteam is er een belronde opgezet en zijn 85 mantelzorgers telefonisch benaderd met de vraag hoe het met hen gaat.

Storytelling: *ondanks dat ik een goed netwerk heb en de kinderen altijd voor ons klaar staan, waardeer ik deze actie van het Steunpunt Mantelzorg. Even van je af praten en te weten dat er mensen zijn die met je meeleven en denken.*

Bloemetje als hart onder de riem.....

In samenwerking met het centrum mantelzorg Waadhoeke hebben 225 mantelzorgers een bloemetje gekregen in de maand mei. Deze zijn persoonlijk langs gebracht.

Rondvaart "Zomer aan Zee"

Op 8 en 10 september zijn er twee rondvaarten met Singel Princes geweest voor mantelzorgers. Er waren in totaal 18 deelnemers, verdeeld over deze twee dagen.

Respijtweekend

Het respijtweekend is bedoeld voor mantelzorgers die langdurig en intensief voor een naaste zorgen en waarbij er sprake is van (dreigende) overbelasting. Ervaringen uitwisselen met andere mantelzorgers en nieuwe energie ophalen. In september werd er door de regionale steunpunten Mantelzorg Waadhoeke en Harlingen een respijtweekend georganiseerd. Dit jaar heeft men een verblijf

gehad in Hotel Prinsenhof in Eernewoude in Friesland. Er zijn 23 mantelzorgers mee geweest. Er wordt een eigen bijdrage van € 50.00 per persoon gevraagd.

Week van de Mantelzorg

Met de week van de mantelzorg spreekt de gemeente haar waardering uit voor het vele en intensieve werk dat door de mantelzorgers wordt gedaan. Om de zorg vol te kunnen houden wil de gemeente de mantelzorgers ondersteunen door het aanbieden van een activiteitenboekje waarin leuke verwenmomenten staan. De week van de mantelzorg sluit aan bij de landelijke dag van de Mantelzorg en wordt georganiseerd van 10 t/m 17 november. Eind oktober zijn 225 mantelzorgers bezocht met een Amaryllisbol en een activiteitenboekje voorzien van een mooi gedicht. Deze zijn langs gebracht door vrijwilligers en mensen van de focusgroep. Zo was er even een 'warm gebaar' in coronatijd en tijd voor een praatje.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk ↩

Jongerenwerk

Overige projecten

Ouderenwerk

Ouderenwerk Harlingen

Doelstelling ouderenwerk

Het ouderenwerk als algemene welzijnsvoorziening richt zich op een samenleving waarin ouderen zelf de regie hebben en (actief) kunnen deelnemen aan het sociaal en maatschappelijk verkeer. De activiteiten zijn gericht op de versterking van de zelfredzaamheid, een gezonde leefstijl en het voorkomen van eenzaamheid en isolement. Het is gericht op activering en verbinden via activiteiten. Niet alleen denken in voorzieningen maar vooral in participatie en actief meedoen in de samenleving.

Uitvoering Preventief huisbezoek Oosterpark 2020

Doel: - Gesprek over de toekomst
- Informeren over voorzieningen.

In de periode januari t/m 15 maart zijn er 50 huisbezoeken afgelegd in de wijk Oosterpark. Vanaf dat moment moesten de seniorenconsulenten door het coronavirus stoppen met de huisbezoeken. De blik was gericht op september om weer te kunnen starten met de fysieke huisbezoeken. Helaas liet de situatie dit niet toe. In december zijn er gesprekken opgestart om het preventief huisbezoek in 2021 telefonisch uit te voeren.

Uitkomsten en aantallen van de gesprekken

Wonen

Op het gebied van wonen wordt de traplift regelmatig genoemd.	15
Verhuizen naar een gelijkvloerse woning en inschrijving	6
Bouwvereniging	
Aanpassingen in huis zoals een tweede toilet en badkamer op begane grond	8
Aanvraag WMO vervoer	5
Verwijzing spreekuur GT	3

Gezondheid

Advies huishoudelijke hulp i.v.m gezondheidsklachten	2
Verwijzing huisarts/ slaapklasten en medicijngebruik	1

Welzijn

Verwijzing Nieuw Zuid dagactiviteiten etc.	5
Verwijzing Seun en Steun	2
Tuinonderhoud door Nieuw Zuid	3
Belmaatje of Mienmaatsje	3
Hulp bij verhuizing	1
Verwijzing telefooncirkel	2
Verwijzing vrijwilligerscentrale Skule Welzijn	2
Verwijzing ouderenwerk (eenzaamheid, netwerk etc.)	2

Het missen van winkels (als voorziening en sociaal praatje) 8

Informatie en verwijzing steunpunt mantelzorg 2

Inkomen

Nalatenschap 1

Algemeen

Negatieve ervaring met GT 1

Het gesprek als goed/ zinvol / geeft stof tot nadenken 45

Storytelling:

In eerste instantie twijfelde ik om het gesprek aan te gaan met de seniorenconsulent. Een preventief huisbezoek op mijn leeftijd (68 jaar) vond ik maar overdreven. Maar 'baat het niet dan schaad het ook niet' dacht ik. Tijdens het gesprek kwamen er veel onderwerpen aan de orde, zo ook de mogelijkheden van het Gebiedsteam en het spreekuur dat wekelijks wordt gehouden. Ik had mij hier nog nooit in verdiept omdat het ook niet nodig is tot nu toe. Toch ben ik blij met de kennis en informatie en weet wat ik moet doen mocht er een hulpvraag zijn. Het was naast een informatief huisbezoek ook een gezellige ochtend waarbij we gezellig hebben zitten praten.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Ontmoetingscafé in Nieuw Zuid.

Het ontmoetingscafé werd door het ouderenwerk sinds 2019 georganiseerd in Nieuw Zuid. Het café wordt gerund door vrijwilligers en dat past goed in Nieuw Zuid. Door het coronavirus zijn de activiteiten vanaf 15 maart tijdelijk gestopt.

Activiteit	Doel	Aantal deelnemers of bezoekers
Bingo	Bestrijding eenzaamheid	25
Landelijke vrouwendag 8 maart	Verbinden door het samen brengen van verschillende culturen en leeftijden. Het stimuleren van interesse in elkaars leefwerelden.	90
Fietsclub (doorgegaan tijdens de lockdown)	Bewegen en ontmoeting in het kader van een gezonde leefstijl	18
Walkingfootball voor senioren	Bewegen en ontmoeting in het kader van een gezonde leefstijl	30
Wandelgroep 60+	Bewegen en ontmoeting in het kader van een gezonde leefstijl	8
Scotmobielgroep (helaas alleen theorieles vanwege corona is de tocht niet door gegaan)	Ontmoeting	10
Kunstmaand; "Kom erbij... en laat je zien! (Helaas niet door gegaan wegens corona)	kunst en cultuur dragen bij aan levenskracht en levenskunst. Zorgt voor verbinding, zingeving en inspiratie	-
Klaverjassen (tot ½ maart)	Ontmoeting en spel	32
Telefooncirkel	Bestrijding eenzaamheid en veiligheid in geval van nood	32

Storytelling: *vrijwilligerswerk was tot nu toe een ver van mijn bed show, totdat mijn sociaal werker van het Gebiedsteam mij wees op de mogelijkheid om koffie te schenken bij het Ontmoetingscafé. Ik voel me weer nuttig omdat ik er kan zijn voor andere mensen en dat geeft een positief gevoel. We hebben onderling een leuk contact met elkaar en waar gelachen wordt ben ik van de partij.*

Storytelling: *door het Ontmoetingscafé heb ik weer een doel en structuur in mijn leven. Mijn sociaal werker heeft mij op de hoogte gebracht van deze activiteit en zij is de eerste keer met me meegegaan. Nu durf ik zelf de stap te nemen en heb al leuke contacten gemaakt. De warmte en aandacht van andere mensen doet me echt goed.*

Storytelling: *Het gevoel dat ik bij Walking Football heb is te vergelijken met het leukste moment op de lagere school, het speelkwartier. Lekker alle beslomeringen vergeten en het kind in mij de vrije ruimte geven. Geeft weer ruimte in je hoofd en is goed voor je fysieke, sociale en mentale gesteldheid.*
Scotmobielgroep: Storytelling: *we waren met de groep onderweg naar de theetuin in Hitzum en er stond een flinke wind. De scootmobiel van de 90 jarige dame werd steeds trager en er gingen steeds meer rode lampjes branden. Oorzaak: de accu was leeg en de boel stond stil. De groep is doorgereden naar Hitzum en de dame is met een collega achter gebleven. Zij probeerden contact met de leverancier, deze zou de scootmobiel op kunnen halen. Er was die middag ondanks de pech, veel plezier en vertier. Een oudere man zei: 'Nu heb ik vanmiddag tenminste iets te vertellen thuis'.*



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten



Harlinger lied verbindt in coronatijd

Omdat er door Corona activiteiten stil kwamen te liggen, werd het creatieve plan opgevat om een coronalied te schrijven. En wie zou dat beter kunnen doen dan Wybe van Dijk met zijn lied "Stad aan het Wad". Wybe wilde de tekst wel schrijven, maar wilde het om persoonlijke redenen niet gaan zingen. Rob Heuvelink uit Leeuwarden werd gevraagd om het lied te gaan zingen en dit werd een leuk succes. We hebben een opname gedaan bij Radio Stad Harlingen, Radio Eenhoorn, Radia SudWest Fryslan en Omrop Fryslân. Op deze manier is het lied onder de aandacht gebracht bij de inwoners. Aansluitend op het coronalied is er in samenwerking met een groep senioren een fotoposter gemaakt, waarop de tekst "Samen zo sterk als een Dijk" werd afgebeeld. Daarmee wilden we laten zien dat je niet alleen staat met je twijfels, frustraties en onzekerheden, maar door om te kijken naar elkaar, we het virus te boven komen.

Verhalen in coronatijd

De vrijwillige journaliste van De Skûle Welzijn heeft in de zomer een aantal inwoners geïnterviewd met als doel, ouderen aan het woord te laten over de invloed van Corona, wat dit met hun leven deed en heeft gedaan. Herkenning vinden bij elkaar en vanuit een positieve elkaar een hart onder de riem te steken, dat was het doel.

Storytelling: Mevrouw A: *Dat we daar mee door moeten gaan, vind ik een hele lastige. Geen mens weet hoelang dat gaat duren en dat geeft weinig houvast. Afgelopen week vierde een vriendin haar verjaardag. Geen knuffel, geen zoen, maar een bos bloemen op afstand. Dat geeft geen goed gevoel. Gelukkig is er de telefoon. Zo houd ik contact met de kinderen, familie en vrienden. En ik houd schriftelijk bij met wie ik heb gebeld. Zo houd ik overzicht en dwing ik mezelf om contact te houden. Want zonder contact kan je niet, vooral nu niet." Via Facebook laat ik mij informeren en geniet ik in mijn huiskamer van klassiek ballet, tentoonstellingen in musea en andere culturele activiteiten. 'Ik ga graag naar het theater, maar dat zit er voorlopig niet in. In plaats daarvan zit ik op internet en kan ik toch overal bijzijn. En behalve dat is het ook heel belangrijk om eens even niet naar het nieuws te kijken. En dat houd je het echt wel vol!"*

Meneer B: *Wat mij het meest raakt in deze tijd is het feit dat mensen zo aardig zijn voor elkaar. "Geen gehaast en gestress in de supermarkt, heerlijk. Mensen zijn beleefd en vriendelijk, dat heb ik vóór corona wel eens anders meegemaakt." Daarom heb ik een belangrijke tip voor later. "Als alles straks voorbij is, denk dan nog eens terug aan deze periode. Bedenk hoe creatief je was en welke mooie ideeën er in je hoofd opkwamen. Denk bewust na over je levensstijl en verval niet in het 'steeds meer en meer'. En voor nu: denk eens aan al die gezinnen die het moeilijk hebben. Want daarover maak ik me echt zorgen."*

Rondvaart voor ouderen in kader van "Zomer aan Zee"

Onder de paraplu van 'Zomer aan Zee' zijn er in juli drie rondvaarten georganiseerd voor ouderen. Omdat er maar 20 mensen aan boord konden, waren de plaatsen snel bezet. Uit de gesprekken met ouderen bleek dat er behoefte was aan ontspanning en ontmoeting, al was het dan allemaal een beetje op afstand. Nieuwkomers vonden het een mooie gelegenheid om kennis te maken met hun stadsgenoten.

Storytelling: dit is mijn eerste uitstapje sinds de uitbraak van het corona in maart en ik geniet met volle teugen van deze rondvaart. Wat is het fijn om weer

iets in het vooruitzicht te hebben en andere mensen te ontmoeten. Ik word hier zo blij van, en dan is er ook nog koffie en oranjekoek aan boord.....

Een kaartje in decembertijd

In het kader van de lockdown hebben een aantal partijen waaronder, Present, Bouwvereniging, SWSH, Telefooncirkel en het ouderenwerk een kaartenactie opgezet. In totaal zijn er 1200 kaarten verspreid onder zelfstandig wonende ouderen. De kaarten zijn ingekleurd en door leerlingen van de St Michaelschool, jongeren van de hockeyclub en de RSG. Een mooi en warm gebaar dat werd gewaardeerd en een vervolg krijgt in januari met mokjes en een theezakje.

Digitale zorg op afstand

Afgelopen zomer heeft de Skule Welzijn zich ingezet voor het project Digitale Zorg op afstand. Hier kon subsidie voor worden aangevraagd via de Set regeling (stimulering E health thuis). Hier hadden wij in beide gemeenten een mooie samenwerking voor met de bibliotheek. Zij hebben tablets in bruikleen ter beschikking gesteld. In de gemeente Harlingen hebben 2 mensen meegedaan.

Individuele hulpverlening

In het kader van individuele hulpverlening heeft het ouderewerk in het afgelopen jaar meer individuele contacten gehad dan voorgaande jaren. Omdat het preventief huisbezoek stil stond, was hier ook de ruimte voor. Verwijzingen kwamen via het gebiedsteam en soms via bezorgde inwoners. Totaal waren er 28 contacten met een hulpvraag op het gebied van eenzaamheid, huiselijk geweld, buurtbemiddeling, verlieservaringen en Corona.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk ←

Overige projecten

Jongerenwerk



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Jongerenwerk Harlingen

Doelstelling

Het jongerenwerk is een plek voor jongeren waar zij hun eigen ideeën kunnen ontwikkelen en vormgeven. Het draagt bij aan persoonlijke, sociale en maatschappelijke participatie. Het is een plek waar we ze een stuk bagage mee willen geven om goed te kunnen functioneren in hun leven en in de maatschappij. We zetten ons in om de ontplooiingskansen voor jeugd te vergroten. We richten ons op het zichtbaar maken van talenten en kansen.

Het jongerenwerk heeft een belangrijke preventieve en signalerende rol. Vaak signaleren wij al in een vroeg stadium de kwetsbaarheid van een jongere. Onze rol is contact leggen, dingen bespreekbaar maken en/of benoemen, gesprek aangaan, verbindingen leggen en eventueel doorverwijzen.

Jongerenwerk is een plek voor jongeren om elkaar te ontmoeten, leuke activiteiten te kunnen ondernemen, maar ook een plek waar ze kunnen leren om samen te werken, organiseren, communiceren en hun mening eigen mening te vormen.

Werkwijze

Binnen het jongerenwerk hanteren we diverse methoden om jongeren te bereiken en te activeren. Hiernaast zijn we nauw verbonden met gemeentelijk beleid JOGG en gebiedsteam Harlingen. In onze werkwijze staat het persoonlijke of groeps proces van de jongeren voorop. We lichten 3 methoden uit:

Vraaggericht werken:

De wensen en vragen vanuit de samenleving/jongeren staan centraal. Op deze

wijze kun je ook goed inspelen op individuele vragen en de vraag achter de vraag.

Participatief werken:

Jongeren activeren om zelf mee te gaan doen/zelf dingen op te pakken, zichzelf te ontdekken.

Vindplaatsgericht jongerenwerk (VPL):

Jongeren actief opzoeken op straat/school/hangplek en contact maken. We stemmen onze werkwijze ook af op de doelgroep, iedere groep/subcultuur vraagt om een eigen aanpak. Kwetsbare jongeren vragen een intensievere en vaak persoonlijkere inzet van ons.

Doelgroep jongerenwerk:

Kinderen van 4 t/m 12 jaar en jongeren van 13 t/m 23 jaar.

Vindplaatsen

- School(pleinen)
- Hangplekken o.a openbare plekken zoals station, parkjes, tuin in Nieuw zuid
- Sportverenigingen.
- Voetbalkooi
- Skatebaan

Welke aanpak is nodig?

De jongerenwerker:

- speelt in op de leefwereld van jongeren in hun vrije tijd en ontwikkelt van daaruit;
- vertrouwensrelaties met (groepen)jongeren;
- coacht jongeren op weg naar volwassenheid;
- denkt en werkt integraal in het belang van zijn of haar doelgroepen;
- heeft oog voor ouders, bewoners, vrijwilligers, organisaties en instanties;
- bevordert participatie en stimuleert jongeren om zelf mee te doen, te organiseren en te beslissen;
- bezoekt jongeren daar waar ze zijn/rondhangen.

Uitgangspunten

- Positieve benadering, gericht op kansen van jongeren.
- Activering naar activiteiten op gebied van sport, spel, creativiteit maar ook toeleiding naar school, zorg.
- Advies en voorlichting.
- Groepswork en individuele coaching.

Trends 2020

Prestatiedruk: Jongeren ervaren veel druk, hoge verwachtingen vanuit school en thuis. Jongerenwerk is dan een plek waar ze op adem kunnen komen, even niets moeten en hoeven. Door Corona kwamen veel activiteiten stil te liggen. We konden alleen digitaal er voor hun zijn. We hebben gezien dat voor de ene jongere de druk enorm toe nam, doordat ze hele dagen thuis

zaten. Voor de andere jongere bood een prikkelarme omgeving thuis juist een druk vermindering. Jongeren ervaren steeds minder een generatiekloof, netwerken doen ze graag, daarbij is gelijkgezindheid belangrijker dan leeftijd. Jongerenwerk ziet een kans en een kracht in verbinding in activiteiten tussen jong en oud.

Vanuit jongerenwerk en verbinding met jeugdteam zien we steeds meer jongeren met meervoudige problematiek, er is meer zicht op gezinssituatie. Met onze signalerende en doorverwijzende rol hopen we jongeren eerder in beeld te krijgen en op de juiste plek te krijgen. We bieden kansen en ondersteunen hen deze ook te grijpen. Belangrijke onderwerpen die jongeren ook dit jaar bezig houden: Naast Corona zijn eenzaamheid, alcohol en drugs, automutilatie, groepsdruk (pesten), liefde en relaties zaken die ze bezig houden. Voor ons zijn dit belangrijke zaken om bespreekbaar te maken.

Wat waren uitdagingen en wat waren successen?

Begin 2020 gingen we voortvarend aan de slag.

- Jongerencafe was 2x per week geopend, gemiddeld 30 bezoekers.
- Kies (lotgenotengroep voor kinderen van gescheiden ouders) en rots en water (weerbaarheidstraining) opgestart op het basisonderwijs.
- Het Spamproject (voorlichtingsprogramma i.s.m theater Smoar) opgestart op het voortgezet onderwijs.
- En een start gemaakt met voorbereidingen van voorjaarsvakantie activiteit,
- pubquiz/diner voor jong en oud i.s.m RSG, en gestart met organisatie van Spijkerstad.
- Al vrij snel kwam er ivm Corona een totale lockdown. In eerste instantie betekende dit alle activiteiten stopzetten. Alle vrijwilligers informeren en organisaties waar we projecten en activiteiten mee aan het voorbereiden waren. We hebben een groep van ongeveer 30 jongeren (vrijwilligers). We hebben vanaf dag 1 in de lockdown via onze appgroepen en social media contact onderhouden. Soms langere gesprekken omdat jongeren

vastliepen, soms gewoon even een praatje “hoe het is” en “hoe hou je het vol”. Ook via social media zoveel mogelijk contact onderhouden met onze bezoekers van het café en andere activiteiten. En al snel (digitale) mogelijkheden verkennen en inzetten.

- Er ontstond vrij snel een landelijke appgroep van jongerenwerkers (250 jongerenwerkers) die allerlei informatie, ideeën en activiteiten uitwisselen. Een geweldige inspiratiebron om ideeën op te doen en gebruik te maken van elkaars kennis en ervaring.

Successen

Ons grootste succes is dat we er zijn geweest voor de jongeren. Op wat voor manier dan ook. Een gesprekje, een appberichtje, een complimentje, verrassing, oprechte aandacht en interesse. We zijn instaat geweest onze vrijwilligers betrokken te houden, door contact te houden en ze af en toe te verrassen met een kleinigheidje. We hebben contact onderhouden met onze doelgroep via diverse social media (projecten) en hebben diverse films gemaakt in samenwerking met jongeren, de burgemeester en wijkagenten. Om jongeren te stimuleren de situatie vol te houden. We hebben een aantal jongeren in kwetsbare posities gesignaleerd en doorverwezen naar collega's in gebiedsteam en VNN. We hebben ondanks de situatie diverse activiteiten ontplooit, waaronder een mooi alternatief op spijkerstad, als het kon fysiek en anders digitaal. We hebben nieuwe contacten opgedaan wat nieuwe ideeën en kennis op heeft geleverd.

Welke uitdagingen waren en zijn er?

- We hebben geconstateerd dat niet alle jongeren “gemakkelijk” door de Corona tijd heen komen. Voor de een levert het wat op, zoals eerder beschreven, voor de ander ligt er een fikse uitdaging. We zijn veel in gesprek gegaan met de doelgroep/vrijwilligers, maar digitaal contact mist soms een verdiepingsslag in het gesprek. Dit was soms een fikse digitale uitdaging. Het heeft ons geleerd dat fysiek contact nodig is, zeker vanuit onze

signalerende en activerende rol.

- Er ligt een uitdaging om onze vrijwilligers van het jongerenwerk en van organisatie spijkerstad gemotiveerd te houden. Zeker als blijkt dat dit jaar nog niet veel mogelijk is.
- We hebben gezien dat veel jongeren geen stageplek of geen werk meer hebben. Dat is een zorg en een uitdaging dat signaal op te pikken. Zeker met het oog op de generatiewerkeloosheid welke gemeente Harlingen wil aanpakken.
- We willen oog hebben voor de gevolgen van Corona;
- We zien dat jongeren het contact met andere jongeren fysiek missen. We zien eenzaamheid. We zien bepaalde jongeren naar de achtergrond verdwijnen. Zodra het weer mogelijk is willen we weer volop fysiek gaan verbinden, activeren, jongeren in hun kracht zetten.
- Daarnaast hebben we gezien dat social media/website een goede en belangrijke manier is om contact te onderhouden/je doelgroep te bereiken, dus vooral ook actief daarop blijven.
- Door Corona zijn we digitaal veel creatiever geworden in bijv werkvormen, denk aan online spelen, digitale pubquiz. En het mooie is dat jongeren er al heel gewoon mee waren, zij hebben ons veel geleerd waar ze digitaal te vinden zijn, wat ze belangrijk vinden en bezig houdt. Vooral online door ontwikkelingen dus.
- We willen graag dit jaar een verkenning doen op scholen: wat is er mogelijk en wat kan jongerenwerker op school betekenen met bijzondere aandacht voor groep 8 en 1ste jaars VO. Dat is een belangrijke overgangsfase, waarin we vaak kwetsbare jeugd signaleren.
- Dit jaar zijn de combi jongerenwerkers/ sportcoaches overgegaan naar Sport Fryslân. We hebben een nieuwe jongerenwerker Liz Straatsma. Best een uitdaging met Corona, maar we hebben haar gevonden en zijn er blij mee!

Cijfers

Online activiteiten

- Online-Spel: Saboteur, 15 jongeren
- Film 1 gemaakt: Samen sterk! i.s.m gemeente, boa's, politie en jongeren. Online gedeeld. 8 jongeren hebben meegewerkt.
- Veel landelijke voorlichtingscampagnes en acties gedeeld via social media. O.a drillrap over geweld en wapenbezit onder jongeren.
- Wekelijks contact digitaal met jongeren en vrijwilligers gehouden. 30 jongeren via WhatsApp app, zoom, social media)
- -Chatfunctie online aangeboden, 4 jongeren hebben er gebruik van gemaakt.
- -Film 2 gemaakt i.s.m diverse partijen: Wat kan wel?!
- -Actie knabbelbabbeltas voor jeugd van 12 +, 144 jongeren hebben meegedaan. Je kon je opgeven voor een tas met zijn 2en met allerlei lekker en gezond eten, en een spel om het gesprek aan te gaan over diverse onderwerpen. Doel samen met vriend of vriendin gaan picknicken.
- Film 3 gemaakt i.s.m horeca, gemeente, sportverenigingen en politie/ boa's... "Hou vol!"
- Onze website vernieuwd, zie www.jongerenwerkharlingen.nl

Vakantie activiteiten

- In de mei vakantie hebben we normaliter "hang around" bij het jongerenwerk met allerlei activiteiten voor kinderen/ jongeren en hun ouders. Dit keer hebben we het digitaal aangeboden: "hang around online", met 5 dagen lang allerlei opdrachten en uitdagingen voor kinderen en jongeren tm 18 jaar. Er waren 28 deelnemers.
- In de zomervakantie hebben we normaliter Spijkerstad, wat dit keer niet door kon gaan. We hebben volgens de richtlijnen wel een alternatief geboden, steeds in rondes voor diverse groepen.
- In totaal hebben 144 verschillende kinderen meegedaan, sommigen zelfs aan alle activiteiten.

Overzicht activiteiten

Clownvoorstelling voor kleuters	23
Kleuterdisco	14
Survival 1 voor kinderen van 6 t/m 12 jaar	29
Survival 2	30
Jump 1, springfestijn 6 t/m 12 jaar	30
Jump 2	38
Expeditie robinson voor 11/12 jarigen	9
Kampvuur en weerwolvenspel voor 13+	16
Zeskamp 1 voor 6 t/m 12 jarigen	20
Zeskamp 2	29
Dansworkshop voor kids van 8 t/m 12 jaar	15
Insectenhotel maken	18
Tekenworkshop	17
Graffiti	18
Levend tafeltennis voor 13+	-

Andere activiteiten

- Sportlessen aangeboden in juni na school voor kinderen van 6 tm 12 jaar (vooral voor kinderen die niet konden sporten bij een sportvereniging).
 - 1ste keer: 12 kinderen
 - 2de keer: 18 kinderen
 - 3de keer: 12 kinderen
 - 4de keer: 8 kinderen

Activiteiten voor jongeren

Stijn wetter: provinciale schoonmaakacties voor 12+	4
Strandactiviteit voor 12+	8

Weerwolvenspel voor 12+	15
Jachtseizoen voor 12+	8
Bingo 12+	20
Jachtseizoen voor 12+	8

Andere activiteiten

- Jongerencafe: Gemiddeld 10 jongeren voor 12 tm 17 jaar iedere week op donderdagavond vanaf oktober.
- Straatpraat; 4 jongeren maakten een wandeling met een van de jongerenwerkers, gewoon omdat je er even uit wilt of tegen iemand anders aan wilt praten.
- Als jongerenwerk nemen we deel aan de overlast werkgroep i.s.m gemeente, politie, jeugdteam, lpa. Er is 1keer per 6 weken overleg over groepen of op casusniveau waarin we zorgen en overlast bespreken en acties afspreken. Ieder vanuit zijn eigen rol. Afgelopen jaar hebben we ons extra ingezet op overlast rondom het station en op de Voorstraat. Indien nodig registreren we in de verwijsindex.

Jogg activiteiten (JOGG=Jongeren op gezond gewicht)

Uitvoering gegeven aan de Enquête sport/ opening sport akkoord. en digitale actie "webinar: gezonde levensstijl" met Herre Zonderland i.s.m buurtsportcoaches en RSG en MAH voor alle 3de jaars! Deze activiteit wordt stevig geëvalueerd, omdat het digitaal volledig vastliep.

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunten Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten ←

Overige projecten

Overige projecten

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Project Nieuwe Zuid

Nieuw Zuid is een project voor dagbesteding en inwonersactivering dat in een oud schoolgebouw in de wijk Plan Zuid van de gemeente Harlingen is gevestigd. De opdracht die De Skûle Welzijn meekreeg bij de start was: het kwartier maken van een brede dagbestedingsvoorziening en het faciliteren van wijkactiviteiten voor de bewoners van Plan Zuid. Nieuwe Zuid is in eerste instantie voor een projectperiode van 3 jaar van start gegaan, waarbij naast de gemeente Harlingen ook de Woningbouwvereniging een jaarlijkse financiële bijdrage beschikbaar heeft gesteld om de uitvoering van Nieuw Zuid mogelijk te maken. In 2018 heeft de provincie Friesland een aanvraag bij het kansfonds voor 3 jaar gehonoreerd voor een georganiseerde aanpak van maatschappelijke participatie. Daarbij is als vorm gekozen voor een bewonersbedrijf, waarin de deelnemers werken aan het ontplooiën van experimentele activiteiten met economische verdienmodellen, ten behoeve van de wijk en inwoners van Harlingen. Een aanpak die in een later stadium ook voor inwoners van andere wijken, buurten en dorpen in Fryslân bruikbaar kan zijn.

Omdat de eerste project periode in 2020 afliep is er eind 2020 een voortgangsrapportage over deze eerste periode van opgesteld. Deze voortgangsrapportage is op de website van De Skûle Welzijn en Nieuw Zuid te downloaden.

De behaalde resultaten heeft de gemeenten voldoende vertrouwen gegeven om het project ook in ieder geval de komende 5 jaar tot 2025, te financieren. Begin 2021 zal gezamenlijk met de gemeente bekeken worden, waarop

met behoud van en werkend vanuit de huidige resultaten, Nieuw Zuid zich de komende vijf jaar zal gaan richten. Daarbij zal nadrukkelijk gekeken worden naar zowel de versterking van de rol van Nieuw Zuid in het activeren, participeren en waar mogelijk toeleiden van bewoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt naar werk en/of scholing, en het nog verder uitbouwen van de wijkfunctie van Nieuw Zuid naar de andere wijken, buurten en dorpen in Harlingen.

Covid-19

2020 was voor Nieuw Zuid ook een bijzonder jaar. In de eerste lock-down in maart vanwege het covid-19 virus, was Nieuw Zuid voor de (ontmoetings) activiteiten dicht. Bij het weer opengaan bleken de vaste bezoekers en vrijwilligers veelal onderling contact te hebben onderhouden. Gelukkig konden de activiteiten voor kwetsbare bewoners gedurende de 2e lock-down, met in acht neming van de coronamaatregelen, wel doorgang vinden. Dit betekende dat de meeste activiteiten die overdag plaats vonden door konden gaan. Wel was er de restrictie dat nieuwe bezoekers van activiteiten zich eerst moesten aanmelden, zodat er i.v.m. de 1,5 meter niet te veel bezoekers aanwezig waren. Ook is er gedurende de 2e lockdown geen bekendheid aan de activiteiten gegeven en is de nieuwsbrief niet verspreid, om zo het aantal bezoekers in het gebouw en per activiteit beperkt te houden. Gedurende met name de 2e lockdown is de doorverwijzing en toeleiding van nieuwe vrijwilligers, voor met name de diensten van Ammeroetoe, gewoon doorgegaan

Resultaten activiteiten

De activiteiten in Nieuw Zuid zijn in grote lijnen onder te verdelen in een

drietel vormen namelijk; burgerinitiatieven, cursussen en workshops en eigen activiteiten van organisaties in Harlingen die passen bij, en positief doorwerken in, de doelstelling van Nieuw Zuid. Naast het behouden van de bestaande bezoekers en het gericht opzetten van activiteiten voor de doelgroep is het in 2020 het doel geweest om zoveel mogelijk inwoners van Harlingen in contact te laten komen met Nieuw Zuid. Onder andere via algemene activiteiten zoals inzamelpunt doppen voor hulphonden, cursus voor startende ondernemers, uitleenpunt hulpmiddelen. Wij merkten dat Nieuw Zuid, mede door deze algemene activiteiten, bij steeds meer mensen in Harlingen gedurende 2020 een begrip is geworden. Om een inschatting te kunnen maken over het aantal inwoners dat bij Nieuw Zuid bezoek op bezoek is geweest, zijn tijdens een tweetal willekeurige weken in het begin van dit jaar het aantal unieke bezoekers geteld. Bij deze telling kwamen wij gemiddeld op 450 unieke bezoekers per week. Dit aantal bezoekers is bij benadering, omdat er vast mensen niet, of tweemaal, geteld zijn. Ook zijn de bezoekersaantallen afhankelijk van het weer en incidentele activiteiten.

Activiteiten in of vanuit Nieuw Zuid	*
Burgen Initiatieven	13
Cursus workshop	3
Door organisaties	8
Incidentele activiteiten	3
Unieke bezoekers	450

* Gemiddeld per week voor de lockdown

Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

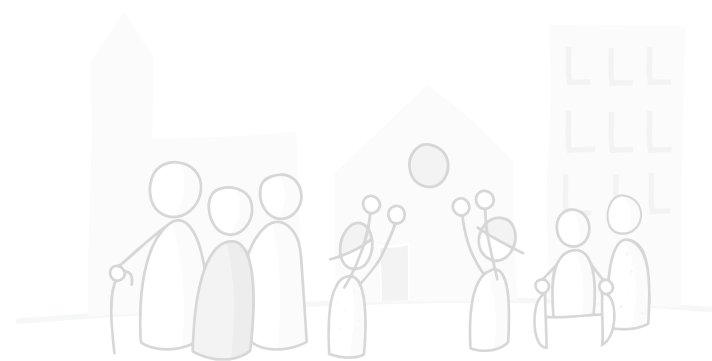
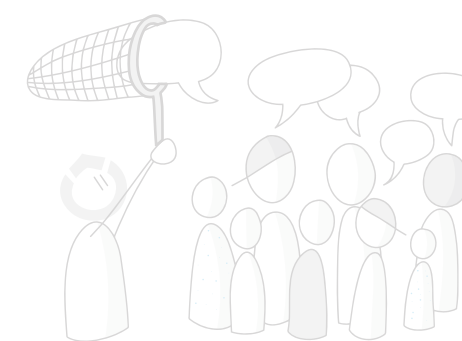
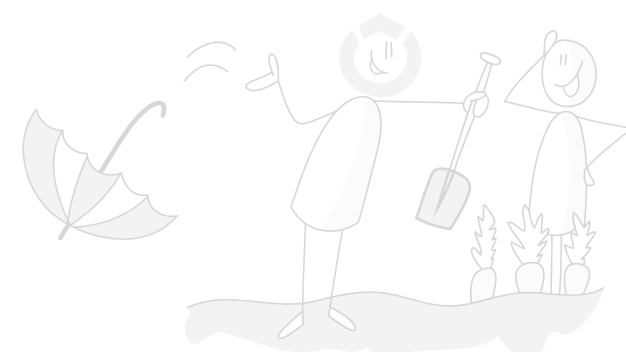
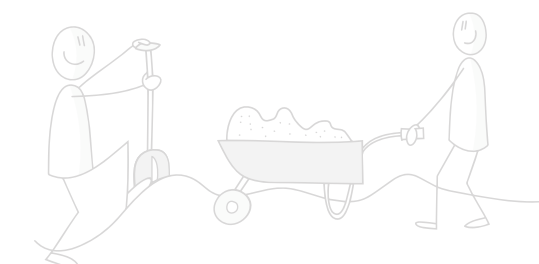
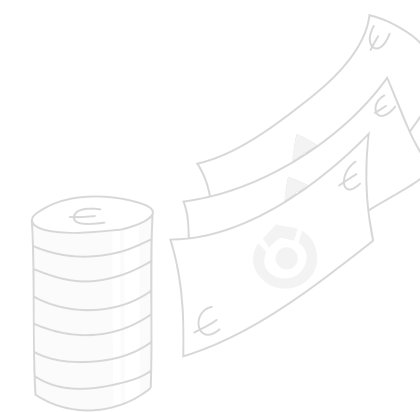
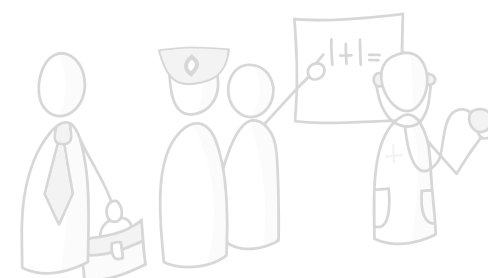
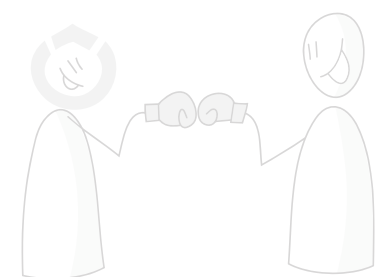
Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

Vrijwilligers

Eind 2020 waren er 85 vrijwilligers betrokken bij Nieuw Zuid. Waarvan er circa 45 vrijwilligers ingestroomd zijn vanuit de netwerken en met een vooraf besproken persoonlijk ontwikkelingsdoel. In 2020 zijn er drie vrijwilligers vertrokken : een iemand omdat deze betaald werk heeft gevonden, de andere twee hebben andere vervolgstappen gemaakt of een andere uitdaging gevonden. Naast de vrijwilligers zijn er ook nog 15 bezoekers die, binnen de activiteit waaraan zij deelnemen, naar eigen vermogen, hand- en spandiensten verrichten.



Raad van Toezicht

Zoals bekend heeft de raad van toezicht (RvT) drie taken. De raad is de werkgever van de bestuurder. Daarnaast voert de raad zijn in de statuten van de stichting vastgelegde taken uit (zoals het goedkeuren van de jaarrekening en de begroting, het goedkeuren strategische plannen en andere meerjarenplannen, grote aankopen en andere kostenposten zoals verbouwingen, het aanstellen van de bestuurder etc.). Daarnaast is de RvT zodanig samengesteld dat de leden samen een goed klankbord en een goede sparringpartner vormen voor de bestuurder.

De RvT wil de medewerkers van De Skûle Welzijn kennen. Om die reden bezoekt de raad de verschillende locaties, woont presentaties bij van medewerkers en gaat met hen in gesprek. De raad wil op die manier voeling houden met wat er leeft onder medewerkers. De raad van toezicht vindt zichtbaarheid belangrijk.

De wens om op verschillende locaties van De Skûle Welzijn aanwezig te zijn is helaas in 2020 door de Corona-uitbraak onmogelijk geworden. Ondanks dat is het wel gelukt om (deels fysiek en deels digitaal) met medewerkers te praten, met de PVT te overleggen, en bijvoorbeeld bijeenkomsten voor het strategisch plan bij te wonen.

Ook hebben de RvT leden gesprekken gevoerd met wethouders en beleidsambtenaren van de gemeenten Waadhoeke en Harlingen, waarvoor de Skûle Welzijn werkt. Hier is de gedachte leidend dat de RvT graag met de belangrijke stakeholders van De Skûle Welzijn in gesprek wil zijn, een goede relatie wil opbouwen en een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke verantwoording waar de Skûle Welzijn voor staat.

De raad van toezicht heeft in 2020 zes keer regulier vergaderd, telkens in aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Daarnaast vindt er eens per maand een bilateraal overleg tussen de voorzitter en directeur-bestuurder plaats. De raad heeft de PVT tweemaal gesproken, waarvan eenmaal zonder en eenmaal met de directeur-bestuurder. Ook heeft de RvT twee keer een evaluatiegesprek gevoerd met de directeur-bestuurder.

De RvT heeft in 2020 onder meer besproken:

- De jaarrekening 2019, waarbij aan bestuurder J. Bandstra decharge is verleend
- De Begroting 2021
- Het nieuwe strategisch plan 2020-2024, door bestuurder J. Bandstra
- Het verbouwplan van het pand aan de Godsacker, dat in 2020 al flink is gevorderd

De Raad heeft vastgesteld dat er zich in 2020 geen onrechtmatigheden hebben voorgedaan.

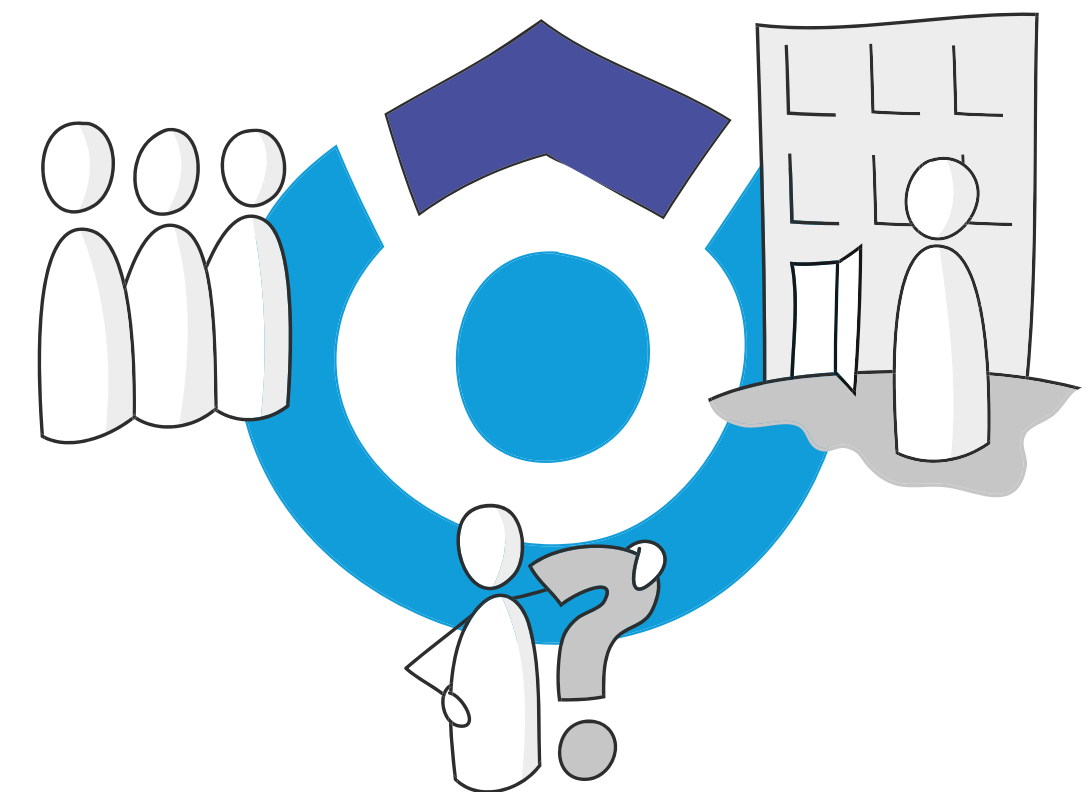
De RvT heeft kennisgenomen van vele mooie initiatieven en mooie projecten die in de Corona-tijd zijn ontwikkeld. Op deze manier hebben de medewerkers van De Skûle Welzijn er alles aan gedaan om het welzijnswerk in de gemeenten aan de gang te houden. De raad positief verrast door de vele creatieve manieren waarop naar oplossingen is gezocht, en waarvan de directeur-bestuurder de RvT leden met grote regelmaat op de hoogte houdt.

Governancecode en Raad van Toezicht

De samenleving stelt hoge(re) eisen aan onder meer kwaliteit, integriteit, openheid en transparantie van managers, bestuurders en toezichhouders. De Skûle Welzijn onderschrijft De Governancecode Sociaal Werk.

De Raad van Toezicht van De Skûle Welzijn had in 2020 de volgende samenstelling:

Mv. Bettina de Jong, voorzitter raad van toezicht
Dhr. Jouke Algra, lid raad van toezicht
Dhr. Sebastiaan Verlaan, lid raad van toezicht
Mv. Liesbeth Mantel, lid raad van toezicht



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

De organisatie

Waar in 2019 de focus nog lag op het in orde krijgen van de basis, werd 2020 het jaar van doorontwikkelen met als centraal thema, aandacht voor de medewerker. Zo is er aan eind van 2019 een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) gedaan. Hieruit bleek onder andere dat de werkplekken ARBO-technisch niet in orde waren. Inmiddels zijn er nieuwe bureaustoelen en in hoogte verstelbare bureaus voor alle medewerkers aangeschaft. Medewerkers die door de pandemie thuis gingen werken werd de mogelijkheid geboden een bureaustoel te lenen en een enkeling met lichamelijke klachten heeft een in hoogte verstelbaar bureau thuisbezorgd gekregen. Eind 2020 is er een thuiswerkvergoeding uitbetaald aan de thuiswerkende medewerkers. Na de RI&E is er in 2020 beleid gemaakt op Arbo en Verzuim. In dit beleid staat de visie op Arbo en Verzuimbeleid, de rollen en verantwoordelijkheden t.a.v. Arbo en Verzuimbeleid, de reguliere Arbo instrumenten en de psychosociale arbeidsbelasting.

Iedere medewerker heeft recht op een prettige en veilige werkomgeving waarin hij of zij zich voldoende kan ontplooiën. Het HR-instrumentarium is onder andere uitgebreid met het zogenoemde 'Goede aandacht Gesprek'. Alle medewerkers hebben het 'Goede aandacht' gesprek gehad in het voorjaar 2020. In de maanden oktober en november volgde het checkgesprek. In tijd van Corona was er behoefte aan een tussentijds één op één gesprek met de leidinggevende. Vooral na september zakte bij een aantal medewerkers de motivatie, aangezien we hadden gehoopt ons normale programma en leven weer op te kunnen pakken na de zomer. Dit was helaas niet het geval.

Strategisch beleid 2020-2024

Er is samen met de medewerkers gewerkt aan een nieuwe missie en visie. In het begin van 2020 zijn meerdere teamdagen georganiseerd door de medewerkers met 2 trainers van buiten de organisatie. De opdracht was: een missie, visie, kernwaarden en een aanzet voor een nieuwe strategie. Op onze website vindt u het strategisch beleid www.deskule.nl. De visie en kernwaarden is naast woorden tevens vorm gegeven in tekeningen, zodat iedereen het begrijpt.

We werken vanuit 4 thema's vanuit het sociaal domein:

- Jeugd een goede start geven in het leven;
- Voorkomen en verminderen van eenzaamheid en wederkerigheid stimuleren;
- Voorkomen en verminderen van armoede;
- Participatie, meedoen in de samenleving.

Vanuit de missie, visie, kernwaarden en de maatschappelijke vraagstukken is gekeken naar de strategische doelen:

1. Sterk netwerk
2. Aanbod verbreden en versterken voorliggend veld
3. Innoveren en grenzen opzoeken
4. Weten wat er speelt
5. Sterk imago

Leidende principes voor de uitvoering van welzijn:

Meer inwoner / minder overheid
Meer buurt/wijk / minder centraal
Meer preventief / minder curatief
Meer collectief / minder individueel



Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

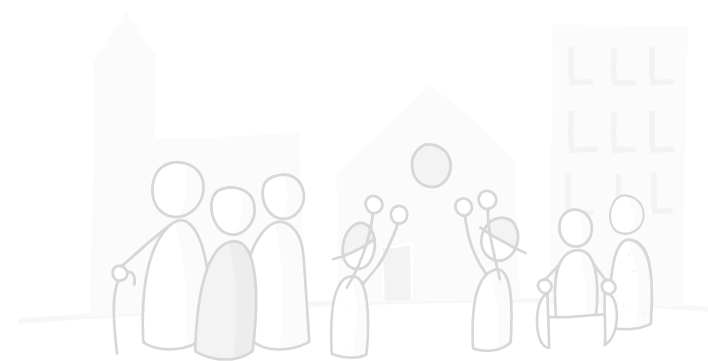
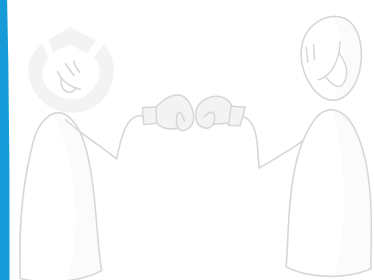
In april zouden de verkiezing voor een nieuwe PVT uitgezet worden. In verband met het coronavirus heeft de bestuurder de leden van de PVT gevraagd om de verkiezingen uit te stellen. Na positieve reacties van de medewerkers werden de verkiezingen uitgesteld tot september. Er zijn geen medewerkers die zich verkiesbaar hebben gesteld en daarmee is er vanaf september geen PVT meer. Er zijn in 2020 twee vergaderingen met de PVT en de bestuurder geweest, 1 vergadering met de PVT en de RVT en een eind evaluatie in augustus met PVT, RVT en bestuurder.

Het volgende is met de PVT besproken:

- Verlofregeling
- Regeling reis- en verblijfkosten
- Regeling thuiswerken
- Nieuwe ARBO-dienst
- RI&E
- Maatregelen omtrent Corona

Verder zonder Personeelsvertegenwoordiging

De bestuurder is verplicht om twee keer per jaar een personeelsvergadering te beleggen met het voltallige personeel. In december 2020 was dat de eerste keer en konden medewerkers via Teams allemaal aanwezig zijn. De bovenstaande regelingen zijn besproken, vastgesteld en er zijn notulen gemaakt van de vragen en antwoorden.



Inhoud, voorwoord & statistieken

Vrijwilligerscentrale Harlingen

Steunpunt Vluchtelingen

Centrum Mantelzorg

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Overige projecten

De Skûle Welzijn heeft in totaal 38 medewerkers (20,71fte) in dienst waarvan 32 vrouwen en 6 mannen.

Ziekteverzuim 2020 3.89 % (excl. zwangerschap)

Ziekteverzuim 2019 3.99 % (excl. zwangerschap)

Ziekteverzuim 2018 5.68 % (excl. zwangerschap)

Ziekteverzuim 2017 6.83 % (excl. zwangerschap)

Nieuw in onze organisatie

Per 1 november is er een medewerker Fondsenwerving gestart bij De Skûle Welzijn om, naast onze bestaande opdrachtgevers de gemeente Waadhoeke en de gemeente Harlingen, meer fondsen en subsidies aan te schrijven en zo doende de vragen van de inwoners van de gemeenten nog meer te kunnen ondersteunen. De MDT projecten zijn hier voorbeelden van.

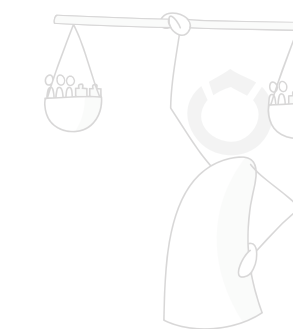
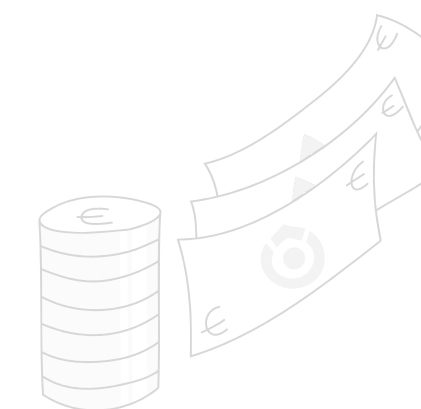
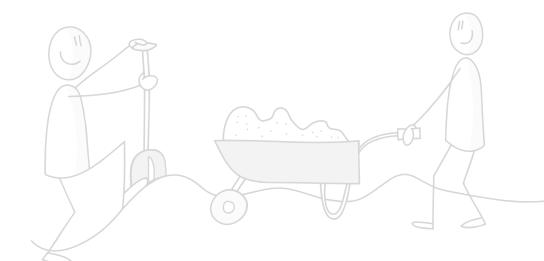
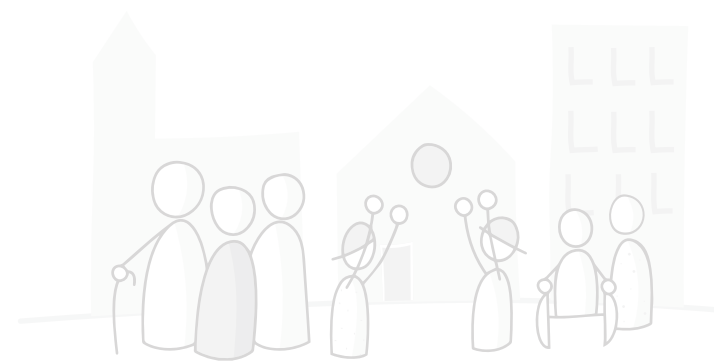
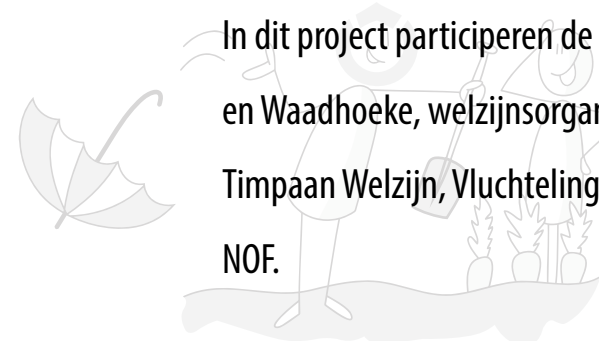
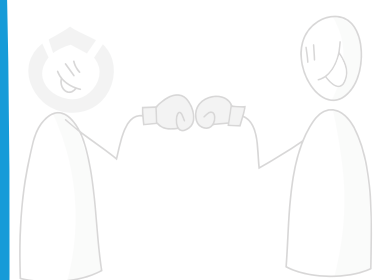
MDT 1

De Skûle Welzijn is samen met Het Bolwerk de uitvoerder van het Maatschappelijke Diensttijd (MDT) project 'Zoek het uit!'. Een project waarin een groep jongeren en twee jongerencoaches een half jaar experimenteren, ontdekken, samen doen en plezier maken, met persoonlijk contact. Ze gaan aan de slag met workshops, bedrijfsbezoeken, een MDT-plek bij een bedrijf naar keuze en projecten om van betekenis te zijn voor mensen uit hun omgeving.

In dit project participeren de gemeenten Dantumadiel, Noardeast-Fryslân en Waadhoeke, welzijnsorganisaties Het Bolwerk Dokkum, De Skûle Welzijn, Timpaan Welzijn, Vluchtelingenwerk, ROC Friese Poort, Partoer en Kennislab NOF.

MDT 2 Divers

Vijf Friese Welzijnsorganisaties: Scala, Caleidoscoop, M.O.S, Sociaal Collectief en De Skûle Welzijn hebben samen een tweejarige landelijke subsidie gekregen van ZONMW. Een Maatschappelijke Diensttijd (MDT)-plek is een plaats bij een organisatie of bedrijf, waar jongeren van 16 t/m 27 jaar uit Fryslân hun talenten ontdekken en enthousiast kunnen worden voor een bepaald vakgebied. De jongeren komen als groep, tweetal of alleen. Organisaties bieden een plek gedurende 5 maanden, waarbij de jongere 16 uur per week in de dagelijkse praktijk meedraait. Goede begeleiding is natuurlijk belangrijk, daarom stelt de organisatie die een plek biedt een mentor beschikbaar. MDT-plekken bieden jongeren de kans om binnen een bepaald thema brede maatschappelijke ervaring op te doen. De mogelijke thema's waar jongeren mee aan de slag gaan zijn bijvoorbeeld: natuur, landbouw & duurzaamheid, communicatie, media & politiek, techniek, welzijn, zorg & gezondheid en intercultureel.



Colofon

Tekst en redactie:

De Skûle Welzijn

Opmaak en vormgeving:

Merkmonsters

Fotografie:

Niels Remigius Media

Voor vragen en op- of aanmerkingen naar aanleiding van dit jaarverslag kunt u contact opnemen met De Skûle Welzijn via onderstaande gegevens:

De Skûle Welzijn
Godsacker 35
8801 LM Franeker
0517 393 750
info@deskule.nl

